

RBC Banque Royale®



GUIDE DES AVANTAGES

Marge de Crédit Visa* RBC Banque Royale®
pour la petite entreprise^{mc}

La carte à adopter
en toute logique
pour l'entreprise.

AFFAIRES

COMMODITÉ FACILITÉ D'ACCÈS RÉCOMPENSES

Découvrez la Marge de Crédit Visa® RBC Banque Royale® pour la petite entreprise™ 3

Le meilleur des deux mondes.

Faible taux d'intérêt et commodité.

En tant que titulaire d'une carte Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise, vous obtenez le côté pratique d'une marge de crédit à taux d'intérêt concurrentiel (établi en fonction du taux préférentiel⁺⁺ majoré d'une prime) et la commodité d'une carte de crédit. De plus, vous êtes automatiquement inscrit au programme RBC Récompenses® qui vous permet d'échanger des points contre une grande variété de récompenses.

BREF APERÇU DES AVANTAGES DE LA CARTE

RBC Récompenses	Obtenez 1 point RBC Récompenses pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achats portés à votre carte [■] Les points RBC Récompenses n'expirent jamais [†]
Assurances	Couverture-achat et garantie allongée ²
Avantages supplémentaires	Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue Responsabilité zéro pour le titulaire
Frais annuels	0\$

TABLE DES MATIÈRES

Aperçu de la carte	3
Gérer votre entreprise	4
Obtenir des points RBC Récompenses	8
Échanger des points RBC Récompenses	10
Caractéristiques de sécurité	13
Assistance aux Assurés	16
Assurances	18

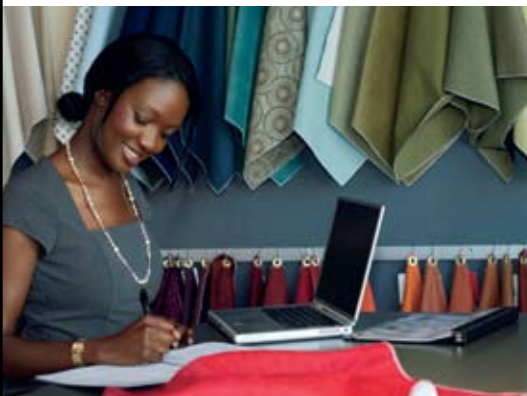
Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez communiquer avec nous au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) ou visiter le www.rbcbanqueroyale.com/mcpe.

Comment faciliter la gestion des finances de votre entreprise.

Accédez à vos fonds quand vous en avez besoin.

Un accès facile aux fonds de votre entreprise vous permet d'avoir plus de temps pour vous concentrer sur vos affaires. Utilisez votre carte Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise pour accéder à vos fonds en tout temps, où que vous soyez, en utilisant l'une ou l'autre de ces méthodes pratiques :

- Accédez à des avances de fonds^{††} allant jusqu'à 1 000 dollars canadiens par jour (jusqu'à votre limite de crédit disponible) à tout guichet automatique bancaire (GAB) dans le monde où le logo Visa est affiché.
- Portez à votre carte les achats effectués auprès des 24 millions d'établissements qui acceptent Visa partout dans le monde.
- Effectuez un retrait à plus de un million de guichets automatiques dans le monde, à l'aide du même numéro d'identification personnel (NIP) à quatre chiffres que vous avez choisi pour votre carte-client. Si vous n'avez pas encore choisi votre NIP, présentez-vous simplement à l'une de nos succursales de RBC®.
- Réglez des achats en ligne au moyen de votre carte.
- Libellez des chèques^{††} Visa pour utiliser la totalité ou une partie de votre crédit disponible.



Banque en direct : un service sûr et simple, du soutien jour et nuit.

Si vous recherchez un moyen plus simple et plus puissant de mener vos affaires bancaires, Banque en direct de RBC Banque Royale[†] peut répondre parfaitement à vos besoins comme à ceux de votre entreprise. La gestion de votre propre entreprise peut se traduire pour vous par des horaires de travail des plus variables, de jour comme de nuit. Banque en direct vous procure les outils vous permettant de gérer vos affaires bancaires en tout temps et où que vous soyez – il vous suffit d'un accès à Internet.

