

Découvrez les avantages
exclusifs de votre nouvelle
carte *Visa** Mike Weir RBC®



RBC Banque Royale®





Des primes de pros, sur le vert ou ailleurs

Votre nouvelle carte *Visa Mike Weir RBC* vous donne accès à des privilèges exclusifs sur certains des terrains de golf les plus prestigieux du Canada, ainsi qu'à des réductions sur des articles de marques réputées, à des offres spéciales et à plus encore**.

Utilisez votre carte pour régler des achats et vous profiterez d'une vaste gamme de primes pour le golf, y compris des offres donnant droit à deux entrées pour le prix d'une, des réductions sur les frais d'entrée, sur la location et sur l'achat d'articles aux boutiques du pro, et bien plus encore ! Votre carte *Visa Mike Weir RBC* vous donne également droit à des escomptes sur des articles de golf, à des accessoires de golf GRATUITS et à une réduction de 10 % au **WeirGolf.com** (site unilingue anglais). Et ce n'est pas tout !

Votre esprit sportif sera également récompensé chaque fois que Mike Weir remportera un tournoi de la PGA ou l'un des quatre tournois majeurs (les Internationaux des États-Unis, l'Omnium britannique, le tournoi des Maîtres et le tournoi de la PGA). Vous recevrez 500 points RBC Récompenses® en prime pour chaque victoire sur le circuit PGA et jusqu'à 1 500 points RBC Récompenses® en prime s'il s'agit d'un tournoi majeur ! Vous trouverez plus de détails dans le guide *Vos primes de golf* ci-joint.

De plus, lorsque vous imputerez à votre nouvelle carte le coût d'une partie de golf, d'un repas entre amis ou de quelque autre achat, vous recevrez des points RBC Récompenses à raison d'un point par dollar dépensé[†]. Vous n'aurez ensuite qu'à échanger vos points contre les primes de votre choix parmi une vaste gamme, y compris des voyages, des articles, des chèques-cadeaux et plus encore.

Ce guide présente les avantages de votre nouvelle carte *Visa Mike Weir RBC*. Conservez-le à portée de main. Rendez-vous au **www.rbcbanqueroyle.com/cartes/mikeweir** pour vous renseigner entre autres sur les offres et les promotions récentes.

Bon départ !



RBC Récompenses

OBTENEZ ENCORE PLUS FACILEMENT LES RÉCOMPENSES DE VOTRE CHOIX

En tant que titulaire d'une carte *Visa Mike Weir* RBC, vous obtenez automatiquement un point RBC Récompenses pour chaque dollar d'achat imputé à votre carte*. Vos achats courants peuvent rapidement vous valoir des récompenses intéressantes ! Une semaine de golf ? De nouveaux bâtons ? Vous avez même la possibilité de cotiser à votre REER ou à votre REEE.

ARTICLES

Quel plaisir de pouvoir choisir parmi plus de 280 produits ! Vous trouverez une vaste gamme de primes pour le golf ou autres activités, dont des articles de marques réputées comme Callaway▲, Sony▲, Panasonic▲, Cuisinart▲ et bien d'autres. Consultez la sélection complète d'articles sur le site www.rbcrecompenses.com.

CHÈQUES-CADEAUX

Vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses contre des chèques-cadeaux ou cartes-cadeaux acceptés chez de grands détaillants nationaux tels que Golf Town▲, Carlson Wagonlit Travel▲, Future Shop▲, Esso▲, RONA▲, Hbc▲, Home Hardware▲ et Indigo▲. Il vous est possible d'obtenir un chèque-cadeau ou une carte-cadeau à partir de 2,500 points.



RÉCOMPENSES FINANCIÈRES RBC™

Les bons de Récompenses financières RBC sont une gamme de bons de prêts et de placements de RBC Banque Royale® que vous pouvez appliquer à divers produits bancaires touchant votre maison, votre marge de crédit ou des placements.

