

RBC Banque Royale



GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa⁺ Privilège RBC Récompenses[®]

La tranquillité
d'esprit, où que
vous soyez

RBC
récompenses[®]

Profitez d'un monde de récompenses et d'une assurance voyage.

La carte Visa Privilège RBC Récompenses propose toute la souplesse et la sécurité d'une couverture d'assurance complète. De plus, vous êtes automatiquement inscrit au programme RBC Récompenses, qui vous offre le plus grand choix et la plus grande flexibilité. En tant que titulaire d'une carte Visa Privilège RBC Récompenses, vous profiterez de privilèges exclusifs et d'une multitude d'avantages.

APERÇU DES CARACTÉRISTIQUES DE LA CARTE

RBC Récompenses	<p>Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche d'un dollar canadien d'achats imputés à votre carte*</p> <p>Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses représente un dollar canadien applicable à une prime-voyage</p> <p>Échangez vos points contre des articles, des cartes-cadeaux et chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières^{MC} et plus encore</p> <p>Les points RBC Récompenses n'expirent pas[†]</p>
Assurances	<p>Des assurances voyages exceptionnelles comprenant l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays², l'assurance accident de voyage¹, l'assurance collision et dommages pour véhicule de location³, l'assurance interruption de voyage², l'assurance annulation de voyage², l'assurance retard de vol² et l'assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel⁴</p>
Avantages supplémentaires	<p>Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue</p> <p>Responsabilité zéro pour le titulaire</p>

N'oubliez pas!

Suivre ces étapes importantes lors que vous recevrez votre nouvelle carte :

1. Activez votre carte.
2. Consultez la version complète du Guide des avantages au www.rbc.com/privilègerécompensesinfo

Pour échanger vos points contre des voyages, visitez le www.rbc.com/recompenses.com/travel-rewards.

Pour connaître les conditions complètes du programme RBC Récompenses, rendez-vous au www.rbc.com/recompenses.com

Rien de plus facile que d'amasser des points RBC Récompenses.

Vous obtenez des points RBC Récompenses chaque fois que vous effectuez un achat à l'aide de votre carte Visa Privilège RBC Récompenses. De plus, vous accumulez des points supplémentaires[‡] lorsque vous louez un véhicule auprès de Thrifty Location d'Autos[‡] ou que vous réservez un voyage auprès de Carlson Wagonlit Voyages[‡]. Échangez vos points contre des primes-voyages, des articles, des cartes-cadeaux et chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC et plus encore !

Vos points RBC Récompenses s'accumulent vite

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar canadien d'achats imputés à votre carte Visa Privilège RBC Récompenses.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires pour chaque réservation de voyage auprès de Carlson Wagonlit Travel effectuée au moyen de votre carte.
- Obtenez plus de points RBC Récompenses lorsque vous louez un véhicule à l'aide de votre carte Visa Privilège RBC Récompenses à un établissement participant de Thrifty Location d'Autos au Canada[^].

Visitez www.rbc recompenses.com/accumuler

Pour connaître le solde de vos points, consultez votre relevé mensuel ou visitez le www.rbc recompenses.com



L'accumulation des points, en un coup d'œil.

Achats annuels	Total des achats annuels [†]	Total des points RBC Récompenses accumulés par année [†]
Achats mensuels, moyens – 1 point RBC Récompenses par tranche de 1 \$	3 000 \$ x 12	36 000
Paiements préautorisés (par ex. : services publics, abonnements)	3 00 \$ x 12	3 600
		39 600

Les possibilités de récompenses sont infinies et, au rythme où les points s'accumulent, vous ne tarderez pas à avoir l'embarras du choix.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour consulter votre solde à l'aide de Banque en Direct, accédez à la page de votre compte Visa et cliquez sur le lien RBC Récompenses dans le menu libre service ;
- Ouvrez une session au www.rbc recompenses.com ;
- Consultez votre relevé mensuel Visa (relevé papier ou électronique) ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).

Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses et vous recevrez régulièrement des nouvelles du programme RBC Récompenses. Vous saurez tout sur les nouveautés et les offres spéciales, en plus d'obtenir des conseils vous permettant de tirer le meilleur parti de vos points RBC Récompenses.

Visitez le : www.rbc recompenses.com/bulletinelectronique



Vos points, vos récompenses.

