

# Voici votre nouveau compte de dépôt personnel canadien

Ce dont vous avez besoin pour commencer  
à profiter de nos services bancaires



RBC Banque Royale®



Bénéficiaire des services de RBC® n'a jamais été aussi simple. Pour ouvrir un compte de dépôt personnel en dollars canadiens, vous n'avez qu'à vous rendre à l'une de nos succursales et à présenter deux pièces d'identité en cours de validité.

### Exigences en matière d'identification

Pour ouvrir un compte de dépôt personnel, il est obligatoire de produire au moins une **pièce d'identité de type A** parmi celles énumérées ci-dessous. Une deuxième pièce peut être l'une des **pièces d'identité de type B** ci-dessous.

À la date de leur présentation, les pièces d'identité doivent répondre aux exigences suivantes :

- › Elles doivent être originales, en cours de validité (non expirées) et en bon état.
- › Si le nom figurant sur l'une des pièces présentées diffère du nom indiqué sur l'autre pièce, vous devez fournir un certificat attestant le changement de nom ou une copie certifiée conforme d'un tel certificat.
- › Si la Banque a des motifs raisonnables de mettre en doute votre identité, vous devrez fournir une autre pièce d'identité de type A portant votre photo et votre signature.

### Pièces d'identité de type A

- › Permis de conduire délivré au Canada et pouvant servir à établir l'identité aux termes de la loi provinciale.
- › Permis de conduire délivré aux États-Unis
- › Passeport canadien
- › Passeport étranger
- › Certificat de citoyenneté canadienne ou certificat de naturalisation sous forme d'un document papier ou d'une carte, mais non pas un certificat commémoratif

- › Carte de résident permanent ou de citoyenneté et formule IMM 1000, IMM 1442 ou IMM 5292 d'Immigration Canada
- › Certificat de naissance délivré au Canada
- › Certificat de naissance délivré aux États-Unis
- › Carte d'assurance sociale du gouvernement du Canada
- › Carte de sécurité de la vieillesse du gouvernement du Canada
- › Certificat de statut d'Indien du gouvernement du Canada
- › Carte d'assurance-maladie provinciale pouvant servir à établir l'identité aux termes de la loi provinciale (non autorisé à l'Î.-P.-É., au Manitoba et en Ontario)
- › Carte d'identité avec photo délivrée par la province (au lieu du permis de conduire)
- › Documents ou cartes, avec votre photo et votre signature, délivrés par les organismes suivants ou leurs successeurs :
  - a) Insurance Corporation of British Columbia (société d'assurance de la Colombie-Britannique)
  - b) Alberta Registries (registres de l'Alberta)
  - c) Saskatchewan Government Insurance (régime d'assurance de la Saskatchewan)
  - d) Department of Service Nova Scotia and Municipal Relations (ministère des Services et des Relations municipales de la Nouvelle-Écosse)
  - e) Department of Transportation and Public Works of the Province of Prince Edward Island (ministère du Transport et des Travaux publics de l'Île-du-Prince Édouard)
  - f) Services Nouveau-Brunswick
  - g) Department of Government Services and Lands of the Province of Newfoundland and Labrador (ministère des Services et territoires gouvernementaux de Terre-Neuve-et-Labrador)

- h) Department of Transportation of the Northwest Territories (ministère des Transports des Territoires du Nord-Ouest)
- i) Department of Community Government and Transportation of the Territory of Nunavut (ministère du Gouvernement communautaire et des Transports du Nunavut)

### Pièces d'identité de type B

- › Identité de la personne confirmée par un client de bonne réputation de RBC ou par une personne de bonne réputation dans la communauté où est située la Banque
- › Carte d'identité d'employé, délivrée par un employeur bien connu dans la communauté, avec votre photo
- › Carte bancaire, carte de guichet automatique ou carte-client, délivrée par un membre de l'Association canadienne des paiements à votre nom et signée par vous ou portant votre nom
- › Carte de crédit délivrée par un membre de l'Association canadienne des paiements à votre nom et signée par vous ou portant votre nom
- › Carte-client de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA) avec votre photo et votre signature
- › Carte de crédit délivrée par un détaillant connu
- › Carte privilège de l'Âge d'or
- › Lettre de recommandation de la banque précédente avec signature
- › Carte d'identité diplomatique délivrée par le ministère des Affaires étrangères
- › Carte d'étudiant avec photo d'une université ou d'un collège au Canada

### Renseignements supplémentaires

- › Au moment de l'ouverture d'un compte, il vous faudra également signer une carte de signature.
- › Vous avez également l'obligation de nous communiquer votre adresse, votre occupation et votre date de naissance, pour usage interne.
- › Vous devrez préciser si le compte sera utilisé par un tiers ou au nom d'un tiers. Si oui, **on vous demandera de fournir des renseignements sur le tiers.**
- › Pour vous conformer aux exigences de la lutte anti-blanchiment, vous devrez répondre à certaines questions au sujet de l'objet du compte, de l'utilisation prévue du compte, de l'opération ou du dépôt initial, et de la provenance des fonds de l'opération ou du dépôt initial, le cas échéant.

Pour obtenir plus de renseignements sur nos produits et services aux particuliers, adressez-vous à un représentant du service clientèle dans l'une des succursales RBC ou composez le :

1-800 ROYAL® 1-1 (1 800 769-2511)  
Téléimprimeur : (1 800 661-1275)

Vous pouvez aussi visiter notre site à l'adresse [www.rbcbanqueroyale.com](http://www.rbcbanqueroyale.com)

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les exigences de la réglementation sur l'ouverture de comptes, veuillez communiquer avec le Centre des relations avec la clientèle RBC Banque Royale ou avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) :

#### Centre des relations avec la clientèle

RBC  
C. P. 1  
Toronto (Ontario) M5J 2J5  
**Téléphone : 1 800 769-2540**  
Télécopieur : 416 974-3561

#### Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest  
6<sup>e</sup> étage, Édifice Entreprise  
Ottawa (Ontario) K1R 1B9  
Téléphone : (Français) 1 866 461-2232  
(Anglais) 1 866 461-3222  
Télécopieur : 1 866 814-2224  
Site Web : [www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

