

# Sécurité et protection

## Assistance aux Assurés<sup>1</sup>

Lorsque vous voyagez hors de votre province de résidence, Assistance aux Assurés Inc. (« Assistance aux Assurés ») vous offre ce qui suit :

- Avances de fonds et billets d'avion en cas d'urgence ;
- Messagerie d'urgence gratuite si vous ne pouvez pas communiquer par cellulaire ou par courriel ;
- Médicaments d'ordonnance ;
- Documents importants ;
- Assistance juridique et caution ;
- Assistance prédépart.

Besoin d'information ? Vous pouvez nous joindre en tout temps : 1 800 533-2778 (Canada ou États-Unis) ou 905 816-2584, à frais virés (autres pays). Gardez ces numéros avec vos documents de voyage.

## Assurances Couverture-achat et garantie allongée<sup>2</sup>

Les achats réglés avec votre carte sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours après l'achat. La carte double aussi la période de garantie canadienne originale du fabricant jusqu'à un an supplémentaire. (Conservez vos reçus.)

## Responsabilité zéro

La Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte (voir la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC Banque Royale).

## Assurance vie et invalidité facultative<sup>3</sup>

L'assurance vie et invalidité facultative vous permet d'assumer vos obligations financières en cas d'imprévu. C'est abordable et on ne vous pose aucune question sur votre santé.

Notre site [rbc.com/mcpe](http://rbc.com/mcpe) explique tous les avantages de la Marge de Crédit Visa RBC pour la petite entreprise.

# Faciliter la gestion des finances de votre entreprise

## Accédez à vos fonds quand vous en avez besoin

- Avances de fonds<sup>††</sup> allant jusqu'à 1 000 \$ CA par jour (jusqu'à concurrence de votre crédit disponible) dans le monde entier, à tous les guichets automatiques bancaires (GAB) affichant le logo Visa.
- Retraits à même votre marge de crédit à plus d'un million de GAB dans le monde à l'aide du NIP à quatre chiffres de votre carte-client.

## Relevés électroniques

Il n'y a pas plus rapide et sécuritaire que les relevés électroniques pour votre compte de carte de crédit RBC. Inscrivez-vous afin de profiter des avantages suivants.

**Commodité.** Vous recevez un rappel par courriel à votre Centre de messagerie de Banque en direct dès qu'un nouveau relevé est prêt. RBC Banque en direct vous donne aussi accès en tout temps aux opérations de votre compte.

**Services plus rapides.** Les relevés électroniques prennent une journée de moins à vous parvenir que des relevés papier.

**Impression simplifiée.** Votre relevé électronique reproduit exactement la présentation de votre relevé papier et vous pouvez toujours l'imprimer en un clic.

**Archivage des relevés.** Vos relevés électroniques sont archivés, accessibles et imprimables en tout temps jusqu'à un maximum de sept ans.

**Avantages environnementaux.** Vous pouvez conserver votre relevé sur ordinateur, sans l'imprimer.

**Contrôle.** Vous pouvez revenir aux relevés papier en tout temps.

**Transfert gratuit.** Le passage aux relevés électroniques est gratuit.

## RBC Banque en direct : simple et sécuritaire

- Payez vos factures à toute heure du jour.
- Effectuez des versements sur vos prêts.
- Gérez les finances de votre entreprise à l'aide de nos outils financiers et de nos calculatrices, qui comprennent un outil de calcul de la trésorerie en ligne pour les propriétaires d'entreprise.

## Options de versement souples

- Versement mensuel minimum obligatoire indiqué sur votre relevé mensuel.
- Prédétermination d'un versement mensuel supérieur au versement mensuel minimum obligatoire.
- Règlement du solde au complet.

## Visa payWave

Cette technologie sans contact vous permet de régler vos achats aux établissements qui acceptent la carte Visa payWave sans avoir à glisser ou à insérer votre carte dans le lecteur.

