

Découvrez
les avantages de
votre nouvelle carte
*Visa** Classique
RBC Récompenses^{MC}

RBC Banque Royale®



Choix, souplesse et récompenses gratuites pour vous, avec la carte Visa Classique RBC Récompenses.



Voici la carte RBC Banque Royale® sans frais, avec primes de premier choix. La carte *Visa Classique* RBC Récompenses vous donne du choix, de la souplesse et, mieux encore, des récompenses gratuites !

Vous gagnerez de précieux points RBC Récompenses sur tous les achats admissibles que vous portez à votre carte – des points qui s’accumulent vite et que vous pourrez échanger contre une multitude de primes, y compris des articles, des voyages, des chèques-cadeaux, des cartes-cadeaux, des dons à des organismes de charité et des Récompenses financières RBC^{MC} – le tout, sans frais annuels.

Mieux, la carte *Visa Classique* RBC Récompenses est acceptée dans plus de 170 pays et peut être utilisée dans plus de 1 000 000 de guichets automatiques dans le monde, ce qui est insurpassé, et donne droit à la Couverture-achat, à la garantie allongée¹ et à la Responsabilité zéro pour le titulaire².

Vous découvrirez dans ce guide les avantages de votre nouvelle carte *Visa Classique* RBC Récompenses. Conservez-le à portée de main ; vous serez étonné de tout ce que vous réserve votre carte *Visa Classique* RBC Récompenses !

RBC Récompenses

Il n'a jamais été aussi facile d'obtenir des récompenses

En tant que titulaire d'une carte *Visa Classique* RBC Récompenses, vous obtenez automatiquement un point RBC Récompenses pour chaque tranche de deux dollars d'achat imputés à votre carte[†]. Songez à quelle vitesse vos achats courants peuvent vous valoir des récompenses intéressantes ! Que vous rêviez de soleil, décidiez d'acheter des articles pour vous ou la maison et même cotisiez à votre REER ou à votre REEE auprès de notre institution, le choix vous appartient toujours.

Articles

Imaginez : pouvoir choisir parmi plus de 280 produits dont des marques réputées comme Sony^Δ, Panasonic^Δ, KitchenAid^Δ, DeWalt^Δ et plusieurs autres[‡]. Consultez la sélection complète d'articles sur notre site Web au www.rbcreecompenses.com.

Chèques-cadeaux et cartes-cadeaux

Échangez vos points RBC Récompenses contre des chèques-cadeaux ou des cartes-cadeaux d'entreprises réputées : Starbucks^Δ, Future Shop^Δ, RONA^Δ, Hbc^Δ et Golf Town^Δ, parmi bien d'autres[‡]. Ils sont offerts à partir de seulement 2 500 points.

Récompenses financières RBC^{MC}

Les Récompenses financières RBC, voilà une offre intéressante qui s'inscrit dans la lignée des bons de placements et de prêts RBC Banque Royale. En effet, vous avez la possibilité d'utiliser vos points pour rembourser plus rapidement votre hypothèque RBC, votre Marge Proprio RBC^{MC}, votre Marge de Crédit Royale® ou votre prêt personnel RBC. Vous pouvez également épargner pour l'avenir en versant vos points dans un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) ou dans un régime enregistré d'épargne-études (REEE) de la Banque Royale du Canada, de RBC Dominion valeurs mobilières Inc. ou de RBC Placements en Direct Inc. L'échange minimal est de 12 000 points RBC Récompenses contre un bon de 100 \$.

Primes-voyages

D'une fin de semaine à Las Vegas à une semaine de croisière dans les Antilles, les points RBC Récompenses peuvent vous mener vers des destinations de rêve. Vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses contre des billets d'avion, des croisières, des excursions, des forfaits-vacances, des séjours à l'hôtel et même des locations de voiture[±].

De plus, le programme RBC Récompenses vous permet de commencer à échanger des points contre des primes-voyages immédiatement. Si vous n'avez pas assez de points pour couvrir la totalité du coût de votre voyage, vous pouvez porter la différence à votre carte *Visa* Classique RBC Récompenses et recevoir encore des points pour la somme imputée.

