

RBC Banque Royale®



GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa* Remise en argent RBC®

Le moyen judicieux de payer



Table des matières

Aperçu des avantages de la carte	1
Accumuler et recevoir une remise en argent	2
Assurances	3
Sécurité	4-5
Transfert sur mesure	6
Services au titulaire	7-8
Avantages facultatifs	9-10
Utilisez votre nouvelle carte de crédit judicieusement	11
Service à la clientèle RBC Banque Royale	



La carte Visa® Remise en argent RBC®. Un choix simplement plus judicieux que l'argent liquide

Merci d'avoir choisi la carte Remise en argent RBC. En plus d'être pratique, sécuritaire et acceptée dans un plus grand nombre d'endroits, elle offre une remise en argent de 1 %. Peu importe ce que vous achetez – de l'épicerie au plein d'essence, en passant par les cadeaux et les repas au resto –, lorsque vous payez avec votre carte Remise en argent, vous obtenez une remise en argent de 1%!

Aperçu des avantages de la carte	
Remise en argent	1 % sur tous les achats portés à votre carte ¹
Couvertures d'assurance	› Couverture-achat ² › Garantie allongée ²
Avantages supplémentaires	› Responsabilité zéro › Sécurité (puce électronique et NIP) › payWave

N'oubliez pas ! Étapes importantes pour le nouveau titulaire :

1. Activez votre carte.
2. Ajoutez ce guide en ligne des avantages du programme pour référence ultérieure.



1. Carte Visa® Remise en argent RBC®

Comment tirer le meilleur parti de votre carte Remise en argent RBC

Chaque fois que vous utilisez votre carte Remise en argent, vous amassez 1 % du montant dépensé.

Nombreux sont les gens qui utilisent leur carte de crédit pour acheter des articles coûteux, des repas au restaurant et des vacances. Mais si vous utilisez votre carte Remise en argent chaque jour pour régler toutes sortes d'achats, vous pouvez obtenir une remise pour pratiquement tout ce que vous achetez. Comme vous pouvez le voir, au cours d'une année, cela peut représenter un montant très intéressant...

Achats	Montant annuel	Remise en argent
Transport	1 200 \$	12 \$
Essence	600 \$	6 \$
Factures de câble et de téléphone	1 200 \$	12 \$
Garderie	8 000 \$	80 \$
Épicerie (magazines, articles de toilette, fleurs, etc.)	2 400 \$	24 \$

Rien de plus simple que d'obtenir une remise en argent

Comme vous n'avez ni points ni seuils à surveiller, vous n'aurez pas besoin de faire le suivi de vos remises en argent. Elles s'accumuleront automatiquement. Et si vous souhaitez voir le solde courant de vos remises en argent, vous le trouverez chaque mois sur le relevé de votre carte Remise en argent.

Félicitations !
Le montant total de votre crédit REMISE EN ARGENT annuel est 120,00 \$.

SOMMAIRE DE LA REMISE EN ARGENT

Solde antérieur de la remise en argent	120,00 \$
Remise en argent en prime de bienvenue	0,00 \$
Remise en argent de 1 %	10,80 \$
Remise en argent en prime	0,00 \$
Redressements	1,25 \$
Nouveau solde de la remise en argent	120,55 \$

Une fois par année, le total des remises en argent obtenues durant l'année précédente est crédité à votre compte et figure sur le relevé de janvier de votre carte Remise en argent RBC. Vous pouvez ainsi utiliser ce montant pour faciliter le paiement des dépenses des Fêtes, ou pour faire un achat spécial!

Magasinez en toute confiance

Comme la carte Remise en argent RBC vous offre des couvertures d'assurance, vous pouvez magasiner en toute quiétude, sachant que vos achats sont protégés.

Couverture-achat et garantie allongée²

Les achats imputés à votre carte de crédit Remise en argent RBC sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages pour une durée allant jusqu'à 90 jours après la date de l'achat. En outre, cette assurance double la garantie canadienne originale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos reçus au cas où vous voudriez faire une réclamation, et reportez-vous aux certificats d'assurance pour connaître tous les détails de votre couverture.

Pour toutes questions ou réclamations, communiquez avec Assistance aux Assurés, sans frais, au **1 800 533-2778**. Pour les appels de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez à frais virés au **905 816-2581**.



Sécurité et protection

Responsabilité zéro

La protection contre l'utilisation non autorisée de votre carte est absolument essentielle – que vous l'utilisiez en personne ou en ligne. La protection Responsabilité zéro vous dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte, pourvu que, lors des opérations effectuées à l'aide de votre numéro d'identification personnel (NIP) [comme les retraits aux guichets automatiques], vous ayez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP, comme il est indiqué dans votre Convention régissant l'utilisation de la carte Visa RBC Banque Royale.

