

Carte Visa[‡] Commerciale Voyages^{MC} RBC[®]



RBC
récompenses[®]

Banque Royale





Table des matières

Introduction	3
Accès facile à des fonds	4
Décisionnex ^{MC} RBC	4
Cartes perdues ou volées	5
Visa payWave [†]	5
Puce et NIP pour profiter du plus haut niveau de sécurité	5
RBC Récompenses	6
Assurances de grande valeur	10
Services aux voyageurs	12
Numéros de téléphone importants	14



Voici la carte Visa[†] Commerciale Voyages^{MC} RBC[®]

Votre nouvelle carte **Commerciale Voyages RBC** vous aide à tirer davantage profit de vos dépenses d'entreprise en vous permettant d'accumuler des points RBC Récompenses[®] pour chaque achat porté à votre carte[†]. Ces points peuvent être échangés contre des voyages, des articles, des cartes-cadeaux et plus encore[~].

Votre carte Commerciale Voyages RBC vous offre souplesse et commodité pour gérer efficacement toutes vos dépenses d'affaires tout en vous fournissant une couverture d'assurance avantageuse¹. Et grâce à la technologie de la carte à puce intégrée, cette carte est l'une des plus sécuritaires qui soient pour les voyages à l'étranger. Vous pouvez compter sur votre carte Commerciale Voyages RBC partout où vos affaires vous mènent.

À titre de titulaire de cette carte, vous avez accès à Décisionnex^{MC} RBC, un outil en ligne libre-service convivial, qui vous permet de consulter votre solde et vos opérations en tout temps.

Vous trouverez dans ce guide tout ce que vous devez savoir au sujet de votre carte. De plus, une liste de numéros de téléphone importants figure à la dernière page.

Accès facile à des fonds

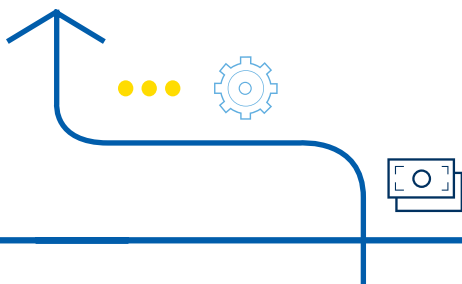
Vous pouvez utiliser votre carte Commerciale Voyages RBC pour accéder à vos fonds disponibles, partout et en tout temps, de plusieurs façons pratiques :

- Utilisez votre carte pour effectuer des achats partout où la carte Visa est acceptée, soit dans plus de 200 pays et territoires. Vous pouvez l'utiliser en toute sécurité pour régler vos achats par téléphone ou en ligne, et ainsi accéder à des millions de commerçants dans le monde.
- Pour augmenter votre limite de crédit, il vous suffit de communiquer avec l'administrateur du programme désigné par votre entreprise. Si vous êtes admissible à une augmentation de limite de crédit, l'administrateur du programme traitera immédiatement votre demande, sans devoir communiquer avec RBC.

Décisionnex^{MC} RBC

Décisionnex RBC est un outil en ligne libre-service facile à utiliser, qui vous permet de :

- Visualiser vos soldes et rechercher des opérations
- Récupérer vos relevés mensuels de cartes de crédit
- Accéder à votre compte en ligne en tout temps au www.rbc.com/servicesdecartesdegrandeentreprise



Cartes perdues ou volées

Advenant la perte ou le vol de votre carte Commerciale Voyages RBC, veuillez joindre le Service à la clientèle de RBC dès que possible pour que nous puissions vous aider.

Cartes perdues ou volées en Amérique du Nord :
1 888 ROYAL® 3-4 (1 888 769-2534)

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés :
705 522-7437

Visa payWave)))

Cette fonction « sans contact » vous permet de régler vos achats sans avoir à glisser ou à insérer votre carte dans les terminaux des établissements acceptant Visa payWave[†]. Voilà un moyen rapide, commode et sécuritaire de régler vos petits achats de tous les jours.

Puce et NIP pour profiter du plus haut niveau de sécurité

Votre carte Commerciale Voyages RBC est munie de la technologie de la carte à puce avec NIP à la fine pointe du progrès, qui vous protège contre la fraude et la contrefaçon, puisque la micropuce intégrée est chiffrée et pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal doté d'un lecteur de carte à puce, vous êtes aux commandes.