Échanger vos points, c'est facile

Le total à jour de vos points sera indiqué sur votre relevé mensuel.

Pour échanger vos points contre des primes-voyages, appelez nos agents de voyage expérimentés du Centre de primes-voyages ; ils vous aideront à tout planifier. Composez le 1 877 636-2870 pour réserver dès aujourd'hui.

Si vous souhaitez obtenir des articles, des chèques-cadeaux, des cartes-cadeaux ou des Récompenses financières RBC en échange de vos points, composez le 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

Pour échanger vos points par Internet, consultez notre site Web au www.rbc recompenses.com.

Pour connaître toutes les modalités du programme RBC Récompenses et obtenir une liste des primes, consultez le site www.rbc recompenses.com.

Services aux titulaires de carte

Acceptation partout dans le monde

Votre carte *Visa* Classique RBC Récompenses est acceptée à plus de 1 000 000 de guichets automatiques dans plus de 170 pays, ce qui vous assure une commodité et une souplesse accrues.

Avances de fonds

Votre carte vous permet d'obtenir des avances de fonds² partout dans le monde, aux guichets automatiques affichant les symboles *Visa* ou *Interac*^{®1}.

Pour obtenir une avance de fonds automatique, suivez les instructions du guichet automatique et utilisez le numéro d'identification personnel (NIP) que vous avez sélectionné pour votre Carte-client RBC Banque Royale. Si vous n'avez pas de NIP, vous pouvez en choisir un en passant tout simplement à une succursale de RBC Groupe Financier[®].

De plus, vous pouvez obtenir des avances de fonds dans n'importe quelle succursale de RBC Groupe Financier et dans d'autres institutions financières membres de *Visa*.

Chèques *Visa* RBC Banque Royale

Les chèques *Visa* RBC Banque Royale vous donnent accès à votre compte *Visa* Classique RBC Récompenses dans des situations où il n'est peut-être pas pratique de vous servir de votre carte. Vous pouvez accéder en totalité ou en partie au solde de votre marge de crédit *Visa* Classique RBC Récompenses, simplement en tirant un chèque *Visa*. Le montant du chèque sera directement débité de votre compte *Visa* Classique RBC Récompenses à titre d'avance de fonds, au taux d'intérêt applicable à votre carte, à partir de la date d'utilisation.

Vous trouverez ci-joint une provision de chèques *Visa* RBC Banque Royale qui peuvent vous être utiles immédiatement. Commandez sans frais des chèques personnalisés supplémentaires en communiquant avec le service à la clientèle au 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

Responsabilité zéro pour le titulaire[†]

Grâce à la Responsabilité zéro pour le titulaire offerte par *Visa*, votre carte *Visa* Classique RBC Récompenses vous protège, que vous l'utilisiez en ligne ou autrement. Dans l'éventualité où votre carte serait volée ou perdue, vous n'auriez rien à payer en cas d'activité frauduleuse[†]. Vous pouvez donc utiliser votre carte partout, en sachant que votre protection est complète.

Réservations d'hôtel garanties

En voyage, il est rassurant de savoir que votre chambre vous attend, si vous avez un contretemps. Si vous avez utilisé votre carte *Visa* Classique RBC Récompenses pour retenir une chambre, votre réservation est garantie automatiquement, quelle que soit l'heure de votre arrivée.

Service *Visa* pour le remplacement de la carte en cas d'urgence

Si votre carte est perdue ou volée au cours d'un voyage à l'extérieur du Canada, *Visa* International vous la remplacera dans les 24 heures et pourra vous l'expédier presque partout. Composez le 1 800 428-1858 ou, à frais virés, le (410) 581-3836 ou le (410) 581-7931.

Assurances

Couverture-achat¹

Grâce à cette assurance, vous vous sentirez en sécurité lorsque vous effectuerez des achats au moyen de votre carte *Visa Classique RBC Récompenses*. Les achats admissibles que vous effectuez à l'aide de votre carte sont assurés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat.

Consultez le certificat d'assurance ci-joint pour connaître les détails de cette couverture.

