

Par ici les voyages !

Découvrez les extraordinaires avantages de la carte Visa* Cathay Pacific Platine RBC®.



RBC Banque Royale®



CATHAY PACIFIC



Vos milles Asia^{††} peuvent vous mener loin !

La carte Visa Cathay Pacific Platine RBC est la seule carte de crédit au Canada qui vous permet d'accumuler des milles Asia, échangeables contre des vols internationaux vers plus de 900 destinations, des surclassements et plus encore, chaque fois que vous y imputez un achat.

Comme nouveau titulaire de la carte, vous pouvez commencer à recevoir des milles Asia tout en bénéficiant de privilèges exclusifs tels que l'adhésion gratuite au programme de fidélisation exclusif de Cathay Pacific. Vous avez également accès aux avantages de classe mondiale d'un forfait d'assurances voyage des plus complets. Votre nouvelle carte est gage de confort et de commodité pour vos voyages. Profitez de tous ces avantages exclusifs, y compris la possibilité d'accumuler encore plus de milles Asia, dès votre prochain achat !

Ce guide contient tout ce que vous devez savoir au sujet de votre carte. Si vous avez besoin de précisions, veuillez nous téléphoner aux numéros indiqués à la fin de ce guide.





Accumulez des milles Asia... plus vite !

Que vous l'utilisiez pour payer des billets d'avion, des séjours à l'hôtel ou des repas au restaurant, votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC vous permet d'accumuler davantage de milles Asia, chez vous, à l'étranger et en route.

Obtenez un mille Asia pour chaque dollar canadien imputé à la carte[†]. ➤

Recevez 5 000 milles Asia en prime à l'adhésion^{}.** ➤

Doublez vos milles Asia pour chaque dollar canadien d'achat en ligne[‡] de billets Cathay Pacific. ➤

Récoltez deux milles Asia pour chaque tranche de 5 HKD d'achats en vol[△] par Cathay Pacific. ➤

Accumulez des milles Asia supplémentaires auprès d'une vaste sélection de partenaires. ➤



Asia Miles 



Vos récompenses



L'échange de vos milles Asia

Vous pouvez recevoir et échanger des milles tout au long de vos voyages. Le programme des milles Asia compte plus de 300 partenaires répartis dans neuf catégories, dont les hôtels, restaurants et détaillants.

Vous pouvez échanger vos milles Asia non seulement contre des billets d'avion, mais également contre des billets pour un compagnon de voyage, des surclassements, des séjours à l'hôtel et des forfaits vacances alléchants. Rendez-vous au **www.asiamiles.com** (site unilingue anglais) : vous y trouverez, entre autres, la liste complète des primes et les modalités du programme.

C'est si simple d'échanger vos milles ! Il suffit de vous rendre au **www.asiamiles.com** et d'ouvrir une session dans la section réservée aux membres (ou d'appeler au Centre d'appel des milles Asia). Vous pourrez non seulement échanger vos milles contre des primes attrayantes et vérifier votre solde mais également profiter de nos promotions spéciales en ligne. N'oubliez pas d'y revenir régulièrement !



Adhésion au club Marco Polo à titre gracieux



Le voyage à son meilleur

Nous avons le plaisir d'offrir aux titulaires de la carte Visa Cathay Pacific Platine RBC l'adhésion gratuite au club Marco Polo, le programme de fidélisation exclusif de Cathay Pacific. L'adhésion à ce programme, d'une valeur de 50 \$US, vous réserve des privilèges exclusifs à bord des vols de Cathay Pacific. En tant que nouveau membre du club, vous bénéficiez automatiquement des avantages de la classe Green :

- › Accès au Centre de service clients en tout temps ;
- › Étiquettes de bagages personnalisées ;
- › Enregistrement prioritaire ;
- › Préavis d'offres et de promotions.

Plus vous voyagez, plus votre adhésion au club Marco Polo devient avantageuse. Lorsque vous passerez à la classe Élite, vous aurez droit aux avantages suivants :

- › Accès aux salons dans le monde entier ;
- › Priorité sur la liste d'attente et à l'embarquement ;
- › Réservations de sièges garanties ;
- › Franchise de bagage supplémentaire et manutention prioritaire de vos valises ;
- › Magazine *The Club*.