Échangez vos points pour rembourser plus rapidement votre hypothèque RBC, votre Marge Proprio RBC®, votre Marge de Crédit Royale® ou votre prêt personnel RBC, ou contre des placements comme un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) ou un régime enregistré d'épargne-études (REEE) de la Banque Royale du Canada, de RBC Dominion valeurs mobilières Inc. ou de RBC Placements en Direct Inc. Le nombre minimum pour un échange est de 12 000 points RBC Récompenses pour obtenir un bon de 100 \$ CAN.

PRIMES-VOYAGES

Vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses contre des vols, des croisières, des excursions, des forfaits vacances, des séjours à l'hôtel, des billets de train VIA Rail et même des voitures de location. À l'échange, chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à un dollar canadien valable sur la prime-voyage de votre choix. Si vous n'avez pas suffisamment de points pour couvrir la totalité du coût de votre voyage, vous pouvez porter la différence à votre carte *Visa Or Privilège* et recevoir davantage de points pour la somme imputée.

ÉCHANGEZ VOS POINTS... TOUT SIMPLEMENT !

Le total à jour de vos points figurera sur votre relevé mensuel.

Pour échanger vos points contre des primes-voyages, appelez nos agents de voyages professionnels du Centre de primes-voyages RBC Récompenses : ils vous aideront à tout planifier. Composez le 1 877 636-2870 pour réserver dès aujourd'hui.

Si vous souhaitez obtenir des articles, des chèques-cadeaux, cartes-cadeaux ou des chèques-cotisations RBC Récompenses en échange de vos points, composez le 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) ou consultez le www.rbcrecompenses.com.

Pour connaître toutes les modalités et les restrictions applicables, consultez le règlement du programme RBC Récompenses dans votre catalogue RBC Récompenses ou consultez le www.rbcrecompenses.com pour obtenir plus de détails et une liste des primes.



Services aux titulaires de la carte

ACCEPTATION PARTOUT DANS LE MONDE

Vous pouvez utiliser votre carte *Visa Mike Weir RBC* dans plus d'un million de guichets automatiques et plus de 24 millions d'établissements aux quatre coins du monde, et profiter du summum de la commodité et de la souplesse.

AVANCES DE FONDS

Votre carte vous permet d'obtenir en tout temps des avances de fonds^{††} partout dans le monde aux guichets affichant les symboles *Visa* ou *Interac*^{®1}.

Pour obtenir une avance de fonds automatisée, suivez les directives du guichet et utilisez le numéro d'identification personnel (NIP) que vous avez sélectionné pour votre Carte-client RBC Banque Royale. Si vous n'avez pas de NIP, vous pouvez en choisir un en passant tout simplement à une succursale de RBC Banque Royale.

De plus, vous pouvez obtenir des avances de fonds à n'importe quelle succursale de RBC Banque Royale ainsi qu'à d'autres institutions financières membres de *Visa*. Des intérêts courent sur les avances de fonds, au taux en vigueur sur votre carte, à partir du moment où l'avance est consentie.



CHÈQUES VISA RBC BANQUE ROYALE

Les chèques[†] *Visa* RBC Banque Royale associent la commodité d'un chèque[†] à l'accès illimité au crédit disponible de votre carte *Visa* Mike Weir RBC. Il suffit de nous appeler pour commander vos chèques personnalisés – qui, bien sûr, sont gratuits.

RESPONSABILITÉ ZÉRO POUR LE TITULAIRE

La protection contre l'utilisation non autorisée de votre carte est absolument essentielle – que vous l'utilisiez en personne ou en ligne. La Responsabilité zéro pour le titulaire vous dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte, pourvu que, lors des opérations effectuées à l'aide de votre NIP (comme les retraits aux guichets automatiques), vous ayez pris des précautions raisonnables pour le protéger, comme il est indiqué dans votre Convention régissant l'utilisation de la carte *Visa* RBC Banque Royale.