Garantie allongée¹

Cette assurance double la garantie d'origine du fabricant pouvant aller jusqu'à une année supplémentaire sur les articles admissibles achetés au moyen de votre carte *Visa Classique RBC Récompenses*. Au total, la garantie d'origine et la garantie allongée ne peuvent pas excéder une durée de cinq ans. Veuillez conserver vos reçus, vos factures et les garanties des fabricants pour le cas où vous auriez à faire une demande de règlement.

Consultez le certificat d'assurance ci-joint pour connaître tous les détails de cette couverture.



Des services en ligne pratiques

Le service Banque en direct de RBC Banque Royale peut faciliter la gestion de votre compte *Visa Classique RBC Récompenses*.

Interrogation *Visa* en ligne

Vous bénéficiez d'un accès direct aux plus récentes opérations effectuées sur votre compte *Visa* grâce à notre service d'interrogation *Visa*. Gratuit, ce service vous permet de voir directement vos 100 dernières opérations, et ainsi de connaître votre solde et de confirmer les dates d'achat. Consultez notre site au www.rbcbanqueroyale.com/cartes/inquiry pour en savoir plus.

Banque en direct

Gérez vos finances facilement grâce à Banque en direct, partout et en tout temps. Pour peu que vous ayez accès à Internet, vous pourrez effectuer vos opérations bancaires le jour comme la nuit, où que vous soyez. Vous saurez donc toujours où vous en êtes. Banque en direct vous permet d'accéder à vos comptes de RBC Banque Royale, y compris à votre compte *Visa* RBC Banque Royale, ce qui vous permet d'avoir à l'œil vos dates d'échéance et vos soldes, et même d'effectuer des paiements sur votre compte. Inscrivez-vous à Banque en direct de RBC Banque Royale dès aujourd'hui. Rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/adhesion ou composez le 1 800 ROYAL® 5-5 (1 800 769-2555).

Services facultatifs

Cartes supplémentaires

Pour demander une carte supplémentaire gratuite, communiquez avec le Centre des cartes *Visa* RBC Banque Royale au 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) ou passez à une succursale de RBC Banque Royale.

Alerte crédit®²

Bénéficiez d'un service complet de protection contre le vol d'identité et la fraude en matière de crédit en suivant les activités de votre dossier de crédit. Alerte crédit surveille votre dossier de crédit personnel chaque jour ouvrable et vous avertit lorsque des changements surviennent dans votre dossier, tels que demandes de renseignements, ouvertures de nouveaux comptes ou demandes de changement d'adresse. Non seulement ce service vous protège contre le vol d'identité, mais il vous permet également de vérifier tout changement qui pourrait affecter votre cote de solvabilité, en plus de détecter des signes de fraude. Pour en savoir plus, rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/cartes/alertecredit ; pour adhérer au service, composez le 1 866 806-1151 et mentionnez le code RT002.


Première ligne plus®

Enregistrez vos cartes de crédit, votre téléphone cellulaire et tous vos documents importants en vous abonnant au service Première ligne plus. Vous serez rassuré de savoir qu'il suffit de passer un simple coup de fil en cas de perte ou de vol des effets enregistrés. S'il s'agit de vos cartes de crédit, nous appellerons pour vous les émetteurs de ces cartes enregistrées et leur demanderons de les annuler et d'en émettre de nouvelles le plus tôt possible. Le service Première ligne plus vous offre également d'autres services avantageux, comme la récupération de clés et de bagages perdus, le service de messagerie vocale lorsque vous êtes en voyage, les virements de fonds d'urgence et le remplacement de billets d'avion perdus, ainsi que le rappel de dates importantes. En vous inscrivant au service Première ligne plus, vous pouvez vous protéger contre les risques de vol d'identité en cas de perte ou de vol de vos cartes.

Pour en savoir plus, consultez notre site Web au www.rbcbanqueroyle.com/cartes/premiereligneplus ; pour adhérer au service, composez le 1 866 734-3195 et mentionnez le code RU003.