Avec Banque en direct, vous pouvez :

- payer les factures de plus de 6 000 entreprises en tout temps ;
- obtenir un tableau complet de votre situation financière et effectuer des versements sur vos prêts ;
- gérer les finances de votre entreprise à l'aide de nos outils financiers et de nos calculatrices, y compris un outil de calcul de la trésorerie pour les propriétaires d'entreprise ;
- ajouter des comptes en ligne détenus dans d'autres institutions financières en utilisant la fonction Mes Affaires^{mc}.

Pour vous inscrire à Banque en direct ou obtenir plus de détails, rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/adhesion ou composez le 1-800 ROYAL® 5-5 (1 800 769-2555).

Consultez vos opérations en tout temps.

- Accédez en ligne aux renseignements concernant vos opérations Visa grâce à notre service d'interrogation Visa, qui vous permet de voir vos opérations en temps réel. Vous pouvez ainsi vérifier le solde de votre compte et les dates de vos achats. Pour en savoir plus, veuillez visiter le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/inquiry.
- Surveillez l'activité de votre compte et vos habitudes de dépenses en imprimant vos relevés mensuels à un guichet automatique RBC.

Conseil pratique – Économisez sur les frais d'intérêts.

- Transférez vos soldes à taux d'intérêt élevé à votre carte Marge de Crédit pour la petite entreprise assortie d'un faible taux d'intérêt annuel, et réduisez vos coûts d'emprunt. Selon le montant de vos soldes, vous pourriez éviter de payer des centaines de dollars en intérêts!



Des options de paiement flexibles.

Trois options de remboursement souples s'offrent à vous pour le paiement de votre compte Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise :

- Versement mensuel minimal indiqué sur votre relevé Visa ;
- Prédétermination d'un versement mensuel supérieur au versement mensuel minimal ;
- Règlement du solde au complet.

Les versements peuvent être effectués par la poste, dans les succursales RBC, aux guichets automatiques RBC, par les Services bancaires par téléphone, par Banque en direct ou par paiement préautorisé au plus tard à la date d'échéance de paiement indiquée sur votre relevé. Les paiements effectués par la poste sont crédités dès leur réception à votre succursale. Ceux que vous effectuez en personne ou par téléphone auprès de RBC Banque Royale sont crédités dans les deux jours ouvrables suivants. Si vous effectuez votre paiement par l'entremise d'une autre institution financière, le délai peut atteindre quatre jours.

Conseils pratiques – Conservez de bons antécédents de crédit.

- Remboursez toujours au moins le montant du paiement minimum requis avant la date d'échéance, et ce, à chaque mois ;
- Vous devez effectuer votre paiement chaque mois ;
- Le fait de payer le double du montant minimum requis un mois ne vous permet pas d'en omettre le paiement le mois suivant.

Obtenez des points RBC Récompenses pour chaque achat.

En tant que titulaire d'une Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise, vous obtiendrez des points RBC Récompenses pour chacun de vos achats, qu'il s'agisse d'acheter des fournitures de bureau ou d'inviter vos clients au restaurant. Vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses contre une grande variété de récompenses – que ce soit des voyages, des articles (des bâtons de golf ou des appareils électroniques, par exemple), des Récompenses financières RBC^{MC}, des cartes-cadeaux ou des chèques-cadeaux.

Vos points RBC Récompenses s'accumulent vite.

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achats imputés à votre carte[•].
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires pour chaque réservation de voyage auprès de Carlson Wagonlit Travel effectuée au moyen de votre carte[▲].
- Adhérez au programme Primes-Restaurant RBC Récompenses de Rewards Network[▲] sans frais supplémentaires et obtenez un point RBC Récompenses supplémentaire pour chaque tranche de un dollar canadien d'achats imputés à votre carte dans les restaurants participants[^].
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte Visa RBC Banque Royale[▲] pour la location d'un véhicule à un établissement participant de Thrifty Location d'Autos[♦] au Canada^{^^}. Visitez le www.rbc recompenses.com pour en savoir plus.
- Pour connaître le solde de vos points, consultez votre relevé mensuel ou visitez le www.rbc recompenses.com.



Consultez le solde de vos points en tout temps :

- Cliquez sur RBC Récompenses dans le menu de Banque en direct
- Ouvrez une session au www.rbc recompenses.com
- Consultez votre relevé Visa mensuel
- Composez le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel.