Pour profiter de l'adhésion gratuite au club Marco Polo, **inscrivez-vous dès aujourd'hui en vous rendant au www.cathaypacific.ca ou en composant le 011 (800) 2747-5500, sans frais au Canada !**



Les avantages de la carte Visa Cathay Pacific Platine RBC

Votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC est assortie d'une vaste gamme d'avantages voyage et d'assurances de premier ordre qui couvrent vos besoins, au pays comme à l'étranger. Que vous utilisiez votre carte pour régler des achats à l'extérieur du pays ou à deux pas de chez vous, vous bénéficierez de la même tranquillité d'esprit.

Prenez connaissance des avantages de la carte dans les pages suivantes, et bénéficiez pleinement de la commodité, de la sécurité et des économies que vous recherchez.





Assurances voyage



Assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays¹

Si vous avez moins de 65 ans, cette assurance de premier ordre couvre les frais médicaux que vous pourriez devoir engager durant la période initiale de 31 jours consécutifs d'un voyage effectué à l'extérieur du pays ou de votre province de résidence.

La protection comprend les frais d'hospitalisation et de traitement médical, les soins dentaires d'urgence, les honoraires de physiothérapeutes et d'autres professionnels, le transport d'urgence ou l'évacuation par avion, les frais supplémentaires d'hôtel et de repas, et plus.

En cas d'urgence médicale, vous (ou une autre personne telle qu'un parent, un ami, une infirmière ou un médecin) devez d'abord téléphoner à Assistance aux Assurés Inc. (Assistance aux Assurés) avant de recevoir des services d'urgence. Vous pouvez communiquer avec Assistance aux Assurés en composant sans frais le 1 800 533-2778 partout au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés le (905) 816-2581 n'importe où ailleurs. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.



Assurance collision et dommages pour véhicule de location²

Utilisez votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC pour régler la totalité du coût de la location de la plupart des voitures et vous pourriez économiser jusqu'à 22 \$ par jour sur le coût de l'assurance. Vous n'avez qu'à refuser la protection « exonération en cas de dommages par collision » (EDC) proposée par la compagnie de location. Votre carte vous fournit une protection contre la collision, le vol, l'incendie, le vandalisme, et plus. En cas de dommages au véhicule, communiquez avec Assistance aux Assurés, où l'on vous indiquera la marche à suivre pour faire votre demande de règlement. La protection couvre les contrats de location d'au plus 48 jours consécutifs pour le même véhicule de location. Dans certains endroits, la loi ne permet pas de refuser la protection EDC proposée par la compagnie de location. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.



Assurance accident de voyage³

Vous bénéficiez d'une protection pouvant atteindre 500 000 \$CAN, en cas de mutilation ou de décès accidentels, si vous avez réglé votre droit de passage complet à bord d'un transporteur public (véhicule disposant d'un permis commercial pour le transport de passagers payants) au moyen de votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC. La couverture comprend également les déplacements entre vos points de départ et d'arrivée à bord de véhicules de transport public (directement associés à un voyage). Il n'est pas nécessaire de souscrire cette couverture à l'avance. Pour obtenir de l'aide ou faire une demande de règlement, veuillez communiquer avec Assistance aux Assurés. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.



Assurance achats de première nécessité⁴

Dans l'éventualité où la compagnie aérienne perdrait vos bagages enregistrés ou vous les livrerait avec plus de quatre heures de retard, votre carte vous permet de vous procurer, dans les quatre jours suivant votre arrivée, jusqu'à concurrence de 500 \$CAN de vêtements et d'articles de toilette de première nécessité. Pour bénéficier de cette couverture, vous devez avoir réglé votre billet d'avion avec votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC ou au moyen de vos milles Asia échangés contre un vol gratuit. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.



Assurance retard de vol¹

Si vous êtes retenu durant plus de quatre heures en raison d'une correspondance manquée, d'un refus d'embarquement ou d'un vol retardé et qu'aucun autre moyen de transport n'est mis à votre disposition pour poursuivre le voyage, votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC vous permet de faire une demande de règlement pour des dépenses telles que séjour à l'hôtel, repas et autres achats essentiels. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.



Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel⁴

Votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC vous offre une sécurité accrue en voyage en vous protégeant contre le vol ou les dommages subis à la suite d'une entrée par effraction, dont les marques sont visibles, dans votre chambre d'hôtel ou de motel. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.

