

RBC Banque Royale



GUIDE DES AVANTAGES

carte Pharmaprix Optimum[†] MasterCard[†] RBC[®]

Obtenez des points
Pharmaprix Optimum
partout.

PHARMAPRIX 

Magasinez n'importe où. Accumulez partout.

Merci d'avoir choisi la carte Pharmaprix Optimum[‡] MasterCard[‡] RBC[®]. Elle vous procure le pouvoir d'achat, la souplesse et la sécurité que vous recherchez dans une carte de crédit et vous permet d'accumuler des points[‡] Pharmaprix Optimum sur chaque achat porté à votre carte[‡]. Tout cela, SANS frais annuels.

La carte en bref		
Points Pharmaprix accumulés	Dans un établissement Pharmaprix	Dans un autre magasin
	15 points pour chaque dollar d'achat effectué avec votre carte [‡]	5 points pour chaque dollar d'achat effectué avec votre carte [‡]
Frais annuels	0 \$	
Assurances	<ul style="list-style-type: none">■ Couverture-achat¹■ Assurance Garantie allongée¹	
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none">■ Responsabilité zéro — protection contre l'utilisation non autorisée de votre carte■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue n MasterCard <i>PayPass</i>[‡] – il suffit d'approcher la carte d'un lecteur pour régler vos achats	

N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez votre Guide des avantages en ligne au www.pharmaprix.ca/infocartedecreditrbc

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).

Accumuler des points Pharmaprix Optimum est un jeu d'enfant.

Lorsque vous utilisez votre carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC dans les magasins Pharmaprix[†], vous pouvez accumuler jusqu'à 15 points Pharmaprix Optimum pour chaque dollar d'achat

15 000 points
prime Pharmaprix
Optimum avec votre
premier achat*

admissible**. Utilisez votre carte de crédit chaque jour pour régler tous les types d'achats y compris les paiements préautorisés portés à votre carte, et vous pourrez obtenir des points sur pratiquement tous vos achats.



15 points
Pharmaprix Optimum
pour chaque dollar d'achat
effectué avec votre carte Pharmaprix
Optimum MasterCard RBC dans les
magasins Pharmaprix[†] –
plus 10 points
additionnels sur chaque
dollar d'achat admissible si vous
utilisez aussi votre carte
Pharmaprix Optimum**.

Transport



5 points Pharmaprix
Optimum pour
chaque dollar d'achat
effectué avec votre
carte Pharmaprix
Optimum MasterCard
RBC partout ailleurs[†].

Produits d'épicerie



Restaurants



Magasinage

Échanger des points Pharmaprix Optimum est encore plus simple.

Chaque mois, les points Pharmaprix Optimum accumulés au moyen de la carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC figurent sur votre relevé de carte de crédit. De plus, vous pouvez faire le suivi de votre total de points en tout temps au www.pharmaprix.ca/optimum.



Décidez ensuite ce que vous voulez obtenir en échange de vos points :

- Voyez grand. Accumulez vos points Pharmaprix Optimum Points pour obtenir des articles recherchés comme des fragrances enivrantes ou des consoles de jeux vidéo.
- N'attendez pas ! Utilisez vos points Pharmaprix Optimum pour obtenir des articles à la caisse dès que vous obtenez le nombre minimum requis de points Pharmaprix Optimum.
- C'est comme obtenir de l'argent en dépensant !

Mieux encore, échangez instantanément vos points Pharmaprix Optimum. Vous n'avez qu'à le demander au caissier Pharmaprix. Rien de plus simple !



Sécurité et protection

Couverture-achat et garantie allongée¹

Les achats réglés avec votre carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours après l'achat. De plus, la couverture double la période de garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos factures au cas où vous devriez demander un règlement. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le Certificat d'assurance ci-inclus.

Responsabilité zéro pour le titulaire

Une protection contre l'utilisation non autorisée de votre carte, en personne ou en ligne, est absolument essentielle. La Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte RBC Banque Royale.

Sécurité de la carte à puce avec NIP



La carte à puce avec NIP dotée d'une technologie de pointe intégrée à votre carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC vous protège contre la contrefaçon et la fraude, et accroît la sécurité qui caractérise déjà le système de paiement par carte de crédit.

TapezPartez* avec PayPass



Lorsque vous êtes pressé, grâce à MasterCard PayPass[†], vous avez la monnaie exacte, partout où vous allez.



Il suffit d'approcher la carte d'un lecteur pour régler vos achats.

Obtenez-en plus avec des titulaires supplémentaires

Ajoutez un cotitulaire* ou un utilisateur autorisé sur votre compte et bénéficiez des avantages suivants :

- Accumulez des points Pharmaprix Optimum plus rapidement en regroupant vos dépenses sur un seul compte.
- Tous les titulaires bénéficient d'une couverture d'assurance identique.
- Assignez des limites de crédit prédéterminées à chaque utilisateur autorisé (idéal pour les titulaires de carte qui veulent donner aux membres de leur famille un accès limité à des fonds, spécialement en cas d'urgence).
- Consultez les opérations selon le numéro de carte sur un seul relevé mensuel.

Composez le 1 800 769-2512 ou rendez-vous dans la succursale RBC Banque Royale la plus près pour ajouter un cotitulaire ou un utilisateur autorisé dès aujourd'hui.

Profitez de tous les avantages qu'offre la carte de crédit :

- Acceptation partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds^{††}
- Chèques de carte de crédit^{††}
- Chèques de voyage sans commission n Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale n Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence

Pour une description complète de tous les avantages qu'offre la carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC, visitez-nous en ligne au www.pharmaprix.ca/infocartedecreditrbc.

