

RBC Banque Royale



GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa[†] Esso[‡] RBC Banque Royale[®]

Le moyen le
plus rapide
d'accumuler des
points Esso Extra[‡]



Optimisez votre pouvoir d'achat

Nous vous remercions d'avoir choisi la carte Visa Esso RBC Banque Royale sans frais annuels. Grâce à une inscription automatique au programme Esso Extra, vous obtenez immédiatement des points Esso Extra pour chaque achat¹ imputé à votre carte Visa Esso, et vous pouvez échanger ces points contre de très belles récompenses dans les stations-service Esso et en ligne.

La carte en bref

| | |
|---|---|
| Caractéristiques du programme Esso Extra | Deux points Esso Extra ou plus pour chaque dollar d'achat admissible ³ dans les stations-service Esso Un point Esso Extra par dollar d'achat en CAD, partout où la carte Visa est acceptée Inscription automatique au programme Esso Extra Points échangeables contre de l'essence, un lavage de voiture et plus encore |
| Produits d'assurance | Garantie allongée ⁴ Couverture-achat ⁴ |
| Frais annuels | 0 \$ |

N'oubliez pas !

En tant que nouveau titulaire de la carte, il est important :

1. que vous activiez votre carte ; et
2. que vous consultiez votre Guide des avantages complet en ligne à l'adresse **rbc.com/essoinfo**.

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).



Accumuler des points Esso Extra, c'est si simple !

Constatez à quelle vitesse vos points s'accumulent chaque année, grâce à votre carte Visa Esso RBC Banque Royale.

| | |
|--|----------------------|
| Prime d'adhésion à votre premier achat par carte de crédit** | 4 500 points |
| Dépenses courantes portées à la carte de crédit¹ (300 \$/par mois en moyenne) | 3 600 points |
| Achat d'essence ordinaire Esso (2 points par dollar d'achat admissible ³ ; 200 \$/par mois en moyenne) | 4 800 points |
| Achats d'articles de dépanneur Esso (2 points par dollar d'achat admissible ³ ; 40 \$/par mois en moyenne) | 960 points |
| Total annuel | 13 860 points |





Faites le suivi de vos points Esso Extra

- Vérifiez le solde de vos points sur le relevé mensuel de votre carte Visa RBC Banque Royale ; pour plus de commodité, tous les achats effectués à une station-service Esso y figurent séparément.
- Consultez le solde de vos points Esso Extra au bas de votre reçu Esso.

Un échange de points facile et sans tracas

- **Échange de points à la station.** Échangez instantanément vos points contre de l'essence gratuite et d'autres récompenses Esso Extra à une station-service Esso participante.
- **Échange de points en ligne.** Échangez vos points en ligne, à l'adresse essoextra.com, contre des cartes-cadeaux Esso, de même que des cartes-cadeaux de cinémas, de restaurants, d'hôtels, de boutiques de vêtements et bien plus ! Il est également possible d'échanger les points Esso Extra contre des points RBC Récompenses.
- **Recevez et donnez.** Les points Esso Extra peuvent être remis à certaines œuvres de bienfaisance et causes philanthropiques, notamment la Fondation canadienne du rein, la Fondation canadienne de hockey et le programme Esso Extra de chandails de hockey. Pour faire un don, rendez-vous en ligne à l'adresse essoextra.com.

Des points Esso Extra qui font du chemin

| | | |
|---|-----------------------------|--------------|
|  | 10 \$ en billets de loterie | 1 600 points |
|  | 10 \$ d'essence gratuite | 1 800 points |
|  | Lavage d'auto de luxe | 599 points |
|  | Carte cadeau Esso de 25\$ | 4 300 points |

Rendez-vous à essoextra.com et découvrez tous les avantages du programme Esso Extra.

D'autres façons simples d'utiliser votre carte

Speedpass[®] : un moyen pratique de régler ses achats dans les stations-service Esso



Plus besoin de glisser la carte ! Grâce à *Speedpass*, vous pouvez régler instantanément vos achats dans les stations-service Esso sans même sortir votre portefeuille — vous n'avez qu'à pointer le dispositif pour payer. En plus d'être simple à utiliser et GRATUITE, la carte *Speedpass* peut être liée à votre carte Visa Esso. De plus, vous obtiendrez des points Esso Extra en prime à la première utilisation de votre *Speedpass*. Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse essoextra.com.

NOUVELLE technologie Visa payWave[®] : rapidité, commodité et sécurité



Visa payWave est une nouvelle fonctionnalité « sans contact » intégrée à votre carte Visa Esso sans frais supplémentaires. Grâce à cette technologie, vous pouvez régler vos achats aux établissements qui acceptent la carte Visa payWave sans avoir à glisser ou à insérer votre carte dans le lecteur. Dans la plupart des cas, vous n'avez même pas à signer le reçu d'achat ou à entrer votre NIP.

Recherchez simplement le symbole payWave sur la caisse du commerçant, approchez votre carte Visa Esso du lecteur sécurisé et c'est tout. Il s'agit du meilleur moyen pour régler vos petites dépenses quotidiennes.

Pour obtenir des précisions, veuillez consulter les renseignements joints à votre carte ou visiter le rbcbanqueroyle.com/cartes/visapaywave.



Faciles à obtenir. P'tits bonheurs formidables.

Magasinez en toute confiance

Couverture-achat et garantie allongée⁴

Les achats imputés à votre carte de crédit Visa Esso sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages pour une durée allant jusqu'à 90 jours après la date de l'achat. En outre, cette assurance double la garantie canadienne originale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos reçus au cas où vous voudriez faire une réclamation, et reportez-vous aux certificats d'assurance ci-joints pour connaître tous les détails de votre couverture.