Services aux voyageurs



Assistance aux Assurés

Vous pouvez joindre Assistance aux Assurés Inc. (Assistance aux Assurés) en tout temps en composant le 1 800 533-2778 partout au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés le (905) 816-2581 n'importe où ailleurs. Un représentant répondra à vos questions et à vos demandes au sujet des assurances décrites précédemment et des services d'urgence qui suivent. Vous pouvez également appeler Assistance aux Assurés pour signaler la perte ou le vol d'une carte si vous ne parvenez pas à joindre le bureau des cartes perdues ou volées (voir la section Renseignements importants à la fin de ce guide).



Avances de fonds et billets d'avion en cas d'urgence

En cas de perte ou de vol de votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC au cours d'un voyage n'importe où dans le monde, vous pouvez appeler Assistance aux Assurés pour obtenir des fonds d'urgence ou des billets d'avion. Les fonds seront portés à votre compte à titre d'avance de fonds, alors que les billets seront considérés comme un achat.



Médicaments sur ordonnance

En voyage, vous pouvez appeler Assistance aux Assurés afin d'obtenir un médicament pour lequel vous détenez une ordonnance. Un représentant de ce service communiquera avec votre médecin et prendra les dispositions nécessaires pour que votre ordonnance soit acheminée dans une pharmacie près de l'endroit où vous vous trouvez. Le coût de l'ordonnance et les frais de livraison seront portés à votre compte à titre d'achat.



Documents importants

Si, une fois à destination, vous constatez que vous avez oublié des documents importants (passeport, permis de conduire, etc.), Assistance aux Assurés peut s'occuper de vous les faire livrer, à la condition toutefois qu'il y ait quelqu'un à votre domicile ou à votre bureau pour trouver les documents. Les frais de messagerie seront portés à votre compte à titre d'achat.



Aide juridique et caution

Si vous devez avoir recours à des conseils juridiques en voyage, Assistance aux Assurés vous dirigera vers des avocats, des ambassades et des consulats susceptibles de vous aider⁵. Si vous devez payer une caution ou verser des fonds à un conseiller juridique, Assistance aux Assurés s'occupera du transfert de ces fonds à partir de votre compte.



Assistance prédépart

Avant de partir, n'hésitez pas à appeler Assistance aux Assurés pour obtenir de l'information telle que les précautions médicales recommandées par l'Organisation mondiale de la santé, les bulletins météorologiques des grandes villes du monde, les taux de change, ainsi que les exigences en matière de visa et de vaccination.



Protection pour vos achats



Couverture-achat⁴

Lorsque vous portez des achats à votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC, vous pouvez être rassuré. Grâce à la Couverture-achat, les achats admissibles sont protégés contre la perte, le vol et le bris jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat. Ayez vos factures sous la main en cas de demande de règlement. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.



Garantie allongée⁴

Cette assurance double la garantie canadienne d'origine du fabricant, jusqu'à une année supplémentaire, sur les achats admissibles portés à votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC. La garantie d'origine combinée à la garantie allongée ne peut pas dépasser cinq ans. Veuillez conserver vos reçus, factures et garanties du fabricant pour toute demande de règlement. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le certificat d'assurance ci-inclus.





Autres avantages



Alerte crédit^{®1}

Bénéficiez d'un service complet de protection contre le vol d'identité et la fraude en matière de crédit en suivant les activités de votre dossier de crédit. Alerte crédit surveille votre dossier de crédit personnel chaque jour ouvrable et vous avertit lorsque des changements surviennent dans votre dossier, tels que demandes de renseignements, ouvertures de nouveaux comptes ou demandes de changement d'adresse. Non seulement ce service vous protège contre le vol d'identité, mais il vous permet également de vérifier tout changement qui pourrait affecter votre cote de solvabilité, en plus de détecter des signes de fraude. Pour en savoir plus, rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/cartes/alertecredit ; pour adhérer au service, composez le 1 866 806-1151 et mentionnez le code RT101.



