

RBC Banque Royale®



GUIDE DES AVANTAGES

Visa[†] Infinite Voyages^{MC} RBC®

Prenez votre
envol grâce à la
carte Visa Infinite
Voyages RBC

VISA INFINITE[†]

VOYAGES[®]

Découvrez un nouveau monde de privilèges.

C'est comme la carte Voyages, avec encore plus de privilèges

Félicitations ! Vous êtes maintenant titulaire de la carte Visa[†] Infinite Voyages^{MC} RBC[®], la carte de voyages qui répond à vos besoins au pays comme à l'étranger ! Cette carte de prestige vous offre la possibilité de voyager où vous voulez, quand vous voulez, et en utilisant la compagnie aérienne de votre choix. Elle vous fait aussi profiter d'assurances exceptionnelles et d'une foule d'avantages luxueux.

De plus, lorsque vous utilisez votre nouvelle carte pour acheter des voyages, vous obtenez 25 % plus de points[‡] RBC Récompenses[®].

Quelle que soit l'expérience que vous désirez vivre – voyage, repas gastronomique, magasinage – votre carte Visa Infinite Voyages RBC répondra à vos besoins et les surpassera.

APERÇU DES CARACTÉRISTIQUES DE LA CARTE

RBC Récompenses	<p>Au moins un point RBC Récompenses pour chaque dollar canadien d'achat imputé à votre carte⁻.</p> <p>Obtenez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous réservez et payez un voyage en utilisant votre carte.</p> <p>Des vols à partir de seulement 15 000 points RBC Récompenses, par n'importe quelle compagnie aérienne dans le monde, sans période d'interdiction ni restriction de sièges[‡].</p> <p>La possibilité de transférer vos points au programme[▲] Executive Club de British Airways.[‡]</p>
Assurances	<p>Des assurances voyages incomparables incluant l'assurance accident de voyage¹, l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays², l'assurance interruption de voyage² et l'assurance retard de vol².</p>
Avantages supplémentaires	<p>Service de conciergerie en tout temps[†].</p> <p>Puce électronique et ajout d'un NIP pour une sécurité maximale.</p> <p>Visa payWave[†] – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée</p> <p>Pouvoir d'achat supplémentaire[▲].</p> <p>Privilèges repas et voyages.</p>

N'oubliez pas !

Suivre ces étapes importantes lors que vous recevrez votre nouvelle carte :

1. Activez votre carte.
2. Consultez la version complète du Guide des avantages au www.rbcbanqueroyle.com/cartes/documentation

Accumulez des points RBC Récompenses plus rapidement et envollez vous dans le temps de le dire.

En utilisant votre carte Visa Infinite Voyages RBC, vous obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar que vous dépensez. Et accumulez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte pour payer ou réserver un voyage — billets d'avion, billets de train VIA Rail, locations de véhicule, hôtels, visites guidées, croisières et forfaits de voyage – vous serez étonné de voir à quelle vitesse vos points s'accumulent.

Que vous échangiez vos points contre des voyages gratuits à l'aide du Barème d'échange de points Voyages ou contre d'autres récompenses au www.rbcreecompenses.com, votre carte Visa Infinite Voyages RBC vous permet d'obtenir rapidement les récompenses qui vous conviennent.

Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour

- › Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar canadien d'achat imputé à votre carte.
- › Obtenez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte pour réserver et payer un voyage.
- › Obtenez jusqu'à trois points RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar d'achat imputé à votre carte pour la réservation de voyages[§] auprès de Carlson Wagonlit Travel[†].
- › Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte Visa RBC Banque Royale[®] pour la location d'un véhicule à un comptoir de location de véhicules Thrifty Car Rental[‡] au Canada.[^]
- › Visitez le www.rbcreecompenses.com pour en savoir plus.



RBC Récompenses vous emmène au bout du monde ou dans votre région.

Le programme RBC Récompenses offre une gamme incomparable de récompenses. Créé pour répondre aux besoins des voyageurs, le programme offre des voyages gratuits et tout un éventail de primes-voyages, ce qui vous permet de personnaliser vos projets.

Pour ceux qui préfèrent échanger leurs points en ne s'éloignant pas trop de la maison, il existe toute une gamme de récompenses parmi lesquelles choisir.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- › Billets d'avion
- › Primes-voyages comprenant des séjours à l'hôtel, des locations de voiture, des croisières, des forfaits tout compris, des visites guidées et des billets de train Via Rail
- › Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux
- › Articles de marques réputées
- › Récompenses financières RBC
- › Expériences RBC Récompenses
- › Dons à des organismes caritatifs

Voyagez où vous voulez, quand vous voulez

Votre carte Visa Infinite Voyages RBC vous procure la souplesse dont vous avez besoin pour échanger vos points RBC Récompenses contre des billets d'avion vous permettant de voyager où vous voulez, quand vous voulez, en utilisant la compagnie aérienne de votre choix. Consultez simplement le Barème d'échange de points Voyages pour connaître le nombre de points dont vous aurez besoin pour vous rendre à la destination qui vous intéresse.

