

RBC Banque Royale®



GUIDE DES AVANTAGES

Carte Signature® RBC Récompenses® Visa⁺

Une expérience
enrichissante
juste pour vous.

RBC
récompenses®

De superbes primes avec votre carte Signature.

Merci d'avoir choisi la carte Signature RBC Récompenses Visa. Vous pouvez maintenant profiter de la commodité et de la sécurité que vous recherchez dans une carte de crédit, ainsi que de l'adhésion automatique au programme RBC Récompenses, le programme de primes qui vous offre le plus de choix et de souplesse.

LA CARTE EN BREF

RBC Récompenses	<ul style="list-style-type: none">■ Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar canadien d'achat imputé à votre carte*■ Échangez vos points contre des cartes-cadeaux et chèques-cadeaux, des articles, des bons Récompenses financières RBC® et plus encore !■ Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à un dollar canadien valable sur des voyages■ Les points RBC Récompenses n'expirent pas†
Couvertures d'assurance	<ul style="list-style-type: none">■ Assurance accident de voyage¹■ Assurance collision et dommages pour véhicule de location²■ Couverture-achat³■ Assurance Garantie allongée³
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none">■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue■ Responsabilité zéro pour le titulaire■ Visa payWave† – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée

N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages au www.rbc.com/signaturerécompensesinfo

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez nous appeler au 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour.

Obtenez des points RBC Récompenses pour chaque achat porté à votre carte Signature RBC Récompenses Visa. De plus, obtenez des points supplémentaires en louant une voiture avec Thrifty Car Rental[†] ou en réservant un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel[‡]. Échangez vos points contre des cartes-cadeaux et chèques-cadeaux, des articles, des voyages, des bons Récompenses financières RBC et plus encore !

Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar canadien d'achat porté à votre carte.
- Obtenez des points RBC Récompenses en prime lorsque vous réservez un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel[‡].
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible pour la location d'un véhicule à un comptoir de location de véhicules Thrifty Car Rental au Canada[†].

Visitez le www.rbcrecompenses.com/accumuler

Le total à jour de vos points sera clairement indiqué sur votre relevé mensuel ou visitez le www.rbcrecompenses.com.



Comment les points s'accumulent, en un coup d'œil.

Achats annuels	Total des achats annuels ⁺	Total des points RBC Récompenses accumulés par année ⁺
Moyenne d'achats mensuels Un point RBC Récompenses par dollar	650 \$ x 12	7 800
Paiements préautorisés (p. ex., services publics, adhésions)	145 \$ x 12	1 740
		9 540 (échangeables contre plus de 75 \$ en cartes-cadeaux et chèques-cadeaux ou articles intéressants, y compris des appareils électroniques et des articles pour votre maison)

Les occasions de récompenses sont innombrables et, grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embarras du choix.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour y accéder au moyen de Banque en direct, consultez la page de votre compte de crédit, puis cliquez sur le lien « RBC Récompenses » dans le menu libre-service ;
- Ouvrez une session au www.rbc recompenses.com ;
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel de carte de crédit ; ou
- Composez le 1 800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses et vous recevrez régulièrement des comptes rendus sur le programme RBC Récompenses – y compris des nouvelles, des offres spéciales et des conseils sur la façon de tirer le maximum de vos points RBC Récompenses.

Visitez le www.rbc recompenses.com/bulletinelectronique



Choix. Souplesse. Profitez de toute une gamme d'options RBC Récompenses.

Il est encore plus facile, ou plus avantageux, d'échanger vos points. Le programme RBC Récompenses réalisera vos souhaits en vous offrant des articles intéressants, des voyages inoubliables, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, ainsi que des bons Récompenses financières RBC et des dons de bienfaisance.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Récompenses financières RBC
- Expériences RBC Récompenses
- Primes-voyages
- Dons à des organismes caritatifs

Pour échanger vos points contre des primes-voyages, composez le 1 877 636-2870.

Pour tout autre type d'échange de points, composez le 1 800 769-2512 ou visitez le www.rbc recompenses.com.

Pour consulter toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez visiter le www.rbc recompenses.com.