Puce électronique et NIP vous assurent le niveau de sécurité le plus élevé



Votre carte Visa Classique RBC Banque Royale avec option à taux d'intérêt réduit est dotée de la technologie la plus récente en matière de puce électronique et de NIP, vous protégeant ainsi de la contrefaçon et de la fraude, grâce à l'encodage des données de la puce intégrée à votre carte et pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal compatible avec la technologie de la carte à puce, vous bénéficiez d'un niveau de sécurité optimal.

Plutôt que de valider l'opération par votre signature, vous insérez votre carte dans le terminal, vous suivez les instructions et entrez ensuite votre NIP. Comme il faudra encore du temps pour que les boutiques et les restaurants mettent ce système de carte à puce en place, vous devrez continuer de signer votre reçu lorsque la bande magnétique sera utilisée pour la lecture de votre carte. N'ayez crainte, ces opérations demeurent fiables et vous êtes protégé contre la fraude grâce à la Responsabilité zéro.

Même s'il n'est plus nécessaire de l'utiliser aussi souvent, votre NIP est devenu un élément clé de sécurité de votre carte. N'oubliez pas votre NIP, modifiez-le régulièrement à votre succursale RBC Banque Royale® et ne le divulguez jamais à quiconque.

Il est facile de modifier votre NIP

Si vous avez oublié votre NIP ou que vous voulez le modifier, veuillez vous rendre à une succursale RBC Banque Royale. Pour votre protection, veuillez apporter deux pièces d'identité valides.

Une sécurité accrue

La technologie de la carte à puce avec NIP améliore davantage un système de paiement déjà sécuritaire. Les cartes à puce ont été testées et mises à l'épreuve, et leur utilisation est répandue dans plusieurs pays. Votre carte à puce Visa RBC avec NIP vous procurera une plus grande tranquillité d'esprit et vous serez mieux protégé contre la contrefaçon et la fraude.

Pour obtenir plus de renseignements au sujet de votre NIP, veuillez consulter la lettre qui accompagnait votre nouvelle carte Visa RBC ou visitez le www.rbcbanqueroyle.com/cartes/puce.

Transfert sur mesure® facilite le transfert des paiements préautorisés.

Vous pouvez maintenant obtenir une remise en argent sur vos paiements préautorisés¹ – il vous suffit d'utiliser notre service Transfert sur mesure pour transférer des paiements préautorisés existants ou en ajouter de nouveaux :

- En ligne : rendez-vous au www.rbc.com/cartestransfertsurmesure et remplissez la formule de demande Transfert sur mesure.
- Par téléphone : composez le **1 866 299-5926** (du lundi au vendredi de 8 h à 20 h, heure locale).

Avant d'appeler, assurez-vous d'avoir sous la main les renseignements suivants concernant chaque paiement préautorisé : nom et numéro de compte du marchand, montant et fréquence du paiement.

Votre carte Remise en argent RBC doit être activée avant que vous ne transfériez des paiements préautorisés ou en ajoutiez de nouveaux. Si votre nouvelle carte remplace votre carte actuelle, vous devez mettre à jour vos paiements préautorisés actuels pour éviter toute interruption de paiement.



Accédez à des fonds quand vous en avez besoin, où que vous soyez.

Acceptée partout dans le monde

Aucune autre carte n'est mieux reçue dans le monde. Votre carte Remise en argent RBC est acceptée dans plus de 1 million de guichets automatiques bancaires et dans 24 millions d'établissements dans 170 pays, et partout où le logo Visa est affiché.

Avances en espèces

Comme vous le savez, il arrive parfois que seul l'argent comptant soit accepté. La carte Remise en argent RBC vous donne accès à des avances de fonds dans le monde entier^{††} pouvant aller jusqu'à la totalité du montant de votre crédit disponible – jusqu'à 1 000 \$ CA par jour. Il suffit de vous rendre à un guichet automatique affichant le logo Visa ou le symbole Interac^{®1}, ou le symbole (add Plus symbol) et d'utiliser le même numéro d'identification personnel (NIP) que vous avez choisi pour votre carte Remise en argent RBC. Si vous ne connaissez pas votre NIP ou si vous souhaitez le changer, rendez-vous simplement à une succursale RBC Banque Royale. Pour votre protection, veuillez apporter deux pièces d'identité valides.