RBC Récompenses

Accumuler des points RBC Récompenses

En tant que titulaire d'une carte Commerciale Voyages RBC, vous obtiendrez automatiquement 1 point RBC Récompenses pour chaque dollar d'achat porté à votre carte[†]. Obtenez des points pour vos dépenses d'affaires et échangez-les contre des récompenses, notamment des voyages, des articles, des cartes-cadeaux et plus~.





Les points RBC Récompenses sont échangeables contre des billets d'avion de n'importe quelle compagnie aérienne, sans période d'interdiction ni restriction quant au nombre de sièges.

Primes-voyages

Le programme RBC Récompenses vous offre choix et souplesse pour personnaliser vos projets de voyage. Vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses contre :

- des billets d'avion
- des séjours à l'hôtel
- des croisières
- des forfaits vacances
- des voitures de location
- des excursions

Articles™. Échangez vos points contre une vaste gamme de produits Apple[‡]. De plus, vous pouvez obtenir des articles de marques réputées, comme Samsung[‡], Cuisinart[‡], Heys[‡] et plus de 50 000 produits de Best Buy[‡].

Cartes-cadeaux. La plupart des cartes-cadeaux commencent à 3 000 points RBC Récompenses**, et les détaillants que nous proposons comptent parmi les meilleurs au Canada, comme Esso[‡], Home Depot[‡], Best Buy et bien d'autres.

Récompenses financières RBC. Échangez vos points contre des bons Récompenses financières RBC® et utilisez-les pour rembourser votre prêt hypothécaire RBC, votre Marge Proprio RBC®, votre Marge de Crédit Royale® ou votre prêt personnel RBC. Vous pouvez aussi les utiliser pour cotiser à un REER, à un REEE ou à un CELI de la Banque Royale du Canada, de RBC Dominion valeurs mobilières Inc. ou de RBC Placements en Direct Inc[‡].

Obtenir vos récompenses. Vous pouvez consulter votre solde de points RBC Récompenses et obtenir des renseignements concernant les options de récompenses en allant à rbcrecompenses.com. Si vous êtes titulaire d'une carte Voyages RBC de particulier², vous pouvez regrouper les points accumulés au moyen de votre carte Voyages RBC de particulier avec ceux de votre carte Commerciale Voyages RBC. Inscrivez-vous à RBC Banque en direct et rendez-vous à la section RBC Récompenses pour obtenir de plus amples renseignements.



Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site de
RBC Récompenses au www.rbc recompenses.com.

Assurances de grande valeur

Chaque fois que vous réglez vos dépenses d'entreprise admissibles au moyen de votre carte **Commerciale Voyages RBC**, vous êtes protégé par une excellente couverture d'assurance pour vos voyages et vos achats. La carte **Commerciale Voyages RBC** est l'une des cartes les plus sûres qui soient pour voyager dans le monde ; ainsi, vous pourrez toujours gérer vos dépenses d'entreprise en toute confiance et avec efficacité.

Assurance annulation et interruption de voyage³.

Cette couverture est applicable chaque fois que le titulaire de la carte règle ses préparatifs de voyage au moyen de sa carte Commerciale Voyages RBC ou de points RBC Récompenses. Si un imprévu vous oblige à annuler votre voyage pour l'une des raisons couvertes, cette assurance rembourse le coût des frais de voyage non remboursables réglés à l'avance. De plus, au besoin, elle couvre le billet aller simple en classe économique pour retourner à votre point de départ si votre voyage est interrompu ou retardé.

Assurance accident de voyage³. Les titulaires de carte bénéficient d'une protection s'ils règlent leurs frais de transport à bord d'un véhicule de transport public autorisé au moyen de leur carte Visa Commerciale Voyages RBC ou de points RBC Récompenses, lorsqu'ils voyagent à l'extérieur de leur province ou territoire de résidence. Cette protection s'élève jusqu'à 500 000 \$ CA par titulaire de carte en cas d'accident mortel, de mutilation ou de perte de la vue.

Assurance Couverture-achat¹. Les achats admissibles que vous effectuez pour votre entreprise à l'aide de votre carte Commerciale Voyages RBC ou de points RBC Récompenses sont automatiquement assurés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat. Veuillez conserver vos reçus et vos garanties en prévision d'une éventuelle demande de règlement.