## Moyens faciles de payer

Faites vos paiements par la poste, à une succursale ou un GAB RBC, par les Services bancaires par téléphone ou par RBC Banque en direct au plus tard à la date d'échéance indiquée sur votre relevé Visa. Les paiements par la poste sont crédités dès leur réception à votre succursale. Les paiements faits en personne ou par téléphone auprès de RBC Banque Royale sont crédités dans les deux jours ouvrables. Si vous payez par l'entremise d'une autre institution financière, le délai peut atteindre quatre jours.

Vous pouvez aussi demander le prélèvement automatique d'une somme (paiement minimum ou solde complet) sur votre compte bancaire de RBC Banque Royale ou de toute autre institution financière canadienne. Ces paiements sont perçus à la date d'échéance, et vous recevez un relevé mensuel.

Des questions ? Visitez [rbc.com/moyenspourregler](http://rbc.com/moyenspourregler).

**Pour vous inscrire ou en savoir plus, [rbcbanqueroyale.com/adhesion](http://rbcbanqueroyale.com/adhesion) ou 1-800 ROYAL 5-5 (1 800 769-2555).**

© / ™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

† Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.

‡ Les points RBC Récompenses seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la fin du programme RBC Récompenses ou la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit RBC Banque Royale.

^ Les points RBC Récompenses en prime sont octroyés par les détaillants participants par l'intermédiaire du CyberCentre RBC Récompenses. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Le nombre de points prime accumulés dépend du prix des biens et des services admissibles achetés. Ces points ne peuvent pas être accumulés sur des taxes, droits, frais d'expédition et de manutention, services particuliers ou toute autre exclusion précisée dans le cadre de l'offre. Le détaillant participant, et non Banque Royale du Canada, est responsable de l'offre du CyberCentre RBC Récompenses. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbc recompenses.com/cybercentre](http://www.rbc recompenses.com/cybercentre).

£ Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Travel au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible et/ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbc recompenses.com/reglescwt](http://www.rbc recompenses.com/reglescwt).

^^ Les points RBC Récompenses additionnels sont remis par dollar dépensé sur les locations admissibles effectuées dans les succursales canadiennes participantes seulement, jusqu'à un maximum de 500 points additionnels par location. Ces points s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez déjà pour chaque dollar dépensé lorsque vous payez avec votre carte de crédit RBC Banque Royale. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Thrifty Car Rental, et non Banque Royale du Canada, est responsable du programme de Thrifty Car Rental. Pour obtenir plus de précisions, visitez [rbcrecompenses.com/thrifty](http://rbcrecompenses.com/thrifty).

\*\* Veuillez prévoir un délai de deux ou trois jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Les échanges sont définitifs et ne peuvent pas être annulés ou remboursés une fois soumis. Pour obtenir tous les détails visitez [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com).

\*\* Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. La valeur d'échange des points peut changer. Pour connaître toutes les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, ainsi que la valeur d'échange actuelle des points, veuillez visiter le [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com) ou appeler le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

^ RBC Placements en Direct Inc., RBC Dominion valeurs mobilières Inc., RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. - Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

†† Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces dans un GAB, peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible et de votre limite quotidienne. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC.

1 Assistance aux Assurés Inc., ou Banque Royale du Canada, décline toute responsabilité à l'égard de la prestation des services de particuliers ou d'entreprises mis à votre disposition pour vous aider.

2 Cette couverture est souscrite par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

3 L'assurance crédit collective est offerte par l'American Bankers Life Assurance Company of Florida et est assujettie à la taxe de vente provinciale, s'il y a lieu. Elle est offerte aux titulaires de carte âgés entre 18 ans et 65 ans et qui sont des résidents canadiens. Veuillez noter que toutes les garanties décrites dans les présentes sont assujetties à des exclusions et à des restrictions. Veuillez vous reporter à votre certificat d'assurance pour connaître les précisions concernant votre couverture ou pour obtenir de l'information sur la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels au chapitre de vos produits d'assurance.

Les assurances sont offertes exclusivement aux résidents du Canada. Toutes les assurances comportent des restrictions et des exclusions. Veuillez consulter le livret des assurances inclus dans cette trousse pour connaître tous les détails. Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez visiter le [rbcrecompenses.com](http://rbcrecompenses.com).