Rien de plus facile que d'échanger vos points (en plus, c'est gratifiant !). Qu'il s'agisse de primes-voyages excitantes, d'articles exceptionnels, de cartes-cadeaux et chèques-cadeaux, de bons Récompenses financières RBC ou de dons à des organismes de bienfaisance, le programme RBC Récompenses vous offre ce que vous voulez.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Primes-voyages
- Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux
- Articles de marques réputées
- Bons Récompenses financières RBC
- Dons à des organismes caritatifs

Primes-voyages

Le programme RBC Récompenses vous permet d'échanger vos points contre des billets d'avion, des croisières, des visites guidées, des forfaits voyages, des séjours à l'hôtel, des billets de train VIA Rail, des locations de véhicule et plus encore. Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses que vous échangez représente un dollar canadien applicable à la prime-voyage de votre choix. Si vous n'avez pas assez de points pour la récompense de votre choix, vous pouvez imputer à votre carte le solde non couvert par vos points, et ainsi obtenir des points pour le montant déboursé.

Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux

Avec des cartes-cadeaux ou des chèques-cadeaux offerts à partir de seulement 2 500 points RBC Récompenses, vous pouvez vous offrir une petite gâterie, comme des billets pour une soirée à un cinéma Cineplex Divertissement[†]. Échangez simplement vos points RBC Récompenses contre des cartes-cadeaux ou des chèques-cadeaux de l'un ou l'autre des nombreux détaillants canadiens de premier plan qui participent au programme.

Articles de marques réputées

Certaines récompenses – un téléviseur haute définition à écran ACL, par exemple – peuvent faire un beau cadeau pour une personne qui vous est chère, ou constituer pour vous une gratification particulière. Notre vaste sélection de produits de marques réputées comprend des marques comme Samsung[‡], KitchenAid[‡], Canon[‡], et plus encore.

Votre carte Visa Privilège RBC Récompenses vous offre de multiples avantages.

- Assistance aux Assurés
- Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue
- Visa payWave⁺ – rapidité, commodité et sécurité à votre portée
- Acceptée partout dans le monde
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale[®]
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence
- Cartes supplémentaires pour cotitulaires et personnes autorisées

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte Visa Privilège RBC Récompenses, veuillez consulter le site www.rbc.com/privilegerécompensesinfo



® / ^{MC} Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

- Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et certains paiements de facture), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront les points accumulés grâce aux montants portés à votre compte à l'origine.

* Vos points seront annulés s'ils ne sont pas utilisés dans les 90 jours suivant l'arrêt du programme ou après que vous avez volontairement fermé votre compte Visa. Pour connaître tous les détails, veuillez consulter les conditions du programme RBC Récompenses au www.rbc recompenses.com.

‡ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales CWT participantes du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Les points supplémentaires ne sont pas accordés sur les taxes, frais de service, suppléments et achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. Le programme CWT est administré et maintenu par CWT. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par CWT. Certaines conditions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, visitez le www.rbc recompenses.com/accumuler

^ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Un achat admissible est une location unique pour un minimum de un (1) jour et un maximum de vingt-huit (28) jours, effectuée au tarif général, au tarif d'entreprise, au tarif gouvernemental ou au tarif d'agent de voyages. Le programme Thrifty Location d'autos est administré et régi par Dollar Thrifty Automotive Group (« DTAG ») Canada Inc. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par DTAG. Certaines restrictions et exceptions s'appliquent. Pour obtenir des précisions, composez le 1 800 THRIFTY ou visitez le www.rbc recompenses.com/thrifty

† Illustrations seulement.

¹ Couverture souscrite par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

² Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

³ Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.

⁴ Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toute assurance est assujettie à des restrictions et à des exclusions. Pour plus de détails sur la couverture offerte par votre carte Visa RBC, veuillez vous reporter au certificat d'assurance ci-joint.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez visiter le www.rbc recompenses.com

Information importante.

SERVICE À LA CLIENTÈLE VISA RBC BANQUE ROYALE®

Demandes de cartes et information

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 514 392-9167

Appels internationaux (Code de pays) : 800 ROYAL 5-2-3
(800 769-25523)

Si vous préférez ne pas avoir accès par téléphone à l'information sur votre compte, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés Inc.

Pour obtenir de l'aide sur les services de voyage ou les assurances mentionnés dans le présent guide :

Canada/É.-U. : 1 800 533-2778

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

RBC RÉCOMPENSES

Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des primes-voyages

Visitez le www.rbc recompenses.com/travel-rewards

Composez le 1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 7 h à minuit (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 21 h (HE)

Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des récompenses autres que des primes-voyages

Échangez vos points en ligne au www.rbc recompenses.com

Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Lundi au vendredi, 7 h à 1 h (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 23 h (HE)

Pour obtenir des exemplaires additionnels de votre carte où figurent les numéros Visa importants à conserver dans votre portefeuille, visitez le : www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille



RBC Banque Royale