

## Magasinez en toute confiance

### Couverture-achat et garantie allongée\*

Les achats imputés à votre carte de crédit Visa Esso sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages pour une durée allant jusqu'à 90 jours après la date de l'achat. En outre, cette assurance double la garantie canadienne originale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos reçus au cas où vous voudriez faire une réclamation, et reportez-vous aux certificats d'assurance ci-joints pour connaître tous les détails de votre couverture.

### Responsabilité zéro

N'est-il pas essentiel que votre carte soit protégée contre toute utilisation non autorisée, que ce soit en ligne ou en personne ? Grâce à la Responsabilité zéro pour le titulaire, vous n'êtes pas tenu responsable des opérations frauduleuses, à la condition que vous ayez pris des mesures raisonnables pour protéger votre numéro d'identification personnel (NIP) et votre carte, telles que stipulées dans la Convention régissant l'utilisation d'une carte de crédit RBC Banque Royale®.

### Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité inégalée



Pour vous protéger contre la fraude par carte et la contrefaçon, votre carte Remise en argent RBC est dotée de la technologie de la carte à puce avec NIP. La puce intégrée à votre carte est pratiquement impossible à reproduire. Utilisée avec les terminaux compatibles, elle assure des opérations d'une grande sécurité en vous permettant de prouver votre identité à l'aide d'un NIP.

**Pour de plus amples renseignements concernant votre NIP et le fonctionnement de cette technologie, veuillez consulter les renseignements joints à votre carte ou visiter le [rbcbanqueroyale.com/cartes/puce](http://rbcbanqueroyale.com/cartes/puce).**

## Mettez le pouvoir de la carte à votre service

Découvrez tout ce qu'offre votre carte Visa Esso RBC :

- Cartes Visa Esso supplémentaires. Les points s'accumulent rapidement lorsque votre conjoint ou des membres de votre famille utilisent une carte secondaire — sans frais annuels !
- Acceptée partout. La carte Visa Esso RBC Banque Royale est acceptée dans plus de 24 millions de commerces. Obtenez des points Esso Extra partout dans le monde !
- Accès à des fonds en tout temps. Jusqu'à 500 \$ par jour à plus de 1 million de guichets automatiques dans le monde entier.

### Accumulez des points plus rapidement

Partagez les avantages de votre carte Visa Esso et obtenez des points Esso Extra plus rapidement grâce à une carte de cotitulaire ou d'utilisateur autorisé.

Tous les achats portés au compte sont regroupés sur un relevé mensuel unique facilitant le suivi des dépenses et la gestion du compte. Les achats du cotitulaire donnent droit à des points Esso Extra au même taux que les vôtres. Vous pourrez donc vous procurer plus rapidement de magnifiques primes.

Les cotitulaires et les utilisateurs autorisés doivent respecter les modalités du programme Esso Extra, et seul le titulaire principal peut échanger les points Esso Extra. (Aucun utilisateur autorisé pour les cartes de crédit RBC dont le titulaire principal est un étudiant.)

**Pour demander une carte de cotitulaire ou d'utilisateur autorisé au titre de votre compte Visa Esso Extra, rendez-vous à l'adresse [rbcbanqueroyale.com/cartes/managing-your-card](http://rbcbanqueroyale.com/cartes/managing-your-card).**

## Renseignements importants

### SERVICE À LA CLIENTÈLE DE VISA RBC BANQUE ROYALE

#### Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)  
De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

#### Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)  
International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3 (800 769-25523)  
À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

#### Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur les assurances voyage mentionnées dans le présent guide : Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au : 905 816-2581 ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

**Pour obtenir une carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros, veuillez visiter le [rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille](http://rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille)**

\* Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

† Esso et Esso Extra sont des marques de commerce de la Compagnie Pétrolière Impériale Ltée. Pétrolière Impériale, licencié. Speedpass est une marque de commerce d'Exxon Mobil Corporation ou de l'une de ses filiales. Pétrolière Impériale, licencié. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

<sup>1</sup> Les points Esso Extra s'accumulent avec des achats nets seulement. Les avances de fonds (y compris les chèques de carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et certains paiements de facture), les intérêts, les frais et les crédits n'y donnent pas droit. Les crédits pour retour et redressement réduisent le nombre de points obtenus des montants imputés initialement à votre carte.

<sup>2</sup> La valeur d'échange des points peut changer. Pour en savoir plus au sujet des récompenses, rendez-vous à l'adresse [essoextra.com](http://essoextra.com).

<sup>3</sup> Certaines restrictions s'appliquent. Applicable aux stations Esso participantes. Les achats de boissons alcooliques, de produits du tabac et de cartes-cadeaux Esso ne donnent pas droit à des points Esso Extra supplémentaires. Les modalités et restrictions complètes qui s'appliquent au programme Esso Extra sont établies par la Pétrolière Impériale Ltée et peuvent être consultées à l'adresse [essoextra.com](http://essoextra.com).

<sup>4</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurances pour connaître tous les détails.

\*\* Veuillez allouer entre 4 et 6 semaines pour que les 4 500 points Esso Extra en prime apparaissent sur le relevé de votre carte de crédit suivant la première date de transaction. Les détenteurs de cartes secondaires, ainsi que les détenteurs actuels de cartes Visa Esso Banque Royale ne peuvent participer à cette offre de prime en guise de cadeau de bienvenue. Cette offre pourrait ne pas se jumeler ou s'utiliser conjointement à une autre offre quelconque.