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses et vous recevrez chaque trimestre des nouvelles du programme RBC Récompenses. Vous saurez tout sur les nouveautés et les offres spéciales, en plus d'obtenir des conseils vous permettant de tirer le meilleur parti de vos points RBC Récompenses.

Visitez le www.rbc recompenses.com/bulletinelectronique dès aujourd'hui.



Rien de plus facile que d'échanger vos points et d'en faire profiter votre entreprise.

Le programme RBC Récompenses offre une gamme incomparable de récompenses. Utilisez vos points pour récompenser des employés, pour acheter des fournitures pour le bureau ou pour vous gâter.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Primes-voyages
- Articles
- Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux
- Récompenses financières RBC
- Expériences RBC Récompenses
- Dons à des organismes caritatifs

Primes-voyages.

Le programme RBC Récompenses vous permet d'échanger vos points contre des billets d'avion, des croisières, des visites guidées, des forfaits voyages, des séjours à l'hôtel, des billets de train VIA Rail, des locations de véhicule et plus encore. Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses que vous échangez représente un dollar canadien applicable à la prime-voyage de votre choix. Vous pouvez aussi utiliser votre carte pour régler toute portion d'une récompense pour laquelle vous ne disposez pas du nombre de points requis, et ainsi obtenir des points sur le montant déboursé.

Pour échanger des points contre des billets d'avion, communiquez avec le Centre de primes-voyages RBC Récompenses au 1 877 636-2870.

Articles de marques réputées.

Une récompense judicieusement choisie peut s'avérer un bon placement pour votre entreprise. Vous pouvez choisir parmi plus de 280 produits de marques réputées (fournitures de bureau, outils de travail, bâtons de golf, etc.) telles que Future Shop[▲], Rona[▲] et Toyota[▲], pour n'en nommer que quelques-unes.

Chèques-cadeaux ou cartes-cadeaux.

Avec des cartes-cadeaux ou des chèques-cadeaux offerts à partir de seulement 2 500 points RBC Récompenses, vous pouvez offrir à vos employés un cappuccino Starbucks[▲] ou une carte Cineplex Divertissement[▲]. Échangez simplement vos points RBC Récompenses contre des chèques-cadeaux ou des cartes-cadeaux de l'un ou l'autre des nombreux détaillants canadiens de premier plan qui participent au programme.

Récompenses financières RBC.

Les bons Récompenses financières RBC, voilà une offre intéressante qui s'inscrit dans la lignée des bons de placement et de prêts RBC Banque Royale. Utilisez vos points pour rembourser plus rapidement votre Marge de Crédit Royale®, votre prêt personnel RBC ou votre hypothèque RBC, ou encore pour cotiser à un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) ou à un régime enregistré d'épargne-études (REEE) de la Banque Royale du Canada, de RBC Dominion valeurs mobilières Inc. ou de RBC Placements en Direct Inc. L'échange minimal est de 12 000 points RBC Récompenses contre un bon de 100 \$.

Des expériences extraordinaires vous attendent.

Les Expériences RBC Récompenses offrent un choix d'escapades, d'aventures et de loisirs des plus excitants pour les titulaires de cartes qui aiment bien ce qui sort de l'ordinaire. Récompensez-vous en échangeant vos points contre une journée de détente dans un luxueux spa, ou encore, plutôt que d'inviter vos clients au restaurant, laissez votre chef personnel s'occuper de concocter un menu qui ravira tous les palais.



Faites don de vos points RBC Récompenses et aidez autrui.

Aider les autres peut s'avérer l'une des expériences les plus gratifiantes. Le programme RBC Récompenses vous permet d'échanger vos points contre une contribution en argent versée à l'un des deux organismes de bienfaisance dûment inscrits: *Vols d'espoir*, un organisme de bienfaisance qui procure un transport aérien aux Canadiens qui ont besoin d'aide financière pour obtenir un traitement médical loin de chez eux; et *À nous le podium 2010*, qui soutient l'équipe olympique canadienne. Un reçu aux fins de l'impôt sera émis pour reconnaître votre contribution.



Pour échanger vos points RBC Récompenses, il vous suffit de composer le 1 800 769-2512 ou de visiter le www.rbc recompenses.com.

Pour consulter le catalogue RBC Récompenses et les conditions complètes de participation au programme, veuillez visiter le www.rbc recompenses.com.

Sécurité et protection.

Perte ou vol de carte.