RÉSERVATIONS D'HÔTEL GARANTIES

Advenant un contretemps en voyage, il est rassurant de savoir que votre chambre vous attend. Si vous vous êtes servi de votre carte *Visa* Mike Weir RBC pour retenir une chambre, votre réservation est garantie automatiquement, quelle que soit l'heure de votre arrivée.

SERVICE VISA POUR LE REMPLACEMENT DE LA CARTE EN CAS D'URGENCE

Si votre carte est perdue ou volée au cours d'un voyage, *Visa* International vous la remplacera et pourra vous l'expédier presque n'importe où. À l'extérieur du Canada, composez le 1 800 428-1858 ou, à frais virés, le 410 581-9994 ou le 410 581-3836. Au Canada, composez le 1 800 847-2911.



Assurances

COUVERTURE-ACHAT¹

Grâce à cette assurance, vous vous sentirez en sécurité lorsque vous effectuerez des achats au moyen de votre carte *Visa Mike Weir RBC*. Les achats admissibles sont assurés contre la perte, le vol ou les dommages pendant un maximum de 90 jours à partir de la date d'achat.

GARANTIE ALLONGÉE¹

Cette assurance double la garantie d'origine du fabricant au Canada, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire sur les articles admissibles, tels que les bâtons de golf, achetés au moyen de votre carte *Visa Mike Weir RBC*. Au total, la garantie d'origine et la Garantie allongée ne peuvent pas excéder une durée de cinq ans. Veuillez conserver vos reçus, vos factures et les garanties des fabricants pour le cas où vous auriez à faire une demande de règlement.

ASSURANCE ACHATS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ¹

Si la compagnie aérienne perd vos bagages enregistrés ou vos bâtons de golf, ou encore si elle vous les livre avec plus de quatre heures de retard, votre carte vous permet de vous procurer jusqu'à concurrence de 500 \$CAN de vêtements et d'articles de toilette de première nécessité, incluant également la location de bâtons de golf et les achats raisonnables de balles, de tés, etc. s'ils sont achetés dans les quatre jours suivant votre arrivée. Pour bénéficier de cette couverture, vous devez avoir réglé votre billet d'avion au moyen de votre carte *Visa Mike Weir RBC* ou avoir échangé des points RBC Récompenses contre un voyage.

ASSURANCE RETARD DE VOL²

Si vous avez porté la totalité du coût de votre billet d'avion à votre carte *Visa Mike Weir RBC*, vous bénéficierez de l'assurance retard de vol. Dans l'éventualité où votre vol serait retardé de plus de quatre heures et qu'aucun autre moyen de transport ne vous serait fourni pour poursuivre votre voyage, cette protection vous rembourserait les dépenses nécessaires telles que séjour à l'hôtel, repas et autres achats de première nécessité.

ASSURANCE CAMBRIOLAGE À L'HÔTEL OU AU MOTEL³

Vous bénéficierez d'une sécurité accrue en cas de vol ou de perte de vos biens à la suite d'une entrée par effraction dont les marques sont visibles dans votre chambre d'hôtel ou de motel⁴.

Veillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour connaître les détails de toutes les couvertures s'appliquant à votre carte Visa Mike Weir RBC.



Commodité des services en ligne

Vous pouvez faciliter la gestion de votre compte *Visa Mike Weir RBC* en utilisant les services bancaires en ligne.

BANQUE EN DIRECT

Si vous cherchez une façon plus efficace d'effectuer vos opérations bancaires, jetez un coup d'œil au service Banque en direct de RBC Banque Royale. Banque en direct met à votre portée des outils précieux qui vous aideront à gérer vos besoins bancaires, à votre façon. Sûr. Simple. Soutien 24 h sur 24. Pour vous inscrire, rendez-vous au **www.rbcbanqueroyale.com/adhesion** ou composez le 1-800 ROYAL 5-5 (1 800 769-2555).