# Renseignements importants

## Service à la clientèle RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada ou aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3  
(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour obtenir de l'aide sur les services de voyage ou les assurances mentionnés dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis :

à frais virés au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

## RBC Récompenses

Si vous souhaitez échanger vos points contre des voyages, rendez-vous à l'adresse [www.rbc recompenses.com/voyages](http://www.rbc recompenses.com/voyages) ou composez le 1 877 636-2870.

Du lundi au vendredi, de 7 h à minuit, HE  
Samedi et dimanche, de 7 h à 21 h, HE

Pour échanger vos points contre des articles, des chèques/cartes-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC, ou pour en faire don à un organisme de bienfaisance, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) ou rendez-vous à [rbcrecompenses.com](http://rbcrecompenses.com).

Pour augmenter votre limite de crédit, composez le 1-800 ROYAL 2-0 pour parler à un conseiller en affaires dès aujourd'hui.



Banque Royale



45121 (10/2016)

Banque Royale



## GUIDE DES AVANTAGES

Marge de Crédit Visa<sup>®</sup> RBC<sup>®</sup>  
pour la petite entreprise

# La carte à adopter en toute logique pour l'entreprise

ENTREPRISE

## Le meilleur des deux mondes

Merci d'avoir choisi la carte Marge de Crédit Visa RBC pour la petite entreprise. Cette carte vous permet de bénéficier du taux d'intérêt concurrentiel d'une marge de crédit et de la commodité d'une carte de crédit. Elle vous permet également d'obtenir des points RBC Récompenses® sur tous vos achats<sup>1</sup>, échangeables contre une grande variété de récompenses.

### APERÇU DES AVANTAGES DE LA CARTE

RBC Récompenses	Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de 2 \$ CA d'achats portés à votre carte <sup>1</sup> Les points RBC Récompenses n'expirent pas <sup>2</sup>
Assurance	Couverture-achat et garantie allongée <sup>2</sup> Assurance vie et invalidité facultative <sup>3</sup>
Avantages supplémentaires	Commodité et sécurité de la solution de paiement Visa payWave <sup>4</sup> Relevés électroniques accessibles rapidement et de façon sécuritaire
Frais annuels	0 \$

### N'OUBLIEZ PAS !

#### Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages au [rbc.com/infocartecredit](http://rbc.com/infocartecredit).

Si vous avez des questions sur votre carte, veuillez nous appeler au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) ou rendez-vous à [rbc.com/mcpe](http://rbc.com/mcpe).

## Obtenez des points RBC Récompenses à chaque achat

Qu'il s'agisse d'acheter des fournitures de bureau ou d'inviter des clients au restaurant, en tant que titulaire d'une Marge de Crédit Visa RBC pour la petite entreprise, vous obtiendrez des points RBC Récompenses sur chacun de vos achats<sup>1</sup>.

### Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de 2 \$ CA d'achats portés à votre carte<sup>1</sup>.
- Obtenez des points RBC Récompenses en prime lorsque vous magasinez en ligne au CyberCentre RBC Récompenses®, qui compte un plus grand nombre de détaillants que tout autre centre de fidélisation en ligne au Canada<sup>1</sup>.
- Obtenez des points RBC Récompenses en prime lorsque vous réservez un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel<sup>1,5</sup>.
- Obtenez des points RBC Récompenses en prime lorsque vous utilisez votre carte Marge de Crédit Visa RBC pour la petite entreprise pour louer un véhicule à un comptoir de location de véhicules Thrifty Car Rental au Canada<sup>6</sup>.

Pour en savoir plus, rendez-vous au [rbcrecompenses.com](http://rbcrecompenses.com).

### Consultez le solde de vos points en tout temps

- Cliquez sur « RBC Récompenses » dans le menu de RBC Banque en direct ;
- Ouvrez une session au [rbcrecompenses.com](http://rbcrecompenses.com) ;
- Consultez votre relevé mensuel ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

### Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique mensuel RBC Récompenses pour recevoir des nouvelles, des offres spéciales et des conseils sur la façon de tirer le maximum de vos points RBC Récompenses. Visitez le [rbcrecompenses.com/bulletinelectronique](http://rbcrecompenses.com/bulletinelectronique) dès aujourd'hui.