Assurance garantie allongée¹. Cette assurance double la durée de la garantie canadienne originale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année additionnelle, sur les articles admissibles que vous achetez pour votre entreprise au moyen de votre carte Commerciale Voyages RBC. La garantie originale combinée à la garantie allongée ne peut pas dépasser cinq ans. Veuillez conserver vos reçus, factures et garanties du fabricant en prévision d'une éventuelle demande de règlement.

Assurance collision et dommages pour véhicule de location⁴. Cette assurance vous offre une protection en cas de collision, de perte ou de dommages du véhicule de location au cours des 48 premiers jours consécutifs de chaque location. Il suffit de régler la totalité des coûts de location du véhicule à l'aide de votre carte Commerciale Voyages RBC ou de points RBC Récompenses et de refuser l'exonération en cas de dommages par collision (EDC) ou l'assurance pertes et dommages (EDP) offertes par l'entreprise de location.

Assurance achats de première nécessité¹. Dans l'éventualité où la compagnie aérienne perdrait vos bagages enregistrés ou vous les livrerait avec plus de quatre heures de retard, la couverture de votre carte vous permet de vous procurer, dans les quatre jours suivant votre arrivée, des vêtements et des articles de toilette nécessaires, et ce, jusqu'à concurrence de 500 \$ CA. Pour bénéficier de cette couverture, vous devez avoir réglé votre billet d'avion à l'aide de votre carte Commerciale Voyages RBC ou de points RBC Récompenses.

Assurance retard de vol³. Si vous manquez votre vol de correspondance, si on vous refuse l'accès à bord ou si le départ de votre vol est retardé de plus de quatre heures, cette assurance vous remboursera jusqu'à 250 \$ CA par jour, jusqu'à concurrence de 500 \$ CA. Le remboursement couvre les dépenses raisonnables et nécessaires engagées pour le séjour à l'hôtel, les repas au restaurant, les rafraîchissements, ainsi que les achats de première nécessité et autres articles si vous avez réglé le coût du vol au moyen de votre carte Commerciale Voyages RBC ou de points RBC Récompenses.

Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel¹. Si vous êtes un client enregistré à un hôtel ou à un motel et vous avez réservé et réglé votre chambre au moyen de votre carte Commerciale Voyages RBC ou de points RBC Récompenses, vous aurez droit à un remboursement allant jusqu'à 2 500 \$ CA en cas de pertes ou de dommages subis à la suite d'un cambriolage dans votre chambre d'hôtel ou de motel durant votre séjour. Un rapport de police établissant la présence de marques d'effraction visibles est requis.

Veillez consulter les certificats d'assurance joints à cette trousse de départ pour connaître tous les détails des couvertures offertes.

Services aux voyageurs

Lorsque vous vous déplacez hors de votre province, Assistance aux Assurés Inc. (« Assistance aux Assurés ») vous offre une gamme de services inestimables au cas où vous devriez faire face à des situations imprévues, à des urgences médicales ou si vous avez besoin d'assistance juridique. Assistance aux Assurés répondra à vos questions et traitera vos demandes de règlement concernant les assurances décrites dans le présent guide.

Elle offre aussi les services d'urgence suivants :

Assistance préalable au voyage. Avant de partir en voyage, n'hésitez pas à téléphoner à Assistance aux Assurés pour obtenir des renseignements utiles tels que les précautions recommandées par l'Organisation mondiale de la santé, les conditions météorologiques dans les grandes villes du monde entier, les taux de change ainsi que les exigences en matière de vaccination et de visa.

Billets d'avion et avances de fonds en cas d'urgence. Si vous perdez votre carte ou êtes victime d'un vol pendant un voyage n'importe où dans le monde, vous pouvez téléphoner à Assistance aux Assurés pour obtenir des fonds d'urgence et des billets d'avion. Les fonds d'urgence seront débités de votre compte de carte de crédit au même titre qu'une avance de fonds* et les billets d'avion seront facturés comme un achat.

Service de messagerie d'urgence. En tant que titulaire de la carte Commerciale Voyages RBC, vous avez accès au service téléphonique mis à votre disposition gratuitement par Assistance aux Assurés pour vous permettre d'envoyer et de recevoir des messages en cas d'urgence personnelle lorsque vous êtes en voyage. Vous – et les personnes qui doivent rester en liaison avec vous – pouvez ainsi communiquer avec Assistance aux Assurés pour laisser ou recevoir de brefs messages.

