



RBC Banque Royale

## GUIDE DES AVANTAGES

Visa Infinite<sup>+</sup> British Airways<sup>+</sup> RBC<sup>®</sup>

Préparez-vous  
au décollage

BRITISH AIRWAYS



# Laissez vos attentes s'élever.

Bienvenue dans le monde palpitant de la carte Visa Infinite British Airways RBC. Cette carte pour grands voyageurs a été créée pour reconnaître et récompenser votre fidélité, qu'il s'agisse de traverser l'océan Atlantique ou le globe. Profitez de la reconnaissance et des nombreux avantages et services, comme le service de conciergerie gratuit et des assurances voyage haut de gamme, auxquels donne droit l'inscription automatique au Executive Club de British Airways.

## LA CARTE EN BREF

Récompenses	Obtenez un point Avios par dollar dépensé pour les achats effectués au moyen de votre carte Infinite British Airways RBC* Obtenez deux points Avios par dollar dépensé pour des billets d'avion ou d'autres réservations de vacances auprès de British Airways**
Produits d'assurance	Assurances et protections de voyage haut de gamme, notamment : Assurance accident de voyage <sup>1</sup> , assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays <sup>2</sup> , assurance achats de première nécessité <sup>2</sup> , assurance retard de vol <sup>2</sup> , assurance collision et dommages pour véhicule de location <sup>3</sup> , Couverture-achat et garantie allongée <sup>4</sup>
Avantages supplémentaires	Service de conciergerie gratuit en tout temps <sup>†</sup> Accès exclusif à Kiwi Collection <sup>†</sup> Privilèges exclusifs pour les restaurants et l'hôtel. Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue Responsabilité zéro pour le titulaire Visa payWave <sup>‡</sup> Transfert sur mesure <sup>®</sup>

## N'oubliez pas !

### Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages au [www.rbc.com/infinitaba](http://www.rbc.com/infinitaba)

**Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).**



## Accumulez des points plus vite.

En plus d'avoir droit à des avantages, à des services et à une reconnaissance que les autres grandes compagnies aériennes n'offrent pas, vous pouvez maintenant obtenir un point Avios pour chaque dollar d'achat porté à votre carte. Vous obtiendrez également deux points Avios pour chaque dollar du coût d'un billet d'avion British Airways porté à la carte. En une année, vos points pourraient donc s'accumuler de façon considérable...

	Achats mensuels	Total des points Avios accumulés par année
Achats courants 1 point Avios par dollar	3 000 \$ x 12 mois	36 000
Dépenses de restauration 1 point Avios par dollar	500 \$ x 12 mois	6 000
Paielements préautorisés 1 point Avios par dollar	300 \$ x 12 mois	3 600
Vols British Airways 2 points Avios par dollar	1 500 \$ x 2 vols (par année)	6 000
		<b>51 600</b>

Chaque point Avios obtenu à titre de membre du Executive Club de British Airways sera automatiquement crédité à votre numéro de membre de l'Executive Club, et vous bénéficierez automatiquement des avantages suivants :

- Priorité sur les listes d'attente de réservation.
- Enregistrement de vos préférences en matière de sièges et de repas lorsque c'est possible.
- Offres exclusives à l'intention de membres du Executive Club seulement.
- Possibilité d'accéder au solde de vos points en ligne en tout temps au [www.ba.com](http://www.ba.com)
- Possibilité d'échanger vos points Avios contre des vols primes auprès de British Airways ou de tout transporteur aérien du réseau oneworld<sup>‡</sup>

**BRITISH AIRWAYS**



# Obtenez des points plus rapidement et partez

Échanger vos points Avios est un jeu d'enfant. Il suffit de réserver vos billets en ligne, ou par téléphone, pour vous envoler vers n'importe quelle destination de British Airways ou de l'un de ses transporteurs aériens partenaires du réseau oneworld.