InfoProtector[▲]

De nos jours, vos données en ligne, vos cartes de crédit et vos appareils de télécommunication doivent être protégés. InfoProtector contribue à préserver la confidentialité de vos précieux renseignements, que ce soit en ligne ou hors ligne. Cela vous permet aussi de ne pas vous en faire advenant la perte ou le vol de votre porte-monnaie. Il suffit d'UN SEUL appel et nous annulons toutes vos cartes de crédit et de débit et demandons l'émission de nouvelles cartes. Pour vous protéger en ligne, iPiP^{mei} (internet Personal information Patrol) peut prévenir l'utilisation frauduleuse de vos données confidentielles. Il est facile d'obtenir cette protection. Pour en savoir plus, visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/protegeinfo, ou pour vous inscrire, composez le 1 877 773-7774 et mentionnez le code RG002.



Parlez rabais®

En tant que titulaire d'une carte Visa Cathay Pacific Platine RBC, vous pouvez profiter des avantages du programme Parlez rabais de Visa RBC Banque Royale. Profitez d'offres spéciales sur les services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil en faisant affaire avec les fournisseurs de services de Parlez rabais®. Vous pouvez faire un interurbain de la maison pour seulement 1,6 ¢ par minute. Recevez un téléphone cellulaire gratuit à l'adhésion à un programme de télécommunications sans fil. Les frais seront tout simplement portés à votre compte Visa Cathay Pacific Platine RBC. Adhérez à ce programme dès aujourd'hui en composant le 1 877 ROYAL® 6-6 (1 877 769-2566) ou consultez le www.parlezzrabais.ca pour en savoir plus.

Services aux titulaires de cartes



Acceptation partout dans le monde

Acceptée dans plus de 170 pays, votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC vous donne accès à plus de un million de guichets automatiques, partout où apparaît le symbole Visa. En tant que grand voyageur, vous apprécierez le fait qu'aucune autre carte n'est reconnue dans plus d'endroits. Vous pouvez utiliser cette seule carte en toute confiance, chez vous ou à l'étranger, au travail ou en vacances.



Avances de fonds

Votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC vous permet d'obtenir des avances de fonds allant jusqu'à 1 000 \$CAN par jour dans les guichets automatiques du monde entier (jusqu'à concurrence du plein montant de votre crédit disponible). Vous devez toutefois disposer d'un numéro d'identification personnel (NIP). Si vous n'êtes pas client de RBC Banque Royale et que vous n'avez pas de NIP, passez à une succursale pour en obtenir un. Les intérêts applicables à votre carte courant à partir du moment où une avance de fonds est consentie.



Chèques de voyage sans commission

Présentez votre carte Visa Cathay Pacific Platine RBC à n'importe quelle succursale de RBC Banque Royale pour obtenir des chèques de voyage sans commission, émis dans la plupart des devises.



Chèques Visa

En tant que titulaire de la carte Visa Cathay Pacific Platine RBC, vous pouvez avoir accès à votre crédit disponible, en totalité ou en partie, au moyen d'un chèque Visa. La somme ainsi retirée sera traitée comme une avance de fonds portée à votre compte Visa. Vous trouverez, joint à ce document, un lot de chèques dotés de codes de sécurité. L'intérêt sur les chèques Visa est facturé à partir du jour où les chèques sont imputés à votre compte et jusqu'au remboursement intégral de toutes les sommes à payer.



Banque en direct

Si vous recherchez une façon plus efficace d'effectuer vos opérations bancaires, jetez un coup d'œil au service Banque en direct de RBC Banque Royale. Banque en direct met à votre portée des outils précieux qui vous aideront à gérer vos besoins bancaires, à votre façon.

Des finances à jour. Nuit et jour^{MC}.

Pour vous inscrire ou en savoir plus sur Banque en direct de RBC Banque Royale, rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/adhesion ou composez le 1 800 ROYAL[®] 5-5 (1 800 769-2555).

