

RBC Banque Royale



## GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa<sup>+</sup> Or en dollars US  
RBC Banque Royale<sup>®</sup>

# La liberté en dollars US

RBC  
**ré**compenses<sup>®</sup>

# Voyagez en toute tranquillité.

## Le choix idéal pour les grands voyageurs aux États-Unis.

La carte Visa Or en dollars US RBC Banque Royale vous évite les tracas liés aux fluctuations monétaires quotidiennes en vous permettant d'effectuer vos opérations en dollars américains. Profitez de la liberté que procure une limite de crédit plus élevée, une gamme étendue de protections d'assurance et la participation automatique au programme RBC Récompenses®.

### AVANTAGES DE BASE

RBC Récompenses	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Effectuez vos achats et vos autres opérations directement en dollars américains</li><li>■ Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar américain d'achat~</li><li>■ Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à un dollar canadien valable pour des voyages</li><li>■ Échangez vos points contre des articles, des cartes-cadeaux ou des chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC® et plus encore†</li><li>■ Les points RBC Récompenses n'expirent pas‡</li></ul>
Produits d'assurance	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Gamme de produits d'assurance voyage, y compris l'assurance accident de voyage<sup>1</sup>, l'assurance collision et dommages pour véhicule de location<sup>2</sup>, l'assurance interruption de voyage<sup>3</sup>, l'assurance annulation de voyage<sup>3</sup></li></ul>
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue</li><li>■ Responsabilité zéro pour le titulaire</li></ul>

### N'OUBLIEZ PAS !

#### Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez votre Guide des avantages complet en ligne au [www.rbc.com/orusinfo](http://www.rbc.com/orusinfo)

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

# Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour.

Obtenez des points RBC Récompenses pour chaque achat porté à votre carte Visa Or en dollars US RBC Banque Royale. Obtenez également des points RBC Récompenses en prime en louant un véhicule à un comptoir de location de véhicules Thrifty Car Rental<sup>†</sup> au Canada ou en réservant un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel<sup>‡</sup>. Échangez vos points contre des primes-voyages, des articles, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC et plus encore<sup>¶</sup>!

## Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar américain d'achat porté à votre carte Visa Or en dollars US RBC Banque Royale<sup>~</sup>.
- Obtenez des points RBC Récompenses en prime lorsque vous réservez un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel<sup>‡</sup>.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte pour louer un véhicule à un comptoir de location de véhicules Thrifty Car Rental au Canada<sup>^</sup>.

Visitez le [www.rbc recompenses.com/accumuler](http://www.rbc recompenses.com/accumuler)



# Comment s'accumulent les points, en un coup d'œil.

Achats mensuels	Total annuel des achats <sup>+</sup>	Nombre total de points RBC Récompenses obtenus dans une année <sup>+</sup>
Achats mensuels moyens : 2 223 \$ – 1 point RBC Récompenses par dollar	$2\,223 \$ \times 12 = 26\,676 \$$	26 676
Paiements préautorisés (p. ex. services publics, adhésions) : 444 \$ – 1 point RBC Récompenses par dollar	$444 \$ \times 12 = 5\,328 \$$	5 328
		32 004

+ À titre indicatif seulement.

Les occasions de récompenses sont innombrables. Grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embarras du choix.

## Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour accéder à votre solde au moyen de Banque en direct de RBC Banque Royale, rendez-vous à la page de votre compte de carte de crédit, puis cliquez sur le lien RBC Récompenses dans le menu libre-service ;
- Ouvrez une session au [www.rbcreecompenses.com](http://www.rbcreecompenses.com) ;
- Consultez votre relevé ou relevé électronique mensuel de carte de crédit ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

## Bulletins électroniques livrés directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses pour recevoir régulièrement des comptes rendus sur le programme RBC Récompenses – y compris des nouvelles, des offres spéciales et des conseils sur la façon de tirer le maximum de vos points RBC Récompenses.

[www.rbcreecompenses.com/bulletinelectronique](http://www.rbcreecompenses.com/bulletinelectronique)



# Vos points, vos récompenses.

Il est encore plus facile, et plus avantageux, d'échanger vos points. Grâce aux primes offertes à partir de seulement 2 500 points, vous pourrez bientôt obtenir la récompense de votre choix<sup>†</sup>.

## Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Primes-voyages
- Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Récompenses financières RBC
- Dons à des organismes caritatifs

## Échangez vos points

Voyage récompenses : 1-877-636-2870

D'autres récompenses : 1-800-769-2512

[www.rbcreecompenses.com](http://www.rbcreecompenses.com)

Pour consulter toutes les conditions applicables au programme RBC Récompenses, consultez votre catalogue RBC Récompenses, ou rendez-vous au [www.rbcreecompenses.com](http://www.rbcreecompenses.com)



# Options souples pour les titulaires de carte.

## **En ajoutant un cotitulaire ou un utilisateur autorisé à votre compte, vous profitez des avantages suivants :**

- Regroupement de toutes vos dépenses dans un seul compte pour accumuler plus rapidement des récompenses.
- Un seul relevé mensuel affichant les opérations par numéro de carte.
- Les mêmes garanties d'assurance pour le titulaire principal et les titulaires additionnels.
- Les cotitulaires et les utilisateurs autorisés ont tous accès à l'entière limite de crédit du compte.
- De plus, les cotitulaires ont accès à tous les renseignements sur le compte et sont solidairement responsables de son solde.

Faites une demande dès aujourd'hui en composant le **1 800 769-2512** ou en vous rendant à la succursale de RBC Banque Royale la plus proche.

## **Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit :**

- Cartes acceptées partout dans le monde
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant de gagner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte, veuillez consulter notre site à l'adresse **[www.rbc.com/orusinfo](http://www.rbc.com/orusinfo)**

® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

- <sup>†</sup> Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
  - Les points RBC Récompenses s'accumulent avec des achats nets seulement. Les avances de fonds (y compris les chèques de carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et certains paiements de factures), les intérêts, les frais et les crédits n'y donnent pas droit. Les crédits pour retour et redressement viendront réduire le nombre de points obtenus des montants imputés initialement à votre carte ou les annuler.
  - <sup>†</sup> Les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. La valeur d'échange des points peut changer. Les frais d'expédition de la récompense (par service de livraison prépayé de base), ainsi que les frais de manutention et les taxes, sont compris dans votre échange. Pour connaître toutes les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, ainsi que la valeur d'échange actuelle des points, veuillez visiter le [www.rbc rewards.com](http://www.rbc rewards.com) ou appeler le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).
  - <sup>†</sup> Les points RBC Récompenses seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la fin du programme RBC Récompenses ou si vous fermez volontairement votre compte de carte de crédit RBC Banque Royale.
  - <sup>†</sup> Des points RBC Récompenses additionnels sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués à tous les bureaux de Carlson Wagonlit Travel au Canada ("CWT"). Les points additionnels attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous recevez lorsque vous échangez vos points ou payez avec votre carte de crédit admissible RBC Banque Royale. Les points supplémentaires apparaîtront sur votre relevé de carte de crédit dans les quatre à six semaines suivant la date du départ en voyage, à condition que le compte de votre carte de crédit soit en règle à la date du voyage. Des points additionnels pour l'achat de billets d'avion sont attribués, jusqu'à concurrence de 500 points. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas la Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour obtenir plus de précisions, consultez le site : [www.rbc recompenses.com/reglescwt](http://www.rbc recompenses.com/reglescwt)
  - <sup>†</sup> Des points RBC Récompenses additionnels sont attribués par dollar dépensé sur les locations admissibles effectuées dans les succursales canadiennes participantes seulement, jusqu'à un maximum de <500> points supplémentaires par location, en fonction des heures nettes et des frais de kilométrage seulement. Des points additionnels sont attribués par Thrifty Car Rental (« Thrifty ») et s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar dépensé au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible. Toutes les conditions et restrictions applicables à ce programme sont établies par Thrifty et s'appliquent à toutes les locations et à tous les autres services offerts ou fournis par Thrifty. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Thrifty, et non la Banque Royale du Canada, est responsable du programme de Thrifty Car Rental. Pour plus de détails, visitez le [www.rbc recompenses.com/thrifty](http://www.rbc recompenses.com/thrifty)
  - <sup>1</sup> Cette couverture est souscrite par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.
  - <sup>2</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.
  - <sup>3</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez vous reporter au Certificat d'assurances ci-inclus pour des renseignements détaillés concernant les protections d'assurance associées à votre carte de crédit RBC Banque Royale.
- Pour connaître les modalités du programme RBC Récompenses, consultez au [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)

# Renseignements importants.

## Service clientèle, Cartes de crédit RBC Banque Royale

### Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés au  
416 974-7780

### Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

### Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur l'assurance voyage mentionnée dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés  
au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

## RBC Récompenses

Pour échanger des points RBC Récompenses contre un voyage,  
Visitez le [www.rbcrecompenses.com/travel-rewards](http://www.rbcrecompenses.com/travel-rewards)

Composez le 1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 7 h à minuit (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 21 h (HE)

### Pour tout autre type d'échange de points RBC Récompenses,

Échangez vos points en ligne à [www.rbcrecompenses.com](http://www.rbcrecompenses.com) ou

composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512),

Du lundi au vendredi, de 7 h à 1 h (HE)

ou le samedi et dimanche entre 7 h et 23 h (HE).

Pour obtenir un exemplaire de la carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros, rendez-vous à l'adresse

[www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille](http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille)



**RBC Banque Royale**