Voici quelques-unes des possibilités de récompenses<sup>§</sup> :

Destination	Points Avios requis pour un vol prime
Londres	50 000
Italie	60 000
Inde	90 000

En plus de pouvoir les échanger contre des voyages, vous pouvez utiliser vos points Avios pour surclasser des billets payés au plein tarif. Pour obtenir tous les détails sur les récompenses offertes, rendez-vous au [www.ba.com](http://www.ba.com).

Pour réserver un billet :

- Appelez sans frais au 1 866 326-1204
- Rendez-vous à une agence de voyage au Canada ou aux États-Unis
- Rendez-vous au [www.ba.com](http://www.ba.com).

## Voyagez ensemble et partagez l'aventure

Portez des achats totalisant 30 000 \$ ou plus à votre carte Visa British Airways RBC au cours d'une année civile<sup>▲</sup> et recevez un bon<sup>±</sup> permettant d'obtenir un billet pour compagnon de voyage (même vol et même classe de service et de sièges) lors de votre prochain vol de British Airways. Voilà un moyen idéal de découvrir le monde avec style – ensemble.



# Avantages exclusifs aux titulaires de carte Infinite

## **Pouvoir d'achat souple.**

Aucuns frais de dépassement de limite si votre solde excède votre limite de crédit<sup>◇</sup>.

## **Rehaussez votre expérience voyage**

Vous avez maintenant accès aux services de Kiwi Collection, le plus important évaluateur indépendant d'hôtels de luxe au monde. Il s'agit de votre principale source pour trouver les meilleurs hôtels dans plus de 140 pays et y réserver des chambres. Vous profiterez également du surclassement de chambre gratuit (selon la disponibilité), des meilleurs tarifs offerts au moment de la réservation et d'une foule d'autres commodités dans des centaines de propriétés participantes dans des emplacements clés partout dans le monde.

Pour en savoir plus, rendez-vous au [www.kiwicollection.com](http://www.kiwicollection.com).

## **On s'occupe de vous – dans les airs et sur la terre ferme**

Profitez gratuitement du service de conciergerie<sup>+</sup> en tout temps, chez vous et en voyage. Nos experts sont en mesure de répondre à presque n'importe quelle demande, qu'elle porte sur le divertissement, les réservations au restaurant et à l'hôtel, le magasinage, les services à l'entreprise et plus encore<sup>^</sup>.

- **Pour les appels effectués au Canada ou aux États-Unis, appelez sans frais au 1 888 853-4458**
- **Pour les appels en provenance de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez sans frais au 804 281-5751**

## **Autres avantages exclusifs offerts aux titulaires de carte Infinite**

- Les Rencontres à table Visa Infinite, événements exclusifs et innovateurs mettant en vedette des chefs de renommée mondiale.
- Des offres spéciales d'événements et d'activités, y compris un accès prioritaire à des spectacles, des abonnements et plus encore.
- Accès exclusif à un site réservé aux titulaires de carte Visa Infinite, [www.visainfinite.com](http://www.visainfinite.com), où vous trouverez des renseignements sur toutes les offres alléchantes qui vous sont présentées.



## Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit :

- Assistance aux Assurés
- Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue
- Visa payWave<sup>†</sup> – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée
- Acceptée partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds<sup>††</sup>
- Chèques de carte de crédit pratiques<sup>††</sup>
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence
- Cartes supplémentaires pour cotitulaires et utilisateurs autorisés

## Établissez facilement vos paiements préautorisés grâce au Transfert sur mesure<sup>®</sup>

Le Transfert sur mesure vous est offert tout à fait gratuitement. Ce service vous permet d'informer les commerçants de toute mise à jour apportée aux renseignements sur votre carte ou de transférer des paiements déjà préautorisés à votre carte Visa Infinite British Airways RBC. De plus, vous obtiendrez des points Avios sur tous vos paiements préautorisés.

**Pour mettre en place le service Transfert sur mesure ou pour obtenir davantage de renseignements :**



[www.rbc.com/cartestransfertsurmesure](http://www.rbc.com/cartestransfertsurmesure).