Chèques de carte de crédit

Les chèques de carte de crédit RBC Banque Royale associent la commodité d'un chèque à l'accès illimité au crédit disponible de votre carte Remise en argent RBC. Il suffit de nous appeler pour commander vos chèques personnalisés – qui, bien sûr, sont gratuits.

Aucune commission pour les chèques de voyage

Il suffit de présenter votre carte Remise en argent RBC à n'importe quelle succursale RBC Banque Royale pour recevoir des chèques de voyage sans commission, et ce, dans la plupart des devises.

Paiement automatique

Permettez-nous de vous aider dans la gestion de vos comptes personnels et d'entreprise. Grâce au paiement automatique, vous pouvez dès maintenant leur consacrer moins de temps et d'énergie en effectuant des versements automatiques et sans frais supplémentaires à votre compte Remise en argent RBC. Grâce à ses options de paiement flexibles, le paiement automatique offre des choix personnalisés pour faciliter la gestion de vos finances. Pour en savoir plus ou pour vous inscrire au paiement automatique, composez le **1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512)**.

Carte de remplacement d'urgence

Si, au cours de votre voyage, votre carte est perdue ou volée, nous pouvons la remplacer et vous l'envoyer presque n'importe où. Il suffit de communiquer avec Visa International au **1 800 428-1858** (sans frais) ou au **1 410 581-9994** (à frais virés) si vous appelez de l'extérieur du Canada, ou encore au **1 800 847-2911** à l'intérieur du Canada.

Banque en direct

Si vous cherchez un moyen plus simple et plus puissant de mener vos affaires bancaires, Banque en direct de RBC Banque Royale est un service qui pourrait vous intéresser. Banque en direct vous procure les outils vous permettant de gérer vos affaires bancaires en tout temps et où que vous soyez. Sécurisé. Simple. Du soutien en tout temps. Pour vous inscrire, rendez-vous au **www.rbcbanqueroyale.com/adhesion** ou composez le **1-800 ROYAL[®] 5-5 (1 800 769-2555)**.

Relevés électroniques

Grâce au relevé électronique, vous pouvez maintenant consulter le relevé de votre compte Visa RBC Banque Royale en ligne et, du coup, poser un geste écologique en évitant que des arbres soient utilisés pour produire des relevés sur papier. Consultez, imprimez et sauvegardez des relevés sur votre bureau d'ordinateur et ayez l'esprit tranquille, tous vos relevés étant protégés par la Garantie de sécurité en ligne RBC Banque en direct[§].

Obtenez encore plus d'avantages avec votre carte

Cartes supplémentaires

Il est facile de partager avec des proches bon nombre des avantages de votre carte Remise en argent RBC en demandant des cartes supplémentaires. Les cartes supplémentaires sont également protégées en vertu de la Responsabilité zéro et sont couvertes par les assurances dont vous disposez grâce à votre carte Remise en argent RBC.

Option Carte-famille

Cette option vous permet de fournir une carte supplémentaire aux utilisateurs autorisés (jusqu'à neuf utilisateurs), tout en ayant la possibilité de fixer des limites et de faire le suivi des opérations. Les utilisateurs autorisés, qui doivent avoir au moins 14 ans, sont en mesure de faire des achats et des avances de fonds, dans les limites qui leur sont assignées. C'est la solution idéale pour les parents qui veulent s'assurer que leur enfant qui devient de plus en plus autonome dispose des fonds nécessaires pour répondre à ses besoins – en particulier en cas d'urgence – tout en lui enseignant les avantages et les responsabilités liés au crédit. Pour demander une carte supplémentaire, composez le **1 800 769-2512** ou visitez le www.rbcbanqueroiyale.com/optioncf.

Assurance² Protection-Voyage[®]

Voyagez en toute sérénité, sachant que votre couverture vous permet d'obtenir au besoin des soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province ou du pays. L'assurance Voyage unique vous offre une protection jusqu'à un maximum de 183 jours. Les options de l'assurance annuelle Voyages multiples sont offertes aux titulaires qui voyagent fréquemment et couvrent un nombre illimité de voyages d'une durée déterminée, pour une période de 12 mois. Vous pouvez choisir une couverture de base ou plus exhaustive, selon vos besoins. Pour de plus amples renseignements ou pour vous inscrire, téléphonez sans frais au **1 800 565-3129** ou visitez le www.rbcbanqueroiyale.com/voyages.