Responsabilité zéro

N'est-il pas essentiel que votre carte soit protégée contre toute utilisation non autorisée, que ce soit en ligne ou en personne ? Grâce à la Responsabilité zéro pour le titulaire, vous n'êtes pas tenu responsable des opérations frauduleuses, à la condition que vous ayez pris des mesures raisonnables pour protéger votre numéro d'identification personnel (NIP) et votre carte, telles que stipulées dans la Convention régissant l'utilisation d'une carte de crédit RBC Banque Royale.

Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité inégalée



Pour vous protéger contre la fraude par carte et la contrefaçon, votre carte est dotée de la technologie de la carte à puce avec NIP. La puce intégrée à votre carte est pratiquement impossible à reproduire. Utilisée avec les terminaux compatibles, elle assure des opérations d'une grande sécurité en vous permettant de prouver votre identité à l'aide d'un NIP.

Pour de plus amples renseignements concernant votre NIP et le fonctionnement de cette technologie, veuillez consulter les renseignements joints à votre carte ou visiter le rbcbanqueroyale.com/cartes/puce.

Obtenez-en plus grâce à des titulaires supplémentaires

Ajoutez un cotitulaire* ou un utilisateur autorisé à votre compte de carte Visa ESSO RBC Banque Royale et profitez des avantages suivants :

- Accumulez des récompenses plus vite en regroupant toutes vos dépenses dans un seul compte.
- Tous les titulaires sont protégés par les mêmes couvertures d'assurances.
- Toutes les opérations sont indiquées sur un seul relevé mensuel, classées par numéro de carte.

Vous fixez les limites de dépenses

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs autorisés à votre compte, vous pouvez établir une limite de crédit prédéterminée pour chacun d'entre eux. Voilà une manière pratique de permettre aux enfants plus âgés ou aux personnes responsables d'avoir un accès limité à des fonds en cas d'urgence.

De plus, si vous ajoutez un cotitulaire, il bénéficiera de l'accès complet à la limite de crédit et de tous les privilèges relatifs aux achats avec la carte.

Appelez-nous au **1 800 769-2512** ou rendez-vous à la succursale de RBC Banque Royale la plus proche pour ajouter un cotitulaire ou un utilisateur autorisé dès aujourd'hui.

Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit :

- Cartes acceptées partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds*
- Chèques tirés sur la carte de crédit*
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant de gagner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence

Renseignements importants

SERVICE À LA CLIENTÈLE DE VISA RBC BANQUE ROYALE

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)
De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés
au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)
International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3 (800 769-25523)
À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par
téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)
pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur les assurances voyage mentionnées dans
le présent guide : Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778
De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au :
905 816-2581 ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

Pour obtenir une carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros, veuillez visiter le rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille

® /™ Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques
déposées de la Banque Royale du Canada.

* Esso, Esso Extra et *Speedpass* sont des marques déposées de la Compagnie Pétrolière Impériale Ltée. Utilisée
sous licence. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

¹ Les points Esso Extra s'accumulent avec des achats nets seulement. Les avances de fonds
(y compris les chèques de carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations
assimilées à des opérations en espèces et paiements de facture qui ne sont pas des débits
préautorisés établis avec le commerçant), les intérêts, les frais et les crédits n'y donnent pas droit.
Les crédits pour retour et redressement réduisent le nombre de points obtenus des montants imputés
initialement à votre carte.

³ Vous obtiendrez un point Esso Extra pour chaque dollar d'achats, partout où la carte Visa est acceptée.
Vous obtiendrez un point Esso Extra supplémentaire pour chaque dollar d'achat admissible (soit
un total de deux points Esso Extra par dollar d'achat) effectué dans les stations Esso participantes
seulement. Aucun point Esso Extra supplémentaire ne s'applique aux achats de boissons alcooliques,
de produits du tabac (ni aux taxes de vente correspondantes) et de cartes-cadeaux Esso. D'autres
conditions et restrictions s'appliquent. Les modalités et restrictions complètes qui s'appliquent au
programme Esso Extra sont établies par la Pétrolière Impériale Ltée et peuvent être consultées à
l'adresse www.essoextra.com.

* Est entièrement responsable, comme vous, de tout débit porté au compte, y compris des opérations
effectuées par les utilisateurs autorisés, advenant le cas.

* Vous pouvez obtenir des avances de fonds, y compris par des retraits d'espèces à un GAB et par
l'émission de chèques de carte de crédit, jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos
limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds : des intérêts
courent à partir du moment où l'avance de fonds est consentie jusqu'à ce que nous recevions le
paiement du montant total que vous devez. Des frais peuvent s'appliquer, selon le type d'avance de
fonds. Pour plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit
RBC Banque Royale.

** Veuillez allouer entre 4 et 6 semaines pour que les 4 500 points Esso Extra en prime apparaissent
sur le relevé de votre carte de crédit suivant la première date de transaction. Les détenteurs de cartes
secondaires, ainsi que les détenteurs actuels de cartes Visa Esso RBC Banque Royale ne peuvent
participer à cette offre de prime en guise de cadeau de bienvenue. Cette offre pourrait ne pas se
jumeler ou s'utiliser conjointement à une autre offre quelconque.

⁴ Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie
d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada. Toutes les assurances comportent des restrictions
et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurances pour connaître tous les détails.