Fixez facilement des paiements préautorisés grâce au Transfert sur mesure[®]

Le service Transfert sur mesure vous aide à informer les commerçants des renseignements sur votre nouvelle carte ou à transférer des paiements déjà préautorisés à votre carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC, le tout sans frais supplémentaires. De plus, vous obtiendrez des points Pharmaprix Optimum sur tous vos paiements préautorisés.

Pour mettre en place le service Transfert sur mesure ou pour obtenir davantage de renseignements, visitez le www.rbc.com/cardscustomswitch OU contactez l'Infoligne de Transfert sur mesure au 1 866 299-5926.

® / ^{MC} Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

[†] Pharmaprix, Pharmaprix Optimum et points Pharmaprix Optimum sont des marques déposées de 911979 Alberta Ltd., utilisées sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

[†] Si vous n'êtes actuellement pas membre du programme Pharmaprix Optimum (« membre »), vous y serez inscrit automatiquement à l'approbation de votre demande de carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC. Par la suite, vous obtiendrez i) 15 points Pharmaprix Optimum pour chaque dollar (CDN) d'achat net effectué à l'aide de votre carte de crédit dans un magasin Pharmaprix (emplacement de Pharmaprix), à l'exception des achats effectués aux bureaux de Postes Canada situés dans un emplacement de Pharmaprix, et ii) cinq points (points) Pharmaprix Optimum pour chaque dollar (CDN) d'achat net effectué à l'aide de votre carte de crédit dans tous les autres magasins (y compris les paiements préautorisés et les achats nets effectués aux bureaux de Postes Canada situés dans un emplacement de Pharmaprix), tant que votre carte de crédit et votre participation au programme Pharmaprix Optimum (programme) sont en règle. Un seul membre peut être associé à un compte de carte de crédit, ce qui signifie que les points accumulés par tous les titulaires du compte de carte de crédit seront portés au relevé du titulaire principal du compte Pharmaprix Optimum, même si les cotitulaires ou les utilisateurs autorisés sont également des membres. Les avances de fonds (chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, transferts de solde, opérations assimilées à des opérations en espèces et paiements de factures autres que des paiements préautorisés établis auprès d'un commerçant), les intérêts, les frais ou les opérations non autorisées ne donnent pas droit à des points. Les crédits pour retours et redressements viendront réduire ou annuler le nombre de points obtenus sur les montants imputés initialement à votre carte. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. Pour obtenir d'autres détails, consultez le : www.rbc.com/cartedecreditpharmaprix. Toutes les modalités, conditions et restrictions applicables au programme sont établies par Shoppers Drug Mart Inc. et régissent votre participation au programme. Elles sont accessibles à l'adresse www.pharmaprix.ca.

¹ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada. Toute assurance est assujettie à certaines conditions et restrictions. Vous recevrez un Certificat d'assurance comprenant tous les détails sur la couverture d'assurance de votre carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC.

^{††} Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces dans un GAB et les chèques tirés sur une carte de crédit, peuvent être effectuées jusqu'à votre limite de crédit disponible quotidiennement. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds, ce qui signifie que les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

^{*} Le cotitulaire est pleinement responsable, avec vous, de tous les montants dus au compte, y compris les opérations effectuées par des utilisateurs autorisés, s'il y a lieu.

- Tous les échanges de points Pharmaprix Optimum doivent être effectués par Pharmaprix conformément aux conditions du programme Pharmaprix Optimum. Toutes les modalités, conditions et restrictions applicables au programme Shoppers/Pharmaprix Optimum sont établies par Pharmaprix et sont accessibles à l'adresse www.pharmaprix.ca. Pharmaprix, et non la Banque Royale du Canada, est responsable du programme Pharmaprix Optimum.

^{*} Les points Pharmaprix Optimum en prime figureront sur votre premier relevé mensuel, mais cela peut prendre jusqu'à deux (2) jours ouvrables après la fin de la période couverte par votre relevé mensuel avant qu'ils ne soient portés au crédit de votre compte Pharmaprix Optimum. Les titulaires additionnels de cette carte ne sont pas admissibles à cette offre de prime d'adhésion.

^{**} Les points Pharmaprix Optimum accumulés grâce à la carte Pharmaprix Optimum ne sont pas les mêmes que ceux obtenus avec la carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC et son régié par les conditions du programme Pharmaprix Optimum. Les titulaires de la carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC également membres du programme Pharmaprix Optimum peuvent accumuler 10 points Pharmaprix Optimum sur chaque dollar (CDN) d'achat net admissible effectué dans les magasins Pharmaprix, s'ils paient avec leur carte Pharmaprix Optimum MasterCard RBC et présentent leur carte Pharmaprix Optimum valide au moment de payer. Les points Pharmaprix Optimum seront directement portés au crédit du compte du titulaire du compte Pharmaprix Optimum. Pour connaître les modalités du programme Pharmaprix Optimum, y compris les achats admissibles et les exclusions, visitez le www.pharmaprix.ca.

Renseignements importants

Service clientèle, Cartes de crédit RBC Banque Royale - Demandes de renseignements

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL® 1-2
(1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2
(1 800 769-2512)

International (Code d'accès) : 800 ROYAL 5-2-3
(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de vos comptes par téléphone, composez le 1-800-ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Programme Pharmaprix Optimum

www.pharmaprix.ca//optimum

Composez le 1 800 746-7377

Pour obtenir une carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros, veuillez visiter le www.rbcroyalbank.com/cards/walletcard.



RBC Banque Royale