

Formule de demande de redressement RBC Banque Royale®

Les clients de nombreux forfaits bancaires de RBC bénéficient d'un rabais sur les frais de location annuels de coffre. Après avoir passé en revue nos dossiers de facturation relativement aux coffres, nous avons découvert que certains clients ne recevaient pas les rabais auxquels ils avaient droit avec leur forfait bancaire. Nous avons procédé à un redressement des paiements pour les clients que RBC a été en mesure d'identifier.

Si votre coffre a été fermé avant 2002, vous pourriez être admissible à un redressement, si vous répondez aux critères ci-dessous. De plus, si vous l'avez reçu un versement de redressement pour la location d'un coffre ouvert avant 2002 et que vous l'avez conservé après 2002, ou si vous avez reçu un versement de redressement et croyez être admissible à un montant supplémentaire pour une autre demande, vous pouvez demander la révision de votre dossier en remplissant une formule de demande de redressement.

Veuillez consulter la liste des critères qui suit afin de déterminer si vous êtes admissible à un redressement. Pour être admissible à un redressement, vous devez répondre à **tous** les critères qui suivent :

- ❖ Vous avez ou aviez un coffre **et** êtes ou étiez titulaire d'un forfait bancaire qui accordait une réduction sur les frais de location d'un coffre (« forfait bancaire admissible »), et cette réduction n'a pas été entièrement appliquée à vos frais de location.
- ❖ Vous répondez au critère ci-dessus et n'avez pas reçu de versement de redressement de RBC ou vous avez reçu un tel versement de RBC mais croyez qu'une somme plus élevée s'applique à votre situation.

Forfaits bancaires admissibles et réductions accordées (en date du 1^{er} janvier 2006) :

FORFAIT BANCAIRE RBC	Rabais des frais de location de coffre (en date du 1^{er} janvier 2006)
L'Extra Service Bancaire®	Rabais annuelle de 12 \$
Service VIP Royal®	Rabais annuelle de 35 \$**
TauxRelié Essentiel®	Rabais annuelle de 30 \$
TauxRelié Préférence®	Rabais annuelle de 40 \$
Gestion privée	Frais annulés
Troisième âge®* (n'est plus offert)	Rabais annuelle de 5 \$

® Marque déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

* Ce rabais s'applique seulement aux coffres ouverts au plus tard le 15 décembre 2000.

** Depuis le 1^{er} juillet 2006, le rabais annuel applicable aux services bancaires V.I.P. Royal est de 40 \$.

Nota : La valeur de certaines réductions accordées a été modifiée depuis l'entrée en vigueur de l'offre ; cela peut avoir une incidence sur le redressement auquel vous avez droit. Consultez la page <http://www.rbc.com/sdbf> pour connaître les montants des réductions précédemment accordées.

En soumettant une demande de redressement, vous nous demandez de déterminer si vous êtes admissible à un versement de redressement ou à un montant supplémentaire. Veuillez nous accorder de quatre à six semaines pour répondre à votre demande.

_____ Nom	_____ Prénom	_____ Initiale(s)
_____ N° d'appartement	_____ Adresse	
_____ Ville	_____ Province	_____ Code postal
_____ Téléphone au domicile	_____ Téléphone au travail	
4519		
_____ N° de Carte-client RBC Banque Royale (16 chiffres)	_____ N° de compte du forfait bancaire (exemple : 0001-0000000)	

Adresse de la succursale domiciliaire du compte

N° de coffre

Adresse de la succursale où se trouve le coffre - N° d'unité (les 5 premiers chiffres du numéro de compte sur vos chèques)

VEUILLEZ REMPLIR LA SECTION CI-DESSOUS AU MEILLEUR DE VOS CONNAISSANCES :

Nota : Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude des renseignements demandés, veuillez fournir la réponse la plus probable.

À quel moment avez-vous ouvert le compte bancaire ? _____ / _____ (mois/année)

Votre compte bancaire RBC Banque Royale est-il toujours ouvert ? ☐ Oui ☐ Non

Si vous l'avez fermé, à quel moment l'avez-vous fait ? _____ / _____ (mois/année)

S'agit-il d'un compte conjoint ? ☐ Oui ☐ Non

o Si oui, veuillez dresser la liste des autres titulaires du compte :

Quel est le nom du forfait bancaire de ce compte ?
(p. ex., L'Extra Service Bancaire, VIP)

Quel est ou était le montant des frais mensuels de ce forfait bancaire ? _____ \$

Quand avez-vous ouvert votre **coffre** à RBC ? _____ / _____ (mois/année)

Disposez-vous toujours de votre coffre ? ☐ Oui ☐ Non

Si vous l'avez fermé, à quel moment l'avez-vous fait ? _____ / _____ (mois/année)

S'agit-il d'un coffre conjoint ? ☐ Oui ☐ Non

o Si oui, veuillez dresser la liste des autres titulaires du coffre :

Quels sont ou étaient les frais de location annuels du coffre ? _____ \$
(Conseil : vérifiez les frais sur votre relevé du mois de janvier)

Les frais de location annuels sont-ils perçus dans un de vos comptes RBC ? ☐ Oui ☐ Non

- Si oui, veuillez fournir les renseignements suivants :

_____ N° du compte de facturation

_____ Adresse et numéro d'unité de la succursale du compte de facturation

Avez-vous reçu un versement de redressement de RBC ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, veuillez préciser le montant et le numéro du chèque. _____ \$

_____ N° de chèque

Documents pertinents

Veuillez fournir les documents qui suivent :

- Une copie du relevé mensuel du compte ou une copie du livret du compte correspondant à la période pour laquelle vous demandez un redressement.
- Une copie de votre bail de location du coffre.
- Si les frais de location annuels sont prélevés dans un compte (« *compte de facturation* »), veuillez fournir une copie du relevé bancaire où apparaît le prélèvement de ce montant. Les frais de location annuels sont perçus au mois de janvier de chaque année.
- Tout autre document qui pourrait nous aider à étudier votre demande.

Nous communiquerons avec vous si nous avons besoin de renseignements supplémentaires ou de précisions pour étudier votre demande.



Païement des demandes vérifiées

Veuillez choisir **un** des modes de paiement ci-dessous. Si votre demande est approuvée, nous suivrons ces instructions :

Créditer votre compte RBC ?

☐ Oui ☐ Non

Si « oui », veuillez fournir les renseignements suivants :

- N° du compte RBC dans lequel nous devons verser les fonds.

N° d'unité

N° du compte

- Nom(s) du (des) titulaire(s) du compte

Je préfère recevoir un chèque par la poste.

☐ Oui ☐ Non

(Si « oui », un mandat/traite sera émis à votre nom.)



Déclaration

Je déclare que, à ma connaissance, les renseignements fournis ci-dessus sont exacts et complets.

Date _____ Signature du client _____

Veuillez poster cette formule, ainsi que tous les documents pertinents, à RBC Banque Royale avant le 30 avril 2007, à l'adresse ci-dessous :

RBC Banque Royale
COF - Demande de remboursement - Unité n° 5413
C.P. 6001 STN CENTRE VILLE
MONTRÉAL (QUÉBEC) H3C 3A9

VEUILLEZ CONSERVER UNE COPIE DE CETTE FORMULE ET DE TOUS LES DOCUMENTS JOINTS, POUR VOS DOSSIERS.