

## Options souples pour les titulaires de carte.

En ajoutant un cotitulaire\* ou un utilisateur autorisé à votre compte, vous profitez des avantages suivants :

- Regroupement de toutes vos dépenses dans un seul compte pour accumuler plus rapidement des récompenses.
- Un seul relevé mensuel affichant les opérations par numéro de carte.
- Les mêmes garanties d'assurance pour le titulaire principal et les titulaires additionnels.
- Les cotitulaires et les utilisateurs autorisés ont tous accès à l'entière limite de crédit du compte.
- De plus, les cotitulaires ont accès à tous les renseignements sur le compte et sont solidairement responsables de son solde.

Faites une demande dès aujourd'hui en composant le **1 800 769-2512** ou en vous rendant à la succursale de RBC Banque Royale la plus proche.

### Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit :

- Cartes acceptées partout dans le monde
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant de gagner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte, veuillez consulter notre site à l'adresse [www.rbc.com/orusinfo](http://www.rbc.com/orusinfo)

® / ™ Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

- Les points RBC Récompenses s'accumulent avec des achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.

† Les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Pour connaître toutes les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, veuillez visiter le [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com) ou appeler le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

‡ Les points RBC Récompenses seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la fin du programme RBC Récompenses ou si vous fermez volontairement votre compte de carte de crédit RBC Banque Royale.

‡ La Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

\* Les points RBC Récompenses en prime sont octroyés par les détaillants participants par l'intermédiaire du CyberCentre RBC Récompenses. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Le nombre de points prime accumulés dépend du prix des biens et des services admissibles achetés. Ces points ne peuvent pas être accumulés sur des taxes, droits, frais d'expédition et de manutention, services particuliers ou toute autre exclusion précisée dans le cadre de l'offre. Le détaillant participant, et non la Banque Royale du Canada, est responsable de l'offre du CyberCentre RBC Récompenses. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbc recompenses.com/cybercentre](http://www.rbc recompenses.com/cybercentre)

£ Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Travel au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible et/ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas la Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbc recompenses.com/reglescwt](http://www.rbc recompenses.com/reglescwt)

^ Les points Récompenses RBC additionnels sont remis par dollar dépensé sur les locations admissibles effectuées dans les succursales canadiennes participantes seulement, jusqu'à un maximum de 500 points additionnels par location. Ces points s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez déjà pour chaque dollar dépensé lorsque vous payez avec votre carte de crédit RBC Banque Royale. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Thrifty Car Rental, et non la Banque Royale du Canada, est responsable du programme de Thrifty Car Rental. Pour obtenir plus de précisions, visitez [rbc recompenses.com/thrifty](http://rbc recompenses.com/thrifty)

†† RBC Placements en Direct Inc., RBC Dominion valeurs mobilières Inc., RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

‡ Le cotitulaire est entièrement responsable, comme vous, de tout débit porté au compte, y compris des opérations effectuées par les utilisateurs autorisés, advenant le cas.

<sup>1</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>2</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez vous reporter au Certificat d'assurances ci-inclus pour des renseignements détaillés concernant les protections d'assurance associées à votre carte de crédit RBC Banque Royale.

Pour connaître les modalités du programme RBC Récompenses, consultez [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)

## Renseignements importants.

### Service clientèle, cartes de crédit RBC Banque Royale

#### Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés au 416 974-7780

#### Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3  
(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

#### Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur l'assurance voyage mentionnée dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

### RBC Récompenses

#### Pour échanger des points RBC Récompenses contre un voyage

Visitez le [www.rbc recompenses.com/travel-rewards](http://www.rbc recompenses.com/travel-rewards)

Composez le 1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 7 h à minuit (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 21 h (HE)

#### Pour tout autre type d'échange de points RBC Récompenses

Échangez vos points en ligne à [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)

Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Lundi au vendredi, 7 h à 1 h (HE)

Samedi et dimanche entre 7 h et 23 h (HE)

#### Pour obtenir un exemplaire de la carte pratique de

format portefeuille contenant tous les numéros, rendez-vous à l'adresse

[www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille](http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille)



RBC Banque Royale

RBC Banque Royale



### GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa<sup>+</sup> Or en dollars US

RBC Banque Royale<sup>®</sup>

## La liberté en dollars US



RBC  
récompenses<sup>®</sup>

## Voyagez en toute tranquillité.

### Le choix idéal pour les grands voyageurs aux États-Unis.

La carte Visa Or en dollars US RBC Banque Royale vous évite les tracas liés aux fluctuations monétaires quotidiennes en vous permettant d'effectuer vos opérations en dollars américains. Profitez de la liberté que procure une limite de crédit plus élevée, une gamme étendue de protections d'assurance et la participation automatique au programme RBC Récompenses®.