Parlez rabais[®]

Adhérez au programme Parlez rabais et obtenez des offres spéciales sur les appels interurbains et les téléphones sans fil. Les entreprises qui participent au programme³ offrent un rabais de 10 % sur les frais de trois plans d'appels interurbains populaires (service résidentiel), selon votre utilisation, et vous donnent un téléphone cellulaire gratuit lorsque vous vous abonnez à un service sans fil. Les frais sont facturés à votre compte de carte de crédit, ce qui est vraiment pratique. Pour en savoir plus, composez le **1 877 769-2566** ou visitez le www.parlezrabais.ca.

Alerte crédit[†]

Le service Alerte crédit vous protège contre l'usurpation d'identité et la fraude tout en surveillant votre dossier de solvabilité. Chaque jour ouvrable, Alerte crédit surveille votre dossier de crédit et vous informe de tout changement, comme les demandes de renseignements, l'ouverture de nouveaux comptes à votre nom et les demandes de changement d'adresse. Ce service vous aidera non seulement à vous protéger contre l'usurpation de votre identité, mais aussi à vérifier tout changement pouvant avoir une incidence sur votre cote de solvabilité, et pourrait même révéler une fraude. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.rbcbanqueroiyale.com/cartes/alertecredit ou pour vous inscrire, composez le **1 866 806-1151** et mentionnez le code RT101.

ProtègeInfo[‡]

De nos jours, vos données en ligne, vos cartes de crédit et vos appareils de télécommunication doivent être protégés. ProtègeInfo contribue à préserver la confidentialité de vos précieux renseignements, que ce soit en ligne ou hors ligne. Cela vous permet aussi de ne pas vous en faire advenant la perte ou le vol de votre porte-monnaie. Il suffit d'UN SEUL appel et nous annulons toutes vos cartes de crédit et de débit et demandons l'émission de nouvelles cartes. Pour vous protéger en ligne, iPiP[▲] (Internet Personal Information Patrol) peut prévenir l'utilisation frauduleuse de vos données confidentielles. Il est facile d'obtenir cette protection. Pour en savoir plus, visitez le www.rbcbanqueroiyale.com/cartes/protegeinfo, ou pour vous inscrire, composez le **1 877 773-7774** et mentionnez le code RG002.

Assurance[®] Protection-Solde⁴

L'assurance Protection-Solde peut vous aider à maintenir une bonne cote de solvabilité en des moments difficiles. En cas de décès, de décès accidentel, de mutilation ou de maladie grave, cette assurance de grande valeur rembourse le solde impayé assuré⁴ de votre carte de crédit Visa RBC Banque Royale. En cas d'invalidité, de grève / lock-out ou de perte d'emploi involontaire, l'assurance prend en charge les paiements mensuels de votre compte Visa RBC Banque Royale, selon le solde de votre carte de crédit au moment du sinistre.

Pour souscrire cette assurance ou pour obtenir de plus amples renseignements, il vous suffit de composer le **1 888 896-2766** ou d'aller sur le site www.rbcbanqueroiyale.com/cartes/protection-solde.

Comme il en va de toutes les assurances, des exclusions et des limitations s'appliquent. Veuillez consulter le Certificat d'assurance pour connaître tous les détails.

Utilisez votre nouvelle carte de crédit judicieusement

Gérez votre crédit

- Effectuez toujours au moins le paiement minimum requis au plus tard à la date d'échéance, et ce, chaque mois.
- Si vous doublez le montant de votre paiement, cela ne signifie pas que vous n'aurez pas à effectuer votre paiement minimum le mois suivant.

Établissez un budget et soyez prévoyant

- Assurez le suivi de vos dépenses à l'aide de votre relevé mensuel de carte de crédit. Pour les dépenses quotidiennes, mettez de côté un montant d'argent préétabli.
- Planifiez vos dépenses importantes à l'avance, soit en économisant, soit en établissant un calendrier de remboursement.
- Prévoyez mettre de côté l'équivalent de trois mois de salaire pour les cas d'urgence. Vous pouvez commencer par 100 \$ par mois.

Réduisez vos frais d'intérêts

- Si vous avez plus d'une carte de crédit, remboursez d'abord le solde de celle dont le taux d'intérêt est le plus élevé.
- Envisagez de transférer vos soldes à taux d'intérêt annuel élevé (par ex. : cartes de crédit de grands magasins) à un produit à taux d'intérêt plus faible tel qu'un prêt ou une marge de crédit.
- Profitez des offres spéciales de taux d'intérêt annuel sur les transferts de soldes et portez attention à la date d'expiration de l'offre.