Dès que vous constatez la disparition de votre carte, appelez le Centre des cartes Visa au numéro indiqué ci-dessous. N'oubliez pas de préciser que vous êtes titulaire d'une Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise. Le Centre des cartes Visa annulera votre carte volée ou perdue et émettra une nouvelle carte qui vous sera expédiée par la poste. Lorsque vous la recevrez, n'oubliez pas, si vous avez des paiements préautorisés inscrits à votre compte, de communiquer immédiatement avec les entreprises concernées pour leur fournir votre nouveau numéro de carte ou votre nouvelle date d'expiration.

Carte perdue ou volée en Amérique du Nord: 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

Appel à frais virés de l'extérieur de l'Amérique du Nord: 514-392-9167

Si vous retrouvez votre carte après en avoir signalé la perte, ne l'utilisez pas. Détruisez-la en la coupant en deux.

Responsabilité zéro pour le titulaire.

En cette époque de nombreux changements, la protection contre l'utilisation non autorisée de votre carte est absolument essentielle – que vous l'utilisiez en personne ou en ligne. La Responsabilité zéro pour le titulaire vous dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte, pourvu que, lors des opérations effectuées à l'aide de votre NIP (comme les retraits aux guichets automatiques), vous ayez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP, comme il est indiqué dans votre Convention régissant l'utilisation de la carte Visa RBC Banque Royale.

Puce électronique et NIP vous assurent le niveau de sécurité le plus élevé.

Votre carte Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise est dotée de la technologie de la carte à puce avec NIP, une technologie de pointe qui vous protège de la contrefaçon et de la fraude, car la puce intégrée à votre carte est pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal compatible avec la technologie de la carte à puce, vous bénéficiez d'un niveau de sécurité optimal.

Plutôt que de valider l'opération par votre signature, vous insérez votre carte dans le terminal, vous suivez les instructions et entrez ensuite votre NIP.

Comme il faudra encore du temps pour que les boutiques et les restaurants mettent ce système de carte à puce en place, vous devrez continuer de signer votre reçu lorsque la bande magnétique sera utilisée pour la lecture de votre carte. N'ayez crainte, ces opérations demeurent fiables et vous êtes protégé contre la fraude grâce à la Responsabilité zéro pour le titulaire de Visa.

Même s'il n'est plus nécessaire de l'utiliser aussi souvent, votre NIP est devenu un élément clé de sécurité de votre carte. N'oubliez pas votre NIP, modifiez-le régulièrement à votre succursale RBC Banque Royale et ne le divulguez jamais à quiconque.

Il est facile de modifier votre NIP.

Si vous avez oublié votre NIP ou que vous voulez le modifier, veuillez vous rendre à une succursale RBC.

Une sécurité accrue.

La technologie de la carte à puce avec NIP améliore davantage un système de paiement déjà sécuritaire. Les cartes à puce ont été testées et mises à l'épreuve, et leur utilisation est répandue dans plusieurs pays. Votre carte à puce Visa RBC avec NIP vous procurera une plus grande tranquillité d'esprit et vous serez mieux protégé contre la contrefaçon et la fraude.

Pour obtenir plus de renseignements au sujet de votre NIP, veuillez consulter la lettre qui accompagnait votre nouvelle carte Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise ou visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/puce.

Conseils pratiques – Protégez vos renseignements.

- Découpez ou déchirez toujours vos relevés Visa en petits morceaux avant de les jeter.
- Ne révélez jamais à quiconque votre numéro de carte de crédit, à moins d'être absolument sûr de la légitimité de la demande.
- Conservez en lieu sûr une copie des renseignements relatifs à votre carte, y compris le numéro de compte et la date d'expiration. Si votre carte est perdue ou volée, vous aurez les renseignements requis à portée de main.



L'Assistance aux Assurés: pour garantir votre tranquillité d'esprit.

Services de voyage – Assistance aux Assurés.

Lorsque vous voyagez en dehors de la province, Assistance aux Assurés Inc. (« Assistance aux Assurés ») vous offre un éventail de précieux services qui peuvent vous aider si vous êtes confronté à certaines situations imprévues, à une urgence médicale ou à une situation d'assistance juridique. Le personnel d'Assistance aux Assurés est disponible pour répondre à toute question ou réclamation concernant les assurances déjà décrites dans ce guide et les services d'urgence décrits ci-dessous.