#### AVANTAGES DE BASE

RBC Récompenses	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar américain d'achat~</li><li>■ Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à un dollar canadien valable pour des voyages</li><li>■ Échangez vos points contre des articles, des cartes-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC® et plus encore*</li><li>■ Les points RBC Récompenses n'expirent pas*</li></ul>
Produits d'assurance	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Gamme de produits d'assurance voyage, y compris l'assurance accident de voyage<sup>1</sup>, l'assurance achats de première nécessité<sup>1</sup>, l'assurance collision et dommages pour véhicule de location<sup>2</sup>, l'assurance interruption de voyage<sup>1</sup>, l'assurance annulation de voyage<sup>1</sup>, Couverture-achat et garantie allongée<sup>1</sup></li></ul>
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue</li><li>■ Responsabilité zéro pour le titulaire<sup>3</sup></li></ul>

#### N'OUBLIEZ PAS !

##### Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte
2. Consultez votre Guide des avantages en ligne au [www.rbc.com/orusinfo](http://www.rbc.com/orusinfo)

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

## Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour.

Obtenez des points RBC Récompenses pour chaque achat porté à votre carte Visa Or en dollars US RBC Banque Royale. Obtenez également des points RBC Récompenses en prime avec Thrifty Car Rental<sup>4</sup>, Carlson Wagonlit Travel<sup>5</sup> et en ligne au CyberCentre RBC Récompenses\*.

#### Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar américain d'achat porté à votre carte Visa Or en dollars US RBC Banque Royale~.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous magasinez en ligne au CyberCentre RBC Récompenses, réservez votre prochain voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel<sup>5</sup> ou louez un véhicule à un comptoir de location Thrifty Location d'Autos participant au Canada<sup>4</sup> au moyen de votre carte de crédit RBC Récompenses.

Visitez le [www.rbc.com/recompenses/accumuler](http://www.rbc.com/recompenses/accumuler)



## Comment s'accumulent les points, en un coup d'œil.

Achats mensuels	Total annuel des achats*	Nombre total de points RBC Récompenses obtenus dans une année*
Achats mensuels moyens : 2 223 \$ – 1 point RBC Récompenses par dollar	2 223 \$ x 12	26 676
Paiements préautorisés (p. ex. services publics, adhésions) : 444 \$ – 1 point RBC Récompenses par dollar	444 \$ x 12	5 328
		32 004

+ À titre indicatif seulement.

Les occasions de récompenses sont innombrables. Grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embaras du choix.

#### Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour accéder à votre solde au moyen de Banque en direct de RBC Banque Royale, rendez-vous à la page de votre compte de carte de crédit, puis cliquez sur le lien RBC Récompenses dans le menu libre-service ;
- Ouvrez une session au [www.rbc.com/recompenses.com](http://www.rbc.com/recompenses.com) ;
- Consultez votre relevé ou relevé électronique mensuel de carte de crédit ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

#### Bulletins électroniques livrés directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses pour recevoir régulièrement des comptes rendus sur le programme RBC Récompenses – y compris des nouvelles, des offres spéciales et des conseils sur la façon de tirer le maximum de vos points RBC Récompenses.

[www.rbc.com/recompenses.com/bulletinelectronique](http://www.rbc.com/recompenses.com/bulletinelectronique)



## Vos points, vos récompenses.

Il est encore plus facile, et plus avantageux, d'échanger vos points. Grâce aux primes offertes à partir de seulement 2 500 points, vous pourrez bientôt obtenir la récompense de votre choix<sup>1</sup>.

#### Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Primes-voyages
- Cartes-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Bons Récompenses financières RBC®
- Dons à des organismes caritatifs

#### Échangez vos points

Voyage récompenses : 1 877 636-2870

D'autres récompenses : 1 800 769-2512

[www.rbc.com/recompenses.com](http://www.rbc.com/recompenses.com)

Pour consulter toutes les conditions applicables au programme RBC Récompenses, consultez votre catalogue RBC Récompenses, ou rendez-vous au [www.rbc.com/recompenses.com](http://www.rbc.com/recompenses.com)