RELEVÉS ÉLECTRONIQUES

Vous pouvez désormais consulter en ligne vos relevés de carte Visa RBC Banque Royale et, par la même occasion, contribuer à réduire les coûts environnementaux qu'entraîne la production des relevés papier. Visualisez, imprimez et sauvegardez vos relevés électroniques dans votre ordinateur en toute sécurité, puisque vous bénéficiez de la Garantie de sécurité RBC Banque en direct⁵.



Services facultatifs

CARTES SUPPLÉMENTAIRES

Pour demander une carte supplémentaire, communiquez avec le Centre des cartes *Visa* RBC Banque Royale au 1 800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) ou passez à une succursale de RBC Banque Royale.

ALERTE CRÉDIT^{®2}

Bénéficiez d'un service complet de protection contre le vol d'identité et la fraude en matière de crédit en suivant les activités de votre dossier de crédit. Alerte crédit surveille votre dossier de crédit personnel chaque jour ouvrable et vous avertit lorsque des changements surviennent dans votre dossier, tels que demandes de renseignements, ouvertures de nouveaux comptes ou demandes de changement d'adresse. Non seulement ce service vous protège-t-il contre le vol d'identité, mais il vous permet également de vérifier tout changement qui pourrait affecter votre cote de solvabilité et même de détecter des signes de fraude. Pour adhérer à ce service ou pour en savoir plus, notamment sur les modalités, composez le 1 866 806-1151 et mentionnez le code RT101.

PROTÈGEINFO^{mc}

Enregistrez vos cartes de crédit, votre téléphone cellulaire et tous vos documents importants en vous abonnant au service ProtègeInfo. Vous serez rassuré de savoir qu'il suffit de passer un simple coup de fil en cas de perte ou de vol des effets enregistrés. S'il s'agit de vos cartes de crédit, nous appellerons pour vous les émetteurs de ces cartes enregistrées et leur demanderons de les annuler et d'en émettre de nouvelles le plus tôt possible. Le service ProtègeInfo vous offre également d'autres services avantageux, comme la récupération de clés et de bagages perdus, le service de messagerie vocale lorsque vous êtes en voyage, les virements de fonds d'urgence et le remplacement de billets d'avion perdus, ainsi que le rappel de dates importantes. En vous inscrivant au service ProtègeInfo, vous pouvez vous protéger contre les risques de vol d'identité en cas de perte ou de vol de vos cartes. Pour adhérer à ce service ou en savoir plus, notamment sur les conditions, composez le 1 866 734-3195 et mentionnez le code RG002.

ASSURANCE PROTECTION-VOYAGE[®]

Assurez votre tranquillité d'esprit grâce à ce régime qui vous protège en cas d'urgence médicale hors de la province ou du pays. Il vous est offert à tarif abordable pour la durée de votre voyage. Peu importent votre âge ou votre état de santé, l'Assurance Protection-Voyage couvrira tous les aspects importants advenant une urgence médicale. Pour en savoir plus sur cette assurance ou pour y souscrire, composez le 1 800 565-3129.

PARLEZ RABAIS[®]

En tant que titulaire d'une carte *Visa Mike Weir* RBC, vous pouvez profiter des avantages du programme Parlez rabais de RBC Banque Royale. Ce programme d'économies sur les interurbains est offert en exclusivité aux titulaires d'une carte *Visa* RBC Banque Royale. Profitez des services interurbains de nos fournisseurs⁵ et de tarifs avantageux sur vos interurbains au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde, en tout temps. Les frais seront tout simplement portés à votre compte. Adhérez à ce programme dès aujourd'hui en composant le 1 877 ROYAL 6-6 (1 877 769-2566) ou consultez le www.parlezzrabais.ca pour en savoir plus.



Merci

Nous sommes heureux de vous compter parmi les titulaires d'une carte *Visa Mike Weir RBC*. Votre satisfaction nous importe, et c'est pourquoi nous ne ménageons aucun effort en vue de vous offrir des avantages incomparables, des récompenses attrayantes, ainsi que les normes de service les plus élevées.