• Avance de fonds d'urgence et billets d'avion

Désormais, vous pouvez pousser un soupir de soulagement. Si votre carte est perdue ou volée lors d'un voyage n'importe où dans le monde, vous pouvez bénéficier rapidement de fonds d'urgence ou de la réservation de billets d'avion. Des fonds d'urgence seront inscrits à votre compte comme une avance de fonds^{††} et les billets d'avion seront facturés comme un achat.

• Service de messagerie d'urgence

Ce service présente un avantage considérable lorsque vous ne pouvez communiquer par téléphone cellulaire ou par courriel. En voyage, les titulaires de la carte Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise ont droit à un service de messagerie téléphonique sans frais pour envoyer et recevoir des messages en cas d'urgence personnelle. Ainsi, vos proches et vous pouvez rester en contact en appelant Assistance aux Assurés afin de laisser de brefs messages ou d'en prendre connaissance.



• Médicaments sur ordonnance

Lors d'un voyage, vous pouvez appeler Assistance aux Assurés pour obtenir des médicaments pour lesquels vous avez déjà une ordonnance. Assistance aux Assurés communiquera avec votre médecin et prendra les dispositions nécessaires pour que vous puissiez aller chercher vos médicaments dans une pharmacie à proximité. Les frais pour l'exécution de la prescription et la livraison, s'il y a lieu, seront inscrits à votre compte comme un achat.

• Documents de valeur

Vous découvrez soudainement que vous avez oublié votre passeport, votre permis de conduire ou des documents d'affaires essentiels? Assistance aux Assurés peut faire en sorte que les précieux documents vous soient livrés, à condition qu'il y ait quelqu'un à votre domicile ou au bureau pour trouver les documents en question. Les frais de livraison seront inscrits à votre compte comme un achat.

• Assistance juridique et caution

Lors d'un voyage, si vous avez besoin de l'assistance d'un avocat, vous pouvez appeler Assistance aux Assurés, qui vous fournira une liste de noms d'avocats et les coordonnées des ambassades et consulats qui pourront être en mesure de vous aider¹. Assistance aux Assurés peut également transférer des fonds directement de votre compte si vous êtes tenu de verser une caution ou une avance à un avocat. La sélection finale d'un service juridique vous revient de droit et est de votre responsabilité.

• Assistance pré départ

Appelez Assistance aux Assurés avant de partir pour obtenir des renseignements utiles, par exemple sur les précautions à prendre, selon l'Organisation mondiale de la santé, ou encore les bulletins météo pour les principales villes du monde, les taux de change et les exigences en matière d'immunisation et de visas.

Vous pouvez joindre Assistance aux Assurés, en tout temps, au 1 800 533-2778. Pour les appels de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez à frais virés au 905-816-2584.

Pour de l'aide immédiate, veuillez conserver ces numéros de téléphone avec vos documents de voyage.

Une couverture à la hauteur de vos besoins.

Couverture-achat et garantie allongée².

Les achats effectués à l'aide de votre carte Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages pendant un maximum de 90 jours à compter de la date d'achat. De plus, la carte double la garantie d'origine du fabricant au Canada, jusqu'à une année supplémentaire. À cet effet, veuillez conserver vos reçus, en cas de demande de règlement. La couverture est assujettie à une durée de contrat et à des conditions. Pour plus de détails sur cette couverture, veuillez vous reporter au certificat d'assurance ci-joint.

Pour toutes questions ou réclamations, communiquez avec Assistance aux Assurés, sans frais, au 1 800 533-2778.

À l'extérieur du Canada ou des États-Unis : 905-816-2581 (appel à frais virés).



© Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

mc Marque de commerce de la Banque Royale du Canada.

* Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.

♦ Marques déposées de Thrifty, Inc.

▲ Toutes les marques et marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisées sous licence, le cas échéant.

++ Le taux préférentiel s'entend du taux d'intérêt annuel que la Banque Royale du Canada affiche de temps à autre comme taux de référence pour déterminer les taux d'intérêt applicables aux prêts commerciaux en dollars canadiens consentis au Canada. Le taux préférentiel peut varier de temps à autre.