Si vous n'avez pas assez de points pour la destination de votre choix, vous pouvez vous procurer des points supplémentaires pour couvrir le coût de votre vol. Pour en savoir plus, visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/rbcrecompenses/avion_booking.

- › Obtenez un billet d'avion à partir de 15 000 points RBC Récompenses.
- › Échangez vos points contre des billets d'avion de n'importe quelle compagnie aérienne, y compris Air Canada[†] et WestJet[†].
- › Aucune période d'interdiction ni restriction de sièges ne viendront vous décevoir.
- › Utilisez vos points RBC Récompenses pour payer une assurance voyage RBC[®], les taxes ou les suppléments.

Barème d'échange de points Voyages RBC

Points RBC Récompenses requis pour un vol aller-retour en classe économique	Catégorie de voyages	Description	Coût maximal du billet
15 000	Court-courrier : Canada/ États-Unis	Tout vol à l'intérieur d'une province, d'un territoire ou d'un État américain, ou vers une province, un territoire ou un État américain contigus.	350 \$
35 000	Long-courrier : Canada/ États-Unis	Tout vol de n'importe où au Canada ou aux É.-U. vers n'importe où au Canada ou aux É.-U., sauf Hawaï ou l'Alaska.	750 \$
45 000	Long-courrier : Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Ouest canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Est canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	900 \$
55 000	Long-courrier : Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Est canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Ouest canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	1 100 \$
65 000	Long-courrier : Europe	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Europe.	1 300 \$
100 000	Long-courrier : Asie, Australie, Moyen-Orient, Afrique et Amérique du Sud	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Pacifique Sud, au Moyen-Orient, en Afrique ou en Amérique du Sud.	2 000 \$

Quelques précisions au sujet du barème d'échange des points voyages:

- › Chaque destination a un prix maximal de billet. S'il s'avère que le prix de votre billet excède ce tarif maximal, la différence peut être portée à votre carte Visa Infinite Voyages RBC ou réglée à l'aide de vos points.
- › Les vols choisis à partir du barème d'échange doivent être réservés au moins 14 jours avant le départ.
- › Si vous devez réserver votre vol moins de 14 jours à l'avance, vous pouvez échanger vos points au tarif de 100 points RBC Récompenses par dollar canadien.
- › Vous pouvez obtenir des voyages aériens en classe affaires au tarif de 100 points RBC Récompenses par dollar canadien.
- › Tous les billets sont valides pour un vol aller-retour en classe économique et ne sont généralement pas remboursables.

Pour échanger vos points contre des billets d'avion, communiquez avec un représentant du Centre de primes-voyages RBC Récompenses en composant le 1 877 636-2870.

Pour consulter toutes les conditions du programme RBC Récompenses, visitez le www.rbc recompenses.com.

De nouveaux privilèges, où que vous alliez.

Votre assistant du service de conciergerie s'occupe personnellement de chaque détail

Votre carte Visa Infinite Voyages RBC vous donne accès à un service de conciergerie, grâce auquel il vous suffit d'un appel pour obtenir l'aide d'un représentant qui vous fera gagner du temps et vous épargnera bien des soucis. Que ce soit en effectuant pour vous des réservations au restaurant, en vous aidant à organiser vos sorties et commander des billets ou en dénichant un cadeau incomparable pour une personne qui vous est chère – et bien plus encore. En outre, le personnel du service de conciergerie fera tout en son pouvoir pour vous aider. La plupart des demandes peuvent être satisfaites en 24 heures, et, bien souvent, elles le sont alors que vous êtes encore au téléphone.

Communiquez avec votre représentant du service de conciergerie dès aujourd'hui. Pour les appels faits à partir du Canada ou des États-Unis, composez sans frais le 1 888 853-4458. Pour les appels faits à partir de tout autre pays, appelez à frais virés au 630-350-4545.



Information importante

SERVICE À LA CLIENTÈLE VISA RBC BANQUE ROYALE

Demandes de cartes et information

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. : 416 974-7780 (appel à frais virés)

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 514 392-9167

Appels internationaux (Code de pays) : 800 ROYAL 5-2-3
(800 769-25523)

Si vous préférez ne pas avoir accès par téléphone à l'information sur votre compte, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés Inc.

Pour obtenir de l'aide sur les services de voyage ou les assurances mentionnés dans le présent guide :

Canada/É.-U. : 1 800 533-2778

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

RBC RÉCOMPENSES

Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des primes-voyages

Composez le 1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 8 h à 21 h (HE)

Samedi, 8 h à 18 h (HE)

Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des récompenses autres que des primes-voyages

Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Lundi au vendredi, 7 h à 1 h (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 23 h (HE)

Échangez vos points en ligne au www.rbc recompenses.com

Pour obtenir des exemplaires additionnels de votre carte où figurent les numéros Visa importants à conserver dans votre portefeuille, visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille.



