

RBC Banque Royale®



GUIDE DES AVANTAGES

Visa® Or RBC Récompenses®

Faites-vous plaisir !

RBC
récompenses®

Obtenez le prestige sans les frais.

Attendez-vous à plus de choix avec cette carte

Gâtez-vous grâce à votre nouvelle carte Visa[†] Or RBC Récompenses[®] sans frais annuels et accumulez des points RBC Récompenses que vous pourrez échanger contre un vaste choix de primes tout en profitant d'un pouvoir d'achat accru grâce à une limite de crédit élevée et à des avantages supérieurs. Vous aurez en outre l'esprit tranquille grâce à l'assurance accident de voyage et à l'assurance collision et dommages pour véhicule de location.

LA CARTE EN BREF

RBC Récompenses	<ul style="list-style-type: none">■ Obtenez 1 point RBC Récompenses pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achat imputé à votre carte[~]■ Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à un dollar canadien valable pour des voyages■ Échangez vos points contre des articles, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC[®] et plus encore■ Les points RBC Récompenses n'expirent pas[‡]
Produits d'assurance	<ul style="list-style-type: none">■ Des assurances avantageuses : assurance accident de voyage¹, assurance collision et dommages pour véhicule de location² et couverture-achat et garantie allongée³
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none">■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue■ Responsabilité zéro pour le titulaire
Frais annuels	<ul style="list-style-type: none">■ 0 \$

N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages complet à l'adresse www.rbc.com/orrecompensesinfo

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez composer le 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).

Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour.

Obtenez des points RBC Récompenses pour chaque achat porté à votre carte Visa Or RBC Récompenses. De plus, vous pouvez obtenir des points supplémentaires en prenant des repas dans les restaurants participants, en louant un véhicule auprès de Thrifty Car Rental[‡] ou en réservant un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel[‡]. Échangez vos points contre des primes-voyages, des articles, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC et plus encore.

Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez 1 point RBC Récompenses pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achat imputé à votre carte Visa Or RBC Récompenses.
- Obtenez des points RBC Récompenses en prime lorsque vous réservez un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel[‡].
- Inscrivez-vous au programme Primes-Restaurants RBC Récompenses de Rewards Network[‡] sans frais supplémentaires et obtenez un point RBC Récompenses en prime pour chaque dollar canadien dépensé lorsque vous réglez votre addition avec votre carte dans les restaurants participants[^].
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte de crédit RBC Banque Royale pour louer un véhicule à un comptoir de location de véhicules Thrifty Car Rental au Canada^{^^}.
Visitez le www.rbc recompenses.com/accumuler

Le total à jour de vos points sera clairement indiqué sur votre relevé mensuel ou à l'adresse www.rbc recompenses.com



Comment s'accumulent les points, en un coup d'œil.

Achats annuels	Montant total d'achats annuel ⁺	Nombre total de points RBC Récompenses obtenus dans une année ⁺
Moyenne d'achats mensuels point RBC Récompenses par tranche de 2 \$	650 \$ x 12	3 900
Paiements préautorisés (p. ex. services publics, adhésions)	145 \$ x 12	870
		4 770 (échangeables contre plus de 25 \$ en chèques-cadeaux et cartes-cadeaux)

Les occasions de récompenses sont innombrables. Grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embaras du choix.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour y accéder au moyen de Banque en direct, consultez la page de votre compte Visa, puis cliquez sur le lien « RBC Récompenses » dans le menu libre-service ;
- Ouvrez une session au www.rbc recompenses.com ;
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel Visa ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses et vous recevrez chaque trimestre des nouvelles du programme RBC Récompenses – vous saurez tout sur les nouveautés et les offres spéciales, en plus d'obtenir des conseils vous permettant de tirer le meilleur parti de vos points RBC Récompenses.

Visitez le www.rbc recompenses.com/bulletinelectronique

Choix. Souplesse. Profitez de toute une gamme d'options RBC Récompenses.

Il est encore plus facile, ou plus avantageux, d'échanger vos points. Le programme RBC Récompenses réalisera vos souhaits en vous offrant des articles intéressants, des voyages inoubliables, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, ainsi que des bons Récompenses financières RBC et des dons de bienfaisance.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Cartes-cadeaux ou chèques-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Récompenses financières RBC
- Expériences RBC Récompenses
- Primes-voyages
- Dons à des organismes caritatifs

Pour échanger vos points contre des primes-voyages, composez le 1 877 636-2870.

Pour tout autre type d'échange de points, téléphonez au 1 800 769-2512 ou consultez le www.rbcrecompenses.com.