Parlez rabais®

En tant que titulaire d'une carte *Visa* Classique RBC Banque Royale, vous pouvez profiter des avantages du programme Parlez rabais de *Visa* RBC Banque Royale. Profitez d'offres spéciales sur les services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil en utilisant les fournisseurs de services de Parlez rabais⁴. Vous pouvez faire un interurbain de la maison pour seulement 1,6 ¢ par minute. Recevez un téléphone cellulaire gratuit sur adhésion à un programme de télécommunications sans fil. Les frais seront tout simplement portés à votre compte *Visa* Classique RBC Récompenses. Adhérez à ce programme dès aujourd'hui en composant le 1 877 ROYAL® 6-6 (1 877 769-2566) ou consultez le www.parlezzrabais.ca pour en savoir plus.



*Nous vous remercions
de votre clientèle*

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos titulaires d'une carte *Visa Classique* RBC Récompenses. Votre satisfaction nous importe et c'est pourquoi nous continuerons à vous offrir des avantages incomparables, des récompenses formidables et des normes de service supérieures pour les années à venir.

**Pour en savoir plus, consultez notre site
au www.rbcbanqueroyale.com.**

- ® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.
- * Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.
- ™ Marque de commerce de la Banque Royale du Canada.
- ®¹ Marque déposée d'Interac Inc., utilisée sous licence.
- ®² Alerte crédit est une marque déposée d'Intersections, Inc., utilisée sous licence par la société Carlson Marketing Canada Ltée. Les services d'Alerte crédit sont offerts par Intersections, Inc. et Carlson Marketing Canada Ltée, organismes responsables du programme. RBC Banque Royale n'est pas responsable de ce programme.
- ®³ Marque déposée de Carlson Marketing Canada Ltée. Les services Première ligne plus sont fournis par Carlson Marketing Canada Ltée. Cette société est responsable du programme et non la Banque Royale du Canada.
- Δ Toutes les autres marques et marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs (utilisées sous licence le cas échéant).
1. Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.
 2. Jusqu'à 500 \$ CAN par jour, jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible.
 4. Tous les services d'interurbain offerts par le programme Parlez rabais sont fournis par CDTel Inc. CDTel Inc. assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme d'interurbains Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de CDTel Inc. Cityfone assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme de télécommunications sans fil Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de Cityfone.
- ‡ Les titulaires de carte *Visa* doivent prouver qu'ils n'ont pas effectué la transaction comme le stipule la convention de l'institution financière émettrice.
- † À l'exclusion des avances de fonds, des intérêts, des frais et des crédits.
- ± Sous réserve des disponibilités. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. Pour connaître les modalités du programme RBC Récompenses, consultez votre catalogue RBC Récompenses ou rendez-vous au www.rbcreecompenses.com. Veuillez lire ces documents attentivement. Les taxes, suppléments et frais d'améliorations aéroportuaires doivent être assumés par le voyageur.

Numéros de téléphone importants

Service à la clientèle RBC Banque Royale

Renseignements au sujet de la carte :

- Au Canada et aux États-Unis :
1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)
- De l'extérieur du Canada et des États-Unis,
à frais virés : (416) 974-7780

Cartes perdues ou volées :

- 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)
- À frais virés : (416) 974-7780
- International : (code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3
(code d'accès) (800 769-25523)

Vous pouvez accéder aux renseignements de votre compte *Visa* en tout temps en téléphonant à notre service à la clientèle et en utilisant notre service de réponse vocale interactive (RVI).

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de votre compte par téléphone, composez le 1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

RBC Récompenses

Pour échanger vos points contre un voyage, appelez au :
1 877 636-2870

Du lundi au vendredi de 8 h à 21 h (HNE)

Le samedi de 8 h à 17 h (HNE)

Pour échanger vos points contre des articles, des chèques-cadeaux, des cartes-cadeaux ou des Récompenses financières RBC^{MC}, composez le :

1 800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

Du lundi au dimanche de 7 h à 23 h (HNE)

Pour échanger vos points contre des articles, des chèques-cadeaux, des cartes-cadeaux ou des Récompenses financières RBC en ligne, rendez-vous au www.rbc recompenses.com.



RBC Banque Royale®