

Avion® Visa Infinite Privilège‡ RBC®
pour Banque privée
Guide des avantages

AVION®

Une vie sans limites.
Des expériences sans égales.

**PLUS DE VALEUR. PLUS DE LIBERTÉ.
PLUS DE RÉCOMPENSES.
LES VOYAGEURS ONT LE CHOIX.**

Découvrez un monde de possibilités infinies grâce à votre nouvelle carte Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*.

Un seul numéro de téléphone vous permet de joindre l'un de nos représentants chevronnés et empressés de venir en aide aux titulaires de la carte Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*. Immédiatement, simplement, en tout temps.

Si vous avez besoin de notre aide, faites simplement le **1-888 ROYAL 8-5**.



D'innombrables occasions de vous récompenser

Le choix vous revient grâce à RBC Récompenses®, un programme de primes aussi complet que flexible.

Accumulez des points plus rapidement

Accumulez des points à un taux de **1,25 point RBC Récompenses pour chaque dollar d'achats portés à votre carte**®. Obtenez des points en prime¹ lorsque vous réservez un voyage auprès de Carlson Wagonlit Voyages[‡].

Voyagez à votre façon

En tant que titulaire de la carte Avion, vous avez la possibilité de réserver des billets d'avion auprès de n'importe quelle compagnie aérienne, quels que soient le vol et la date du départ[◇] sans période d'interdiction ni restriction de sièges*, même en haute saison. Vous avez même l'option d'échanger vos points contre des billets d'avion en classe affaires ou en première classe[•], contre des forfaits voyages, des séjours à l'hôtel, des croisières et une sélection exclusive d'escapades ou contre le paiement des taxes, des frais d'administration et des suppléments[¥].

Choisissez vos récompenses

Vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses contre une vaste sélection de récompenses uniques, comme des articles, des cartes-cadeaux, des bons⁺ Récompenses financières RBC® et des dons de charité⁺. Vous pouvez aussi vous prévaloir de l'option Rembourser avec des points² et échanger vos points RBC Récompenses pour faire un versement sur le solde de votre carte de crédit.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme RBC Récompenses, visitez rbcrecompenses.com.



En première classe, partout dans le monde

Profitez d'une foule d'avantages prestigieux, tant au pays qu'à l'étranger, grâce aux services⁺ exclusifs à votre carte Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*. Pour plus de renseignements, consultez rbc.com/avantagesvip.

Planifiez tout à la perfection

Votre conseiller personnel en voyage, par l'entremise de Carlson Wagonlit Voyages, a à cœur de répondre à vos besoins, et il peut planifier et organiser votre périple dans ses moindres détails. Partez à l'aventure à bord de navires de croisiéristes de renom et bénéficiez d'avantages de premier ordre tels que des crédits à bord et des excursions exclusives lors des escales. Ou encore, laissez votre conseiller personnel vous aider à dénicher des résidences de villégiature et des hôtels bien aménagés, selon vos préférences.

Voyagez avec classe⁺

Offrez-vous le luxe en voyage grâce à l'accès gratuit aux salons d'aéroports dans le monde entier⁺ (y compris l'adhésion annuelle gratuite et six accès gratuits à des salons par année d'adhésion pour chaque titulaire de carte au titre de votre compte, inscrit au programme)**, en appelant le Service de conciergerie Visa Infinite Privilège ou en visitant rbc.com/avantagesvip pour vous inscrire. Vous aurez également accès au passage rapide au poste de contrôle de la sécurité⁺ et à des privilèges de stationnement dans certains aéroports canadiens⁺.

Profitez de votre séjour⁺

Goûtez au confort exceptionnel offert par des établissements prestigieux, et profitez d'avantages tels que le surclassement de chambre, le départ tardif (lorsqu'il est disponible). Allez à rbc.com/avantagesvip ou appelez le Service de conciergerie Visa Infinite Privilège pour vous inscrire ou obtenir des précisions.



Profitez de la vie

Éveillez vos sens et participez à des événements gastronomiques exclusifs aux plus grandes tables du Canada, mettant en vedette des chefs renommés. Faites l'expérience de dégustations de qualité mondiale dans les vineries participantes au Canada.

Offrez-vous ce qu'il y a de mieux :

- Rencontres à table Visa Infinite⁺
- Programme expériences Visa Infinite en régions vinicoles⁺

Visitez **rbc.com/avantagesvip** pour en savoir plus sur l'ensemble de ces services prestigieux et vous inscrire afin de vous prévaloir des dernières offres et vivre des expériences uniques.



Parce que le temps est une ressource limitée

Le service exclusif Conciergerie RBC^é vous permet de planifier votre voyage et de réserver vos billets avec votre carte Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*. Assorti d'un service à la clientèle hors pair, le service vous procure également un accès direct à des expériences exclusives de divertissement, de gastronomie et de voyage et à une gamme d'avantages exclusifs.