## Votre entreprise. Vos points. Vos récompenses.

Grâce à une gamme incomparable de récompenses, vous pouvez utiliser vos points RBC Récompenses pour récompenser des employés, pour acheter des fournitures pour le bureau ou pour vous gâter, tout simplement.

### Primes-voyages

À l'échange, chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à 1 \$ CA valable sur des vols, des croisières, des excursions, des forfaits vacances, des séjours à l'hôtel, des locations de voiture et plus encore. Pour échanger des points, rendez-vous au [www.rbcrecompenses.com/voyages](http://www.rbcrecompenses.com/voyages).

### Réservez des primes-voyages instantanément

RBC Récompenses est le seul programme qui met à votre disposition un outil de réservation en ligne optimisé par Orbitz<sup>1</sup>. Vous pouvez maintenant réserver d'attrayantes primes-voyages, par exemple des billets d'avion, ou profiter d'aubaines, en une seule étape. Visitez le [www.rbcrecompenses.com/voyages](http://www.rbcrecompenses.com/voyages).

### Rembourser avec des points

L'option Rembourser avec des points<sup>2,3</sup> vous permet d'utiliser vos points pour rembourser directement le solde de votre carte.

### Articles de marques reconnues

Le programme RBC Récompenses offre toute une gamme d'articles de marques reconnues, notamment des outils de travail, des ordinateurs portables, des bâtons de golf et plus encore<sup>2,3</sup>.

### Cartes-cadeaux/chèques-cadeaux pratiques

Choisissez parmi une sélection de bons électroniques, et parmi plus de 50 cartes-cadeaux ou chèques-cadeaux, à partir de seulement 3 000 points RBC Récompenses<sup>2,3</sup>.

## RBC Récompenses vous offre choix et flexibilité

### Récompenses financières RBC

Utilisez vos points pour atteindre vos objectifs financiers grâce aux Récompenses financières RBC®, une gamme de bons de placements et de prêts RBC Banque Royale®.

Vous pouvez échanger vos points contre des bons Récompenses financières RBC et les utiliser pour rembourser vos dettes plus rapidement. Pour en savoir plus, rendez-vous au [www.rbcrecompenses.com/recompensesfinancieres](http://www.rbcrecompenses.com/recompensesfinancieres).

Vous pouvez également épargner pour l'avenir en utilisant vos bons pour cotiser à un régime enregistré d'épargne-retraite (REER), à un régime enregistré d'épargne-études (REEE) ou à un compte d'épargne libre d'impôt (CELI) de RBC Banque Royale, de RBC Dominion valeurs mobilières®, de RBC Placements en Direct® ou de RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc.<sup>4</sup>

Vous devez échanger un minimum de 12 000 points RBC Récompenses pour obtenir un bon Récompenses financières RBC de 100 \$. Par la suite, vous recevrez un bon Récompenses financières RBC de 25 \$ pour chaque tranche additionnelle de 3 000 points RBC Récompenses<sup>2,3</sup>.



### Faites don de vos points RBC Récompenses et aidez autrui

Vous pourrez également faire don de vos points sous forme de contribution monétaire à l'un des trois organismes de bienfaisance enregistrés de votre choix :

- Vols d'espoir<sup>1</sup>, un organisme de bienfaisance qui organise des vols gratuits pour les Canadiens malades dans le besoin.
- À nous le podium<sup>2</sup>, qui fait partie de la Fondation olympique canadienne<sup>2</sup>, est un organisme de bienfaisance enregistré qui appuie l'Équipe olympique canadienne.
- Les Manoirs Ronald McDonald Canada<sup>3</sup> offrent un deuxième chez-soi aux familles d'enfants malades qui reçoivent des traitements dans des hôpitaux avoisinants.



Pour échanger vos points RBC Récompenses, il vous suffit de composer le 1 800 769-2512 ou de visiter le [rbcrecompenses.com](http://rbcrecompenses.com).

Pour consulter le catalogue RBC Récompenses en ligne et une liste complète des conditions, consultez le [rbcrecompenses.com](http://rbcrecompenses.com).