RBC Banque Royale®



- ® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.
- ™ Marque de commerce de la Banque Royale du Canada.
- † Toutes les marques et marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisées sous licence, le cas échéant.
- ^ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Un achat admissible est une location unique pour un minimum de un (1) jour et un maximum de vingt-huit (28) jours, effectuée au tarif général, tarif d'entreprise, tarif gouvernemental ou tarif d'agent de voyages. Le programme Thrifty Location d'autos est administré et régi par Dollar Thrifty Automotive Group (« DTAG ») Canada Inc. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par DTAG. Certaines restrictions et exceptions s'appliquent. Pour obtenir des précisions, appelez au 1 800 THRIFTY ou visitez le www.rbc recompenses.com/thrifty.
- £ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales CWT participantes du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Les points supplémentaires ne sont pas accordés sur les taxes, frais de service, suppléments et achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. Le programme CWT est administré et maintenu par CWT. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par CWT. Certaines conditions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, visitez le www.rbc recompenses.com/cwt.
- ▲ Un pouvoir d'achat supérieur à votre limite de crédit pourrait vous être offert pour votre carte Visa Infinite Voyages sans que des frais de dépassement vous soient facturés. Le montant que le titulaire d'une carte peut être en mesure de dépenser au-delà de sa limite varie en fonction de plusieurs facteurs y compris vos renseignements de solvabilité et vos habitudes de consommation ; chaque opération fait l'objet d'une évaluation unique et nous nous réservons le droit de refuser une autorisation. Lorsque vous ne dépassez pas votre limite de crédit, votre carte Visa Infinite Voyages RBC fonctionne comme les autres cartes de crédit. Tout montant dépensé au-delà de votre limite de crédit doit être remboursé intégralement au plus tard à la date d'échéance, en plus du paiement minimum requis chaque mois.
- Vous obtiendrez 1,25 point RBC Récompenses pour chaque dollar dépensé lorsque vous utilisez votre carte Visa Infinite Voyages RBC pour régler vos dépenses de voyage chez des commerçants dont le code de catégorie de commerçant est Voyages. Certaines restrictions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, consultez la section portant sur les modalités du programme RBC Récompenses de la carte Voyages au www.rbcbanqueroyle.com/cartes/rbc recompenses/rules_regs_avion.html
- Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et certains paiements de facture), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de dollars WestJet obtenus grâce aux montants facturés à l'origine.
- ▼ L'échange des points RBC Récompenses contre des voyages aériens peut commencer à 15 000 points pour un vol court-courrier. Sous réserve des disponibilités. D'autres conditions peuvent s'appliquer. Pour connaître les détails, consultez le www.rbcbanqueroyle.com/rbc recompenses.
- ▲ Vous pouvez convertir vos points RBC Récompenses en milles de récompense British Airways (BA). Une fois que des points RBC Récompenses ont été convertis en milles du programme Executive Club de British Airways, ils doivent rester dans ce programme et ne peuvent plus être reconvertis en points RBC Récompenses. Minimum de 10 000 points RBC Récompenses par conversion. Les renseignements figurant sur le profil du compte Executive Club de British Airways et du compte Visa Infinite Voyages RBC doivent être les mêmes. Une fois que les points RBC Récompenses ont été convertis en milles BA, ils sont assujettis aux conditions complètes du programme Executive Club de British Airways, y compris, sans s'y limiter, les conditions relatives à la réservation de billets d'avion, à la disponibilité des sièges et aux périodes de restrictions. Visitez le www.ba.com pour connaître les conditions complètes du programme.
- † Vous êtes responsable du coût des biens et des services acquis ou obtenus par le service de conciergerie personnel de Visa Infinite. Tous les coûts seront imputés directement à votre compte Visa Infinite Voyages RBC. RBC Banque Royale n'est pas responsable du rendement de quelque personne, entreprise ou produit que ce soit associé au service de conciergerie personnel de Visa Infinite.
- ◊ Le voyageur est responsable de toutes les taxes, de tous les frais de service, de tous les suppléments et de tous les frais d'améliorations aéroportuaires.
- 1 Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance Desjardins Sécurité financière.
- 2 Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement, sauf pour l'assurance collision et dommages pour véhicule de location, à laquelle ont accès les résidents de tous les pays.

Toute assurance est assujettie à des restrictions et à des exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour obtenir tous les détails sur les couvertures d'assurance qu'offre votre carte Visa Infinite Voyages RBC.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez consulter votre catalogue RBC Récompenses ou visiter le www.rbc recompenses.com.