Profitez de tous les avantages de votre carte de crédit.

Votre carte Signature RBC Récompenses Visa vous offre de multiples avantages, notamment :

- Acceptation partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds^{††}
- Commodité des chèques tirés sur une carte de crédit^{††}
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence
- Cartes supplémentaires pour cotitulaires et personnes autorisées

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte Signature RBC Récompenses Visa, veuillez consulter notre site au **www.rbc.com/signaturerécompensesinfo**.



Renseignements importants

Service à la clientèle RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)
De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au
416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)
International (Code d'accès) : 800 ROYAL 5-2-3
(Code d'accès) (800 769-25523)
À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de votre compte par téléphone, veuillez composer le 1 800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

RBC Récompenses

Pour échanger des points RBC Récompenses contre un voyage

Composez le 1 877 636-2870

du lundi au vendredi, de 8 h à 21 h (HNE)

et le samedi, de 8 h à 18 h (HNE).

Pour tout autre type d'échange de points RBC Récompenses

Échangez vos points en ligne à www.rbc recompenses.com ou

composez le 1 800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

du lundi au vendredi, de 7 h à 1 h (HNE)

ou le samedi et dimanche, de 7 h à 23 h (HNE).

Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur les assurances voyage mentionnées dans le présent guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada ou des États-Unis, à frais virés,
au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1 800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

Pour obtenir une carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros de compte de carte de crédit importants, veuillez visiter le :

www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille



RBC Banque Royale®

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale ont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

- Les points RBC Récompenses s'accumulent avec des achats seulement. Les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit et les transferts de solde), les intérêts, les frais ou les crédits ne donnent pas droit à des points. Les crédits pour retours et redressements viendront réduire ou annuler le nombre de points obtenus des montants imputés initialement à votre carte.

‡ Les points seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les 90 jours suivant la fin du programme ou après la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous aux conditions du programme RBC Récompenses au www.rbc recompenses.com.

£ Des points RBC Récompenses supplémentaires sont accordés sur les achats admissibles effectués dans les agences CWT participantes du Canada seulement, et ce, en plus des points RBC Récompenses standard lorsque vous utilisez la carte de crédit pour régler vos achats. Les points supplémentaires ne sont pas octroyés pour les taxes, les frais de service, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. Le programme est exploité par CWT. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par CWT. Certaines conditions s'appliquent. Pour plus de renseignements, consultez le www.rbc recompenses.com/accumuler.

^ Des points RBC Récompenses supplémentaires sont accordés sur les achats admissibles effectués dans les succursales canadiennes participantes seulement, et ce, en plus des points RBC Récompenses standard lorsque vous utilisez la carte de crédit pour régler vos achats. Un achat admissible est une location unique pour un minimum de un (1) jour et un maximum de vingt-huit (28) jours, effectuée au tarif général, tarif d'entreprise, tarif gouvernemental ou tarif d'agent de voyages. Le programme de Thrifty Car Rental est exploité par Dollar Thrifty Automotive Group (« DTAG ») Canada Inc. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par DTAG. Certaines restrictions et exceptions s'appliquent. Pour obtenir des précisions, appelez au 1 800 THRIFTY ou visitez le www.rbc recompenses.com/thrifty.

* À titre d'exemple seulement.

†† Les avances de fonds peuvent être effectuées jusqu'à votre limite de crédit disponible et votre limite quotidienne. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds. Les retraits d'espèces, les transferts de solde, l'utilisation de chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, le paiement de certaines factures et les opérations assimilables à des paiements en espèces sont considérés comme des avances de fonds. Ces intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds s'appliquent et seront portés à votre compte de carte de crédit. Pour obtenir plus de détails concernant les frais applicables, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

¹ Cette couverture est souscrite par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

² Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.

³ Une partie de la couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada. Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-inclus où vous trouverez tous les détails sur les protections d'assurance de la carte de crédit RBC.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-inclus où vous trouverez tous les détails sur les protections d'assurance de la carte Visa RBC.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez consulter votre catalogue RBC Récompenses ou visitez le www.rbc recompenses.com.