Sachez en quoi consiste votre couverture d'assurance

- Portez vos achats, tels que les appareils électroniques ou électroménagers, à votre carte de crédit MasterCard RBC. La Couverture-achat et garantie allongée qu'offre votre carte peut prolonger votre garantie et protéger vos achats en cas de vol, de perte ou de dommages.
- Avant de voyager, familiarisez-vous avec la couverture d'assurance de votre carte et conservez tout reçu dont vous pourriez avoir besoin si vous faites une réclamation.
- Avant de souscrire une protection supplémentaire, assurez-vous que votre carte MasterCard RBC ne vous offre pas déjà la couverture d'assurance nécessaire.

[®] Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

^{*} Marques déposées de Visa International Service Association, utilisées sous licence.

^{®1} Marque déposée d'Interac Inc., utilisée sous licence.

[‡] Alerte crédit est une marque déposée d'Intersections, Inc., utilisée sous licence par Carlson Marketing Canada Ltée. Les services Alerte crédit sont fournis par Intersections, Inc. et Carlson Marketing Canada Ltée ; ces sociétés, et non la Banque Royale du Canada, sont responsables de ce programme.

[‡] Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

^{††} Les avances de fonds, y compris les chèques Visa, sont assujetties au taux d'intérêt annuel applicable à votre compte, comme il est indiqué sur votre relevé Visa, à compter du jour de leur inscription jusqu'au règlement intégral du solde. Des frais liés aux avances de fonds s'appliquent. Veuillez consulter votre Convention régissant l'utilisation de la carte Visa RBC Banque Royale pour connaître tous les frais applicables.

[§] Pour connaître tous les renseignements sur les protections et les limites de la Garantie de sécurité RBC Banque en direct, veuillez lire la Convention d'accès électronique dans Banque en direct au www.rbcbanqueroyale.com/endirect/rbcbanqueendirect. Cette garantie est fournie par la Banque Royale du Canada pour son service Banque en direct.

¹ Vous obtiendrez une remise de 1,00 \$ pour chaque tranche de 100,00 \$ (remise de 1 %) d'achats nets que vous effectuez, jusqu'à un maximum de 25 000,00 \$ d'achats nets par période d'un an, lorsque vous utilisez votre carte Visa Remise en argent RBC pour payer, y compris lorsque vous utilisez votre compte Remise en argent pour établir des paiements préautorisés. Les remises en argent ne sont pas attribuées sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et le paiement de certaines factures), les intérêts et les frais. Les crédits pour retours et redressements réduiront ou annuleront les crédits de remise en argent obtenus grâce aux montants facturés à l'origine. Pour connaître tous les détails, veuillez consulter les conditions du programme Remise en argent de RBC au www.rbc.com/remiseenargent.

² Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada. Toute assurance est assujettie à des restrictions et à des exclusions. Vous recevrez un certificat d'assurance incluant des renseignements complets sur les couvertures d'assurance offertes par votre carte Visa Remise en argent RBC.

³ Tous les services d'appels interurbains du programme Parlez rabais sont fournis par CD Tel Inc. CD Tel Inc. est le revendeur qui facture et fournit les services pour le programme d'appels interurbains Parlez rabais et un représentant de CD Tel Inc. s'occupe du service à la clientèle et du service d'abonnement associés au numéro sans frais 1-888 Talk & Save. Cityfone est le revendeur qui facture et fournit les services sans fil du programme sans fil Parlez rabais et un représentant de Cityfone s'occupe du service à la clientèle et du service d'abonnement pour les services sans fil associés au numéro sans frais 1-888 Talk & Save. Cette société, et non la Banque Royale du Canada, est responsable de ce programme.

⁴ Les indemnités de l'assurance Protection-Solde sont assujetties à certains plafonds. Cette formule d'assurance crédit collective est établie par Assurant Solutions, qui est une dénomination commerciale des filiales canadiennes de l'American Bankers Life Assurance Company of Florida et de l'American Bankers Insurance Company of Florida. L'assurance est assujettie à des conditions, exclusions et critères d'admissibilité. Veuillez consulter le Certificat d'assurance pour obtenir tous les détails.

Renseignements importants

Service à la clientèle RBC Banque Royale

Questions et renseignements au sujet de votre carte

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

Autres pays : appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

Appelez à frais virés au 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de votre compte par téléphone, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés Inc.

Pour obtenir de l'aide sur les assurances voyage mentionnées dans ce guide :

Canada/É.-U. : 1 800 533-2778

Autres pays : Appelez à frais virés au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

Pour recevoir une carte-portefeuille pratique contenant tous les numéros de téléphone importants relatifs à votre carte de crédit, rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille.



RBC Banque Royale®