■ Les points RBC Récompenses sont accordés sur les achats uniquement et non pas sur les avances de fonds (y compris les chèques Visa), les frais d'intérêts et autres frais. Les crédits de retours et d'ajustements réduiront ou annuleront les points accumulés grâce aux montants des achats portés à votre carte à l'origine.

± Vos points seront annulés s'ils ne sont pas utilisés dans les 90 jours suivant l'arrêt du programme ou après que vous avez volontairement fermé votre compte Visa. Pour connaître tous les détails, veuillez consulter les conditions du programme RBC Récompenses au www.rbcrecompenses.com.

‡ Des frais d'accès peuvent s'appliquer. Des frais sur opérations, distincts des frais d'accès, s'appliquent également aux paiements de factures et aux virements de fonds effectués par Banque en direct ou les Services bancaires par téléphone.

£ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales CWT participantes du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Les points supplémentaires ne sont pas accordés sur les taxes, frais de service, suppléments et achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. Le programme CWT est administré et maintenu par CWT. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par CWT. Certaines conditions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, visitez le www.rbcrecompenses.com/cwt.

^ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les restaurants participants, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Le programme Primes-Restaurant RBC Récompenses (« Primes-Restaurant ») est administré et régi par Rewards Network Canada LP (« Rewards Network »). Toutes les conditions et restrictions applicables au programme Primes-Restaurant ainsi qu'à tous les restaurants participants sont établies par Rewards Network. Certaines conditions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, visitez le www.rbcrecompenses.rewardsnetwork.com.

Δ La carte Visa doit vous permettre d'accumuler des points RBC Récompenses.

^^ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Un achat admissible est une location unique pour un minimum de un (1) jour et un maximum de vingt-huit (28) jours, effectuée au tarif général, tarif d'entreprise, tarif gouvernemental ou tarif d'agent de voyages. Le programme Thrifty Location d'autos est administré et régi par Dollar Thrifty Automotive Group (« DTAG ») Canada Inc. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par DTAG. Certaines restrictions et exceptions s'appliquent. Pour obtenir des précisions, appelez au 1 800 THRIFTY ou visitez le www.rbcrecompenses.com/thrifty.

†† Les avances de fonds, y compris les chèques Visa, font l'objet du taux d'intérêt annuel applicable à votre compte, tel qu'il est indiqué sur votre relevé Visa, du jour de leur inscription au relevé jusqu'à leur remboursement complet. Des frais liés aux avances de fonds peuvent s'appliquer. Veuillez consulter votre Convention régissant l'utilisation de la carte Visa RBC Banque Royale pour connaître tous les frais applicables.

1 Assistance aux Assurés Inc. et la Banque Royale du Canada déclinent toute responsabilité quant aux services rendus par toute personne ou entreprise mise à votre disposition pour vous aider.

2 Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement.

Toute assurance est assujettie à des restrictions et à des exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour obtenir tous les détails.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez consulter votre catalogue RBC Récompenses ou visitez le www.rbcrecompenses.com.

Information importante

Service à la clientèle Visa RBC Banque Royale

Demandes de cartes et information

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. : 416-974-7780 (appel à frais virés)

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International: (Code de pays) + 800 ROYAL® 5-2-3 (800 769-25523)
514-392-9167 (appel à frais virés)

Si vous préférez ne pas avoir accès par téléphone à l'information sur votre compte, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés

Pour obtenir de l'aide sur les services de voyage ou les assurances mentionnés dans ce guide:

Canada/É.-U. : 1 800 533-2778

À l'extérieur du Canada/É.-U. : 905-816-2581 (appel à frais virés)

ATS/téléimprimeur: 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

RBC Récompenses®

Pour échanger vos points contre des billets d'avion, composez le 1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 8 h à 21 h (HE)

Samedi, 8 h à 17 h (HE)

Pour échanger vos points contre des articles, des chèques-cadeaux, des cartes-cadeaux, des bons RBC Récompenses financières^{MC}

ou pour faire un don à une œuvre de bienfaisance, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Lundi au vendredi, 7 h à 13 h (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 23 h (HE)

Pour échanger vos points en ligne contre des articles, des chèques-cadeaux, des cartes-cadeaux, des bons RBC Récompenses financières ou pour faire un don à une œuvre de bienfaisance, visitez le www.rbc recompenses.com.

Pour augmenter votre limite de crédit, composez le 1-800 ROYAL 2-0 dès aujourd'hui pour parler à un conseiller en affaires.