Infoligne de Transfert sur mesure : 1 866 299-5926

® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

\* À l'exclusion des avances de fonds, des frais d'intérêt, des frais d'adhésion ou des crédits.

\*\* Le billet doit être émis sur un formulaire de billet British Airways.

▲ Une année civile s'entend de la période qui commence le 1<sup>er</sup> janvier et se termine le 31 décembre de la même année.

± Les membres devront payer les taxes et les frais, y compris les suppléments aériens, relatifs au billet principal et au billet pour compagnon de voyage. Pour connaître toutes les conditions du programme Executive Club de British Airways, veuillez consulter le [www.ba.com](http://www.ba.com).

§ Pour en savoir plus sur les paliers de distance établis dans le cadre du programme Avios, veuillez consulter le site [www.ba.com/theclub](http://www.ba.com/theclub).

◇ Votre carte Visa Infinite British Airways RBC vous confère un pouvoir d'achat accru qui vous permet de dépasser votre limite de crédit sans avoir à payer de frais de dépassement. Nous pourrions vous permettre de dépasser votre limite de crédit d'un montant qui varie en fonction de plusieurs facteurs, y compris vos renseignements de solvabilité et vos habitudes de consommation ; chaque opération fait l'objet d'une évaluation unique et nous nous réservons le droit de refuser une autorisation. Votre carte Visa Infinite British Airways RBC fonctionne comme les autres cartes de crédit lorsque votre solde est inférieur à votre limite de crédit. Lorsque vous la dépassez, vous devez effectuer le paiement minimal, qui comprend les soldes au-delà de la limite, au plus tard à la date d'échéance des paiements chaque mois.

+ Offert par la conciergerie Visa Infinite.

△ A Vous êtes responsable du coût des biens et des services acquis ou obtenus par l'intermédiaire du service de conciergerie personnel de Visa Infinite. Tous les coûts seront imputés directement à votre compte Visa Infinite British Airways RBC. La Banque Royale du Canada n'est pas responsable du rendement de quelque personne, entreprise ou produit que ce soit associé au service de conciergerie personnel de Visa Infinite.

†† Les avances de fonds peuvent être effectuées jusqu'à votre limite de crédit disponible quotidiennement. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds. Les retraits d'espèces, les transferts de solde, l'utilisation de chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, le paiement de certaines factures et les opérations assimilables à des paiements en espèces sont tous considérés comme des avances de fonds. Ces intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds s'appliquent et seront portés à votre compte de carte de crédit. Pour obtenir plus de détails concernant les frais applicables, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

<sup>1</sup> Cette couverture est souscrite par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

<sup>2</sup> Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>3</sup> Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance générale RBC.

<sup>4</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance de votre dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.

# Renseignements importants

## **SERVICE CLIENTÈLE DE VISA RBC BANQUE ROYALE**

### **Service clientèle de RBC Banque Royale**

#### **Renseignements sur les cartes**

Au Canada et aux États-Unis :  
1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis,  
appelez à frais virés au 416 974-7780

#### **Cartes perdues ou volées, en tout temps :**

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3  
(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone,  
composez le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver  
ce service.

#### **Accès à Assistance aux Assurés Inc.**

Pour vous renseigner sur les assurances voyage mentionnées  
dans le présent guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais  
virés au : 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

## **SITE RÉSERVÉ AUX TITULAIRES DE CARTE VISA INFINITE**

[www.visainfinite.com](http://www.visainfinite.com)

### **Service de conciergerie personnel**

Au Canada et aux États-Unis : 1 888 853-4458

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais  
virés au 804 281-5751

## **BRITISH AIRWAYS**

### **Executive Club de British Airways**

1 800 452-1201

Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est

**Pour obtenir une carte pratique de format portefeuille contenant  
tous les numéros, rendez-vous au :**

[www.rbcroyalbank.com/cards/walletcard](http://www.rbcroyalbank.com/cards/walletcard)



**RBC Banque Royale**



53387 (02/2012)