Notre équipe de conseillers en mode de vie se consacre à vous permettre de vivre les expériences que vous recherchez.

- **Des voyages exceptionnels** – Bénéficiez de tarifs préférentiels et d'avantages comme des petits-déjeuners gratuits, des surclassements de chambre et des crédits au spa.
- **Des expériences culinaires inoubliables** – Obtenez une table aux restaurants les plus en vogue de chefs étoilés par le guide Michelin dans le monde entier.
- **Des divertissements hors du commun** – Obtenez en exclusivité des billets et des laissez-passer VIP non offerts au public qui vous donneront accès à des concerts, des pièces de théâtre, des manifestations sportives et à bien d'autres événements parmi les plus courus au monde.
- **Des cadeaux parfaits** – Notre équipe d'experts peut vous aider à dénicher des articles uniques pour pratiquement toutes les occasions.

Vous recevrez sous peu un courriel d'adhésion de Conciergerie RBC pour vous permettre d'accéder à ce service. Vous pouvez aussi composer le **1 888 ROYAL 8-5** pour obtenir de l'aide.

Précisions d'ordre juridique

- ® / ^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada. RBC Gestion de patrimoine est une marque déposée de Banque Royale du Canada.
- † Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.
- * Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement. Ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants initialement portés à la carte.
- ¹ Les points en prime sont des points RBC Récompenses accumulés grâce aux achats admissibles effectués auprès de Carlson Wagonlit Voyages. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, rendez-vous à <https://www.rbc recompenses.com/earn-points/index-na.html>.
- ◇ Sous réserve des disponibilités. Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Pour connaître tous les détails, rendez-vous à <https://www.rbc recompenses.com/travel-rewards/avion-redemption-grid/index.html>.
- * Les réservations selon le barème d'échange des primes voyages aériens s'appliquent à des vols aller-retour, jusqu'à concurrence du prix maximal du billet, et ne peuvent être remboursées. Le voyageur est responsable de toutes les taxes ainsi que de tous les frais d'administration et suppléments. Pour en savoir plus, rendez-vous à www.rbcbanqueroyle.com/cartes/rbc recompenses/avion_booking.
- Pour des billets d'avion en classe affaires ou en première classe, vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses au taux de 2 % (100 points par tranche de 2 \$ CA) pour régler votre réservation en totalité ou en partie, y compris les taxes, les frais d'administration et les suppléments connexes. Pour en savoir plus, rendez-vous à www.rbc recompenses.com/#/faq.
- ▽ Pour tout type de voyage que vous réservez dans le cadre du programme RBC Récompenses, à l'exception des billets d'avion, vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses au taux de 1 % (100 points par dollar canadien) pour régler votre réservation en totalité ou en partie, y compris les taxes, les frais d'administration et les suppléments connexes. Lorsque vous réservez des billets d'avion selon le barème d'échange des primes voyages aériens, vous pouvez également échanger vos points RBC Récompenses au taux de 1 % pour régler les taxes, les frais d'administration et les suppléments connexes. Pour connaître les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, rendez-vous à www.rbc recompenses.com.
- * Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Pour connaître les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, rendez-vous à rbc.com/avantagesvip ou composez le 1888 ROYAL 8-5 (1 888 769-2585).
- ² L'échange de points dans le cadre de l'option Rembourser avec des points sera appliqué en tant que versement sur le solde de votre compte de carte Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*, et non sur une opération en particulier. Veuillez prévoir un délai de deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Pour connaître tous les détails, rendez-vous à <https://www.rbc recompenses.com/paywithpoints/index.html>.
- Vous devez être un titulaire de carte Visa Infinite Privilège admissible et détenir une carte Visa Infinite Privilège valide émise au Canada pour profiter des offres, des avantages et des services Visa Infinite Privilège. L'adhésion est requise pour obtenir certains avantages et services. Les offres et les avantages ne sont pas transférables, et les réductions ne peuvent pas être jumelées à d'autres offres ou réductions. Visa et l'émetteur ne sont pas responsables des demandes de règlement et des dommages pouvant découler de l'utilisation des avantages ou des services fournis par un tiers. Visa peut modifier ou annuler les offres, les avantages et les services à tout moment sans préavis. Les offres, les avantages et les services offerts par l'intermédiaire de Visa sont tous assujettis à l'ensemble des modalités, y compris celles relatives aux tiers fournisseurs, accessibles au <https://www.visainfinite.ca/privilege/e-conditions-des-offres.jsp>. La politique de protection des renseignements personnels de Visa Infinite Privilège, accessible au <https://www.visainfinite.ca/privilege/confidentialite.jsp>, s'applique à tous les avantages et les services qui requièrent l'adhésion par l'intermédiaire du Service de conciergerie Visa Infinite Privilège ou du site Web de Visa Infinite Privilège, ou qui sont autrement fournis par ceux-ci. La collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels des titulaires par les tiers fournisseurs de services et d'avantages aux titulaires d'une carte Visa Infinite Privilège sont assujetties aux politiques de protection des renseignements personnels de tels tiers.