Médicaments sur ordonnance. En voyage, vous pouvez téléphoner à Assistance aux Assurés afin d'obtenir des médicaments pour lesquels vous possédez déjà une ordonnance. Notre service communiquera avec votre médecin traitant et remplira les formalités requises afin que vous puissiez prendre livraison de vos médicaments à la pharmacie la plus proche. Les frais liés à la préparation de l'ordonnance et les frais de messagerie seront imputés à votre compte de carte de crédit comme un achat.

Documents de valeur. Assistance aux Assurés peut faire en sorte que vos documents de valeur (passeport, permis de conduire, etc.) soient ramassés et vous soient livrés si vous constatez, en arrivant à destination, que vous les avez oubliés, à la condition toutefois qu'il y ait quelqu'un à votre domicile ou à votre bureau pour localiser les documents. Les frais de messagerie seront portés à votre compte de carte de crédit à titre d'achat.

Assistance juridique et cautionnement pénal⁵. Si vous avez besoin d'assistance juridique pendant que vous voyagez, vous pouvez appeler Assistance aux Assurés pour obtenir les coordonnées d'avocats, des ambassades ou des consulats susceptibles de vous aider. Assistance aux Assurés peut également prendre les dispositions nécessaires pour virer des fonds de votre compte de carte de crédit si vous devez verser un cautionnement ou payer un avocat. C'est à vous que revient la décision finale de choisir le prestataire de services juridiques.

Services de recommandation médicale d'urgence. Si vous avez besoin de services médicaux à l'étranger, Assistance aux Assurés vous dirigera vers le médecin ou le centre de soins le plus proche.

Assistance aux Assurés vous offre aussi une vaste gamme de services pour vous aider en cas de perte de bagages, ainsi qu'au moment de faire vos demandes de règlement.

Vous pouvez joindre Assistance aux Assurés en tout temps au 1 800 533-2778 de partout au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au 905 816-2581 de l'extérieur du Canada ou des États-Unis.

Numéros de téléphone importants

Échange des points RBC Récompenses contre des primes-voyages :

1 877 773-7057

Échange contre des articles :

1 888 769-2534

Service à la clientèle RBC Banque Royale®

Service à la clientèle :

www.rbc.com/servicescartesdegrandeentreprise

Cartes perdues ou volées : 1 888 769-2534

Numéro à frais virés : 705 522-7437

Assistance aux Assurés

En Amérique du Nord : 1 800 533-2778

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés :

905 816-2581

Appelez pour vous renseigner au sujet des multiples services aux voyageurs et assurances mentionnés dans ce guide, 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

- ® /^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.
- [†] Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.
- ¹ Cette couverture est souscrite par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.
- ² Les cartes Voyages RBC à usage personnel sont la carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC, la carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*, la carte Visa Infinite Voyages RBC ou la carte Visa Platine Voyages RBC.
- ³ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- ⁴ Cette couverture est souscrite par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.
- ⁵ Assistance aux Assurés Inc. décline toute responsabilité à l'égard de la prestation des services de particuliers ou d'entreprises mis à votre disposition pour vous aider.
- [†] Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et le paiement de certaines factures), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants imputés initialement à votre carte.
- ~ Les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité et peuvent changer sans préavis. Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Pour connaître toutes les conditions, allez à rbcrecompenses.com/conditions.
- ** Les frais d'expédition de la récompense (par service de livraison prépayé de base) ainsi que les frais de manutention et les taxes sont compris dans votre échange. Les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Si un article n'est pas disponible exactement tel qu'il est illustré, un article de remplacement de valeur égale ou supérieure vous sera envoyé. La valeur d'échange des points peut changer.
- [¥] RBC Placements en Direct Inc., RBC Dominion valeurs mobilières Inc., RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements, et Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.
- * Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces effectués à un GAB, peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible et de votre limite quotidienne. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds, ce qui signifie que les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit commerciale RBC Banque Royale.



Rendez-vous au
www.rbc.com/servicesdecartesdegrandeentreprise ou
composez le **1 888 ROYAL 3-4 (1 888 769-2534)**.



Banque Royale