Consultez le www.rbcbanqueroyle.com pour en savoir plus.

- ® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.
- ™ Marque de commerce de la Banque Royale du Canada.
- * Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.
- ®¹ Marque déposée d'Interac Inc, utilisée sous licence.
- ®² Alerte crédit est une marque déposée d'Intersections, Inc., utilisée sous licence par Carlson Marketing Canada Ltée. Les services Alerte crédit sont fournis par Intersections, Inc. et Carlson Marketing Canada Ltée. Ces sociétés sont responsables du programme, et non la Banque Royale du Canada.
- ▲ Toutes les marques et marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisées sous licence, le cas échéant.
- ** Vous devez porter des achats à la carte *Visa Mike Weir RBC*. Les avantages sont offerts séparément et ne peuvent être jumelés. Sous réserve de certaines conditions.
- ~ Les points RBC Récompenses s'accumulent avec des achats seulement. Les avances de fonds (y compris les chèques d'avance de fonds Visa), les intérêts, les frais ou les crédits ne donnent pas droit à des points. Les crédits pour retours et redressements viendront réduire ou annuler le nombre de points obtenus des montants imputés initialement à votre carte.
- ** Les avances de fonds, y compris les chèques d'avance de fonds Visa, seront assujetties au taux d'intérêt annuel applicable à votre compte et figurant sur votre relevé Visa, à compter du jour de leur inscription et jusqu'au règlement intégral du solde. Des frais sur avances de fonds s'appliquent. Pour obtenir plus de détails concernant les frais applicables, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte *Visa RBC Banque Royale*.
- § Pour connaître tous les renseignements sur les protections et les limites de la Garantie de sécurité RBC Banque en direct, veuillez lire la Convention d'accès électronique au www.rbcbanqueroyle.com/ndirect. Cette garantie est fournie par la Banque Royale du Canada pour son service Banque en direct.
- 1. Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.
- 2. Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- 3. Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.
- 4. Ce ne sont pas tous les hôtels et chaînes d'hôtels qui sont membres du programme RBC Récompenses.
- 5. Tous les services interurbains fournis par le programme Parlez rabais sont exploités par CDTel Inc. CDTel Inc. assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme d'interurbains Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de CDTel Inc. Cityfone assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme de télécommunications sans fi l Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de Cityfone.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement.

Toute assurance est assujettie à des restrictions et à des exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci joints pour obtenir tous les détails sur les couvertures d'assurance qu'offre votre carte.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez consulter votre catalogue RBC Récompenses ou visiter le www.rbcreecompenses.com.



Numéros de téléphone importants

SERVICE À LA CLIENTÈLE RBC BANQUE ROYALE

Renseignements :

- Au Canada et aux États-Unis :
1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)
- À l'extérieur du Canada et des États-Unis,
à frais virés : 416 974-7780

Cartes perdues ou volées :

- 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)
- À frais virés : 416 974-7780
- International : (code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3
(code d'accès) (800 769-25523)

Vous pouvez accéder aux renseignements de votre compte *Visa* en tout temps en téléphonant à notre service à la clientèle et en utilisant notre service de réponse vocale interactive (RVI).

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de votre compte par téléphone, composez le 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

RBC RÉCOMPENSES

Pour obtenir des primes-voyages, composez le :

1 877 636-2870

Du lundi au vendredi : de 8 h à 21 h (HNE)

Le samedi : de 9 h à 17 h (HNE)

Pour obtenir des articles, des chèques-cadeaux ou des chèques-cotisations RBC Récompenses, composez le :

1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

Du lundi au vendredi : de 8 h à 22 h (HNE)

Le samedi : de 8 h à 17 h (HNE)

Pour échanger vos points en ligne contre des articles, des chèques-cadeaux ou des chèques-cotisations RBC Récompenses, consultez le www.rbc recompenses.com.