[®] Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada. ^{MC} Marque de commerce de la Banque Royale du Canada. ^{MC1} Marque de commerce de Carlson Marketing Canada ltée. * Marques déposées de Visa International Service Association, utilisées sous licence. [†] Toutes les marques et marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisées sous licence, le cas échéant. [‡] À l'exclusion des avances de fonds, intérêts et frais de service. Tout crédit, retour ou ajustement doit être soustrait. ^{††} Sous réserve des modalités du programme de milles Asia. Pour connaître tous les détails à ce sujet, rendez-vous au www.asiamilles.com. Le programme des milles Asia est géré et exploité par Cathay Pacific Loyalty Programmes Limited (CPLP). Vos renseignements nous serviront à poursuivre l'amélioration du programme des milles Asia, à mener des recherches et à vous communiquer des nouveautés et des offres, conformément aux politiques et aux pratiques de CPLP en matière de données personnelles et à l'ordonnance de la zone administrative spéciale de Hong Kong relativement aux données personnelles (vie privée). ^{**} L'obtention des milles en prime à l'adhésion est conditionnelle à l'approbation de la demande de crédit. Veuillez compter 8 semaines entre l'émission de votre carte et le versement des 5 000 milles en prime à votre compte. [‡] L'offre de milles Asia en double ne s'applique qu'aux tarifs des billets achetés en ligne au www.cathaypacific.com, ce qui exclut les réservations de primes-voyages en échange de milles. Les milles Asia en prime seront versés directement au compte du titulaire de la carte également membre du programme de milles Asia de 4 à 6 semaines après l'émission du billet. Le titulaire de la carte Visa Cathay Pacific Platine RBC doit compter parmi les voyageurs pour lesquels plusieurs billets ont été achetés lors d'une même réservation. La totalité du prix des billets doit être acquittée d'ici le 30 juin 2008. [△] Au moment de faire des achats en vol, le titulaire de la carte doit présenter sa carte d'adhésion au programme de milles Asia du club Marco Polo ainsi que sa carte Visa Cathay Pacific Platine RBC afin d'y faire créditer ses milles. Pour profiter de cette offre, le titulaire doit effectuer des achats nets d'au moins 500 HKD, à l'exclusion des cadeaux, des produits livrés à domicile et des paiements par bon d'échange. ^{®1}. Alerte crédit est une marque déposée d'Intersections, Inc., utilisée sous licence par la société Carlson Marketing Canada ltée. Les services d'Alerte crédit sont offerts par Intersections, Inc. et Carlson Marketing Canada ltée, organismes responsables du programme. RBC Banque Royale n'est pas responsable de ce programme. 1. Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada. 2. Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC du Canada. 3. Cette couverture est souscrite par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. 4. Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada. 5. Assistance aux Assurés Inc. décline toute responsabilité à l'égard de la prestation des services de particuliers ou d'entreprises mis à votre disposition pour vous aider. 8. Tous les services d'interurbain offerts par le programme Parlez rabais sont fournis par CDtel Inc. CDtel Inc. assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme d'interurbains Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de CDtel Inc. Cityfone assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme de télécommunications sans fil Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de Cityfone. Toutes les couvertures font l'objet de limites et de conditions. Veuillez consulter les certificats d'assurance fournis dans le dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.

Renseignements importants

Service à la clientèle RBC Banque Royale
(Heures d'ouverture habituelles)

Renseignements sur votre carte et information
(Heures d'ouverture habituelles)

Cartes perdues ou volées
(24 heures sur 24, sept jours sur sept)

Du Canada et des États-Unis

1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis :
appelez à frais virés au (416) 974-7780

Assistance aux Assurés Inc.

Du Canada et des États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis :
appelez à frais virés au (905) 816-2581

Pour en savoir plus sur les assurances et les multiples avantages énumérés dans ce guide ou pour signaler la perte ou le vol d'une carte, vous pouvez nous appeler en tout temps.

Pour obtenir des exemplaires additionnels de votre carte où figurent les numéros Visa importants à conserver dans votre portefeuille, visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille

Cathay Pacific Airways

Pour obtenir des renseignements généraux sur les vols et faire une réservation :

composez le 1 800 268-6868

(du lundi au vendredi, entre 6 h et 17 h 30 [HNP],
samedi, entre 6 h et 16 h [HNP])

ou rendez-vous au www.cathaypacific.ca.

Milles Asia

Du Canada, appelez sans frais au 1 877 631-6283

(24 heures sur 24, sept jours sur sept)

ou rendez-vous au www.asiamiles.com.

Le club Marco Polo

Du Canada et des États-Unis : 011 (800) 2747-5500

(24 heures sur 24, sept jours sur sept)

ou rendez-vous au www.cathaypacific.ca.



RBC Banque Royale®



CATHAY PACIFIC