# Le moyen le plus rapide d'accumuler des points Esso Extra<sup>‡</sup>



## Optimisez votre pouvoir d'achat

Nous vous remercions d'avoir choisi la carte Visa Esso RBC Banque Royale sans frais annuels. Grâce à une inscription automatique au programme Esso Extra, vous obtenez immédiatement des points Esso Extra pour chaque achat<sup>1</sup> imputé à votre carte Visa Esso, et vous pouvez échanger ces points contre de très belles récompenses dans les stations-service Esso et en ligne.

### La carte en bref

<b>Caractéristiques du programme Esso Extra</b>	Deux points Esso Extra ou plus pour chaque dollar d'achat admissible <sup>3</sup> dans les stations-service Esso Un point Esso Extra par dollar d'achat en CAD, partout où la carte Visa est acceptée Inscription automatique au programme Esso Extra Points échangeables contre de l'essence, un lavage de voiture et plus encore
<b>Produits d'assurance</b>	Garantie allongée <sup>4</sup> Couverture-achat <sup>4</sup>
<b>Frais annuels</b>	<b>0 \$</b>

### N'oubliez pas !

En tant que nouveau titulaire de la carte, il est important :

1. que vous activiez votre carte ; et
2. que vous consultiez votre Guide des avantages complet en ligne à l'adresse [rbc.com/essoinfo](http://rbc.com/essoinfo).

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).



## Accumuler des points Esso Extra, c'est si simple !

Constatez à quelle vitesse vos points s'accumulent chaque année, grâce à votre carte Visa Esso RBC Banque Royale.

<b>Prime d'adhésion à votre premier achat par carte de crédit**</b>	4 500 points
<b>Dépenses courantes portées à la carte de crédit<sup>1</sup></b> (300 \$/par mois en moyenne)	3 600 points
<b>Achat d'essence ordinaire Esso</b> (2 points par dollar d'achat admissible <sup>3</sup> ; 200 \$/par mois en moyenne)	4 800 points
<b>Achats d'articles de dépanneur Esso</b> (2 points par dollar d'achat admissible <sup>3</sup> ; 40 \$/par mois en moyenne)	960 points
<b>Total annuel</b>	<b>13 860 points</b>





## Faites le suivi de vos points Esso Extra

- Vérifiez le solde de vos points sur le relevé mensuel de votre carte Visa RBC Banque Royale ; pour plus de commodité, tous les achats effectués à une station-service Esso y figurent séparément.
- Consultez le solde de vos points Esso Extra au bas de votre reçu Esso.

## Un échange de points facile et sans tracas

- **Échange de points à la station.** Échangez instantanément vos points contre de l'essence gratuite et d'autres récompenses Esso Extra à une station-service Esso participante.
- **Échange de points en ligne.** Échangez vos points en ligne, à l'adresse [essoextra.com](http://essoextra.com), contre des cartes-cadeaux Esso, de même que des cartes-cadeaux de cinémas, de restaurants, d'hôtels, de boutiques de vêtements et bien plus ! Il est également possible d'échanger les points Esso Extra contre des points RBC Récompenses.
- **Recevez et donnez.** Les points Esso Extra peuvent être remis à certaines œuvres de bienfaisance et causes philanthropiques, notamment la Fondation canadienne du rein, la Fondation canadienne de hockey et le programme Esso Extra de chandails de hockey. Pour faire un don, rendez-vous en ligne à l'adresse [essoextra.com](http://essoextra.com).

### Des points Esso Extra qui font du chemin

	<b>10 \$ en billets de loterie</b>	1 600 points
	<b>10 \$ d'essence gratuite</b>	1 800 points
	<b>Lavage d'auto de luxe</b>	599 points
	<b>Carte cadeau Esso de 25\$</b>	4 300 points

Rendez-vous à [essoextra.com](http://essoextra.com) et découvrez tous les avantages du programme Esso Extra.

## D'autres façons simples d'utiliser votre carte

**Speedpass® : un moyen pratique de régler ses achats dans les stations-service Esso**



Plus besoin de glisser la carte ! Grâce à *Speedpass*, vous pouvez régler instantanément vos achats dans les stations-service Esso sans même sortir votre portefeuille — vous n'avez qu'à pointer le dispositif pour payer. En plus d'être simple à utiliser et GRATUITE, la carte *Speedpass* peut être liée à votre carte Visa Esso. De plus, vous obtiendrez des points Esso Extra en prime à la première utilisation de votre *Speedpass*. Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse [essoextra.com](http://essoextra.com).

**NOUVELLE technologie Visa payWave : rapidité, commodité et sécurité**



Visa payWave est une nouvelle fonctionnalité « sans contact » intégrée à votre carte Visa Esso sans frais supplémentaires. Grâce à cette technologie, vous pouvez régler vos achats aux établissements qui acceptent la carte Visa payWave sans avoir à glisser ou à insérer votre carte dans le lecteur. Dans la plupart des cas, vous n'avez même pas à signer le reçu d'achat ou à entrer votre NIP.

Recherchez simplement le symbole payWave sur la caisse du commerçant, approchez votre carte Visa Esso du lecteur sécurisé et c'est tout. Il s'agit du meilleur moyen pour régler vos petites dépenses quotidiennes.

Pour obtenir des précisions, veuillez consulter les renseignements joints à votre carte ou visiter le [rbcbanqueroyale.com/cartes/visapaywave](http://rbcbanqueroyale.com/cartes/visapaywave).

**ESSO EXTRA.**

Faciles à obtenir. P'tits bonheurs formidables.