Pour consulter toutes les conditions applicables au programme RBC Récompenses, consultez votre catalogue RBC Récompenses, ou rendez-vous au www.rbcrecompenses.com



Profitez de tous les avantages qu'offre la carte de crédit.

Votre carte Visa Or RBC Récompenses vous offre de multiples avantages, notamment :

- Acceptation partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds^{††}
- Commodité des chèques tirés sur une carte de crédit^{††}
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence
- Cartes supplémentaires pour cotitulaires et utilisateurs autorisés
- Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue
- Visa payWave – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée

Pour une description complète de tous les avantages qu'offre la carte Visa Or RBC Récompenses, veuillez consulter notre site à l'adresse **www.rbcbanqueroyale.com/cartes/documentation**.



Renseignements importants.

Service clientèle, Cartes de crédit RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au (416) 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur l'assurance voyage mentionnée dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada ou des États-Unis, à frais virés, au (905) 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

RBC Récompenses

Pour échanger vos points contre des primes-voyages,

composez le 1 877 636-2870

du lundi au vendredi, de 8 h à 21 h (HE) et le

samedi, de 8 h à 18 h (HE).

Pour tout autre type d'échange de points RBC Récompenses,

échangez vos points en ligne à l'adresse www.rbc recompenses.com

ou composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512),

du lundi au vendredi, de 7 h à 1 h (HE)

ou le samedi et dimanche entre 7 h et 23 h (HE).

Pour obtenir un exemplaire de la carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros, rendez-vous

à l'adresse :

www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille



RBC Banque Royale®

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

^ Les points RBC Récompenses supplémentaires sont attribués uniquement pour les achats effectués dans les restaurants participants. Ces points s'ajoutent aux points RBC Récompenses standard que vous obtenez déjà pour chaque dollar d'achat porté à votre carte de crédit. Le programme Primes-Restaurants RBC Récompenses (« programme Primes-Restaurants ») est exploité par Rewards Network Canada LP (« Rewards Network »). Toutes les conditions et restrictions du programme Primes-Restaurants, ainsi que les restaurants participants, sont établis par Rewards Network. Pour en savoir plus, visitez le www.rbc rewards.rewardsnetwork.com

^^ Des points RBC Récompenses supplémentaires sont accordés sur les achats admissibles effectués dans les succursales canadiennes participantes seulement, et ce, en plus des points RBC Récompenses standard accumulés pour chaque dollar dépensé, lorsque vous utilisez la carte de crédit pour régler vos achats. Un achat admissible est une location unique pour un minimum de un (1) jour et un maximum de vingt-huit (28) jours, effectuée au tarif général, tarif d'entreprise, tarif gouvernemental ou tarif d'agent de voyages. Le programme de Thrifty Car Rental est exploité par Dollar Thrifty Automotive Group (« DTAG ») Canada Inc. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par DTAG. Certaines restrictions et exceptions s'appliquent. Pour obtenir des précisions, appelez au 1 800 THRIFTY ou visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/rbc recompenses/earning_earn_by_renting.

* Ce tableau est fourni aux fins d'illustration seulement.

- Les points RBC Récompenses s'accumulent avec des achats seulement. Les avances de fonds, y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et paiements de facture, les intérêts, les frais ou les crédits ne donnent pas droit à des points. Les crédits pour retours et redressements viendront réduire ou annuler le nombre de points obtenus des montants imputés initialement à votre carte.

‡ Les points seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les 90 jours suivant la fin du programme ou après la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit.

£ Des points RBC Récompenses supplémentaires sont accordés sur les achats admissibles effectués dans les agences CWT participantes du Canada seulement, et ce, en plus des points RBC Récompenses standard accumulés pour chaque dollar dépensé, lorsque vous utilisez la carte de crédit pour régler vos achats. Les points supplémentaires ne sont pas octroyés pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. Le programme est exploité par CWT. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par CWT. Pour plus de renseignements, consultez le www.rbc recompenses.com/accumuler.

†† Les avances de fonds, y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et paiements de facture, seront assujetties au taux d'intérêt annuel applicable à votre compte et figurant sur votre relevé de compte de carte de crédit, à compter du jour de leur inscription et jusqu'au règlement intégral du solde. Des frais sur avances de fonds s'appliquent. Pour obtenir plus de détails concernant les frais applicables, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

¹ Cette couverture est souscrite par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

² Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.

³ Une partie de la couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-inclus où vous trouverez tous les détails sur les protections d'assurance de la carte de crédit RBC.