- ** Les titulaires de carte doivent s'inscrire à cet avantage par l'intermédiaire du site Web Visa Infinite Privilège (www.visainfinite.ca/privilege/fr) ou du Service de conciergerie Visa Infinite Privilège et doivent avoir une carte Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée* liée à leur adhésion à Priority Pass en tout temps. Six visites aux salons sont gratuites par année d'adhésion pour le titulaire de carte inscrit ou ses invités. L'adhésion comprend l'accès à tout salon d'aéroport participant au programme Priority Pass. Pour avoir accès à un salon, le titulaire de carte doit présenter une carte de membre Priority Pass valide. Toutes les visites après les visites gratuites sont assujetties à des frais par personne par visite – rendez-vous à www.prioritypass.com pour les détails. Les frais d'accès au salon applicables seront portés à la carte Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée* liée à l'adhésion du titulaire de carte Priority Pass. L'adhésion à Priority Pass sera annulée si votre carte Visa Infinite Privilège RBC est annulée ou n'est plus liée à votre adhésion à Priority Pass. À moins d'être annulée, l'adhésion à Priority Pass sera automatiquement renouvelée à sa date d'anniversaire. Pour voir la liste complète des salons d'aéroports participants, leurs installations, leurs heures d'ouverture et les restrictions qui s'appliquent, les titulaires peuvent visiter le www.prioritypass.com. Les titulaires de carte inscrits sont assujettis aux conditions du programme d'accès aux salons autour du monde et aux conditions d'utilisation de chaque exploitant du salon participant invité, lesquelles conditions se trouvent au www.prioritypass.com. Les conditions de Priority Pass seront envoyées au titulaire de carte au moment de l'inscription. Le service d'accès aux salons d'aéroports est offert par Priority Pass, et ni Visa ni la Banque Royale du Canada ne seront tenues responsables de toute réclamation ou de tout dommage résultant de l'usage du service d'accès aux salons d'aéroports. Visa se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette offre en tout temps sans préavis.
- Δ Les assurances comportent des restrictions et des exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance pour connaître tous les détails. Établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada et par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.
- § Les clients âgés de 65 ans ou plus qui voyagent pendant plus de 7 jours consécutifs peuvent souscrire l'assurance complémentaire en cas d'urgence médicale hors de la province ou du pays pour les jours additionnels. Ces personnes peuvent se procurer l'Assurance Protection-Voyage^{MC} en communiquant avec le centre d'adhésion au 1 800 565-3129.
- £ Pour vous prévaloir des services, des offres et des avantages de Conciergerie RBC, vous devez être le titulaire admissible d'une carte Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*. Conciergerie RBC est un service offert par Ten Lifestyle Management Limited (« TEN ») et non par Banque Royale du Canada, et les services, les offres et les avantages offerts par l'intermédiaire de Conciergerie RBC sont tous assujettis à l'ensemble des modalités, y compris celles relatives aux tiers fournisseurs, accessibles en ligne au www.rbcconciergerie.com. TEN se réserve le droit de modifier ou d'annuler ces services, ces offres et ces avantages en tout temps sans préavis. Banque Royale du Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable des éventuelles réclamations ou dommages découlant de l'utilisation des services ou des avantages fournis par TEN ou par un tiers, OU Banque Royale du Canada décline toute responsabilité à l'égard de la prestation de quelque personne, société ou produit mis à votre disposition par Conciergerie RBC.



Vous êtes prêt à tout

Ayez l'esprit tranquille grâce à une protection de qualité supérieure pour vos voyages et vos finances, sur laquelle vous pourrez compter au moment où vous en aurez besoin^Δ. Ce ne sont là que quelques-uns des avantages – pour en savoir plus, veuillez consulter votre certificat d'assurance ou communiquer avec nous au **1-888 ROYAL 8-5** si vous avez des questions précises.

- Soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays[§]
- Annulation de voyage
- Interruption de voyage
- Collision et dommages pour véhicule de location
- Couverture-achat et Garantie allongée
- Perte ou vol de bagages
- Cambriolage à l'hôtel ou au motel
- Accident de voyage
- Achats de première nécessité et retard de vol
- Appareil mobile



Nous nous ferons un plaisir de vous aider,
en tout temps, au **1-888 ROYAL® 8-5**. Vous
pouvez aussi communiquer directement
avec l'équipe de Banque privée.



Gestion de patrimoine
Banque privée