

## CHOIX, PRESTIGE ET SERVICE HORS PAIR. MILLE ET UNE POSSIBILITÉS S'OFFRENT À VOUS.

Découvrez un monde d'une infinité de possibilités grâce à votre nouvelle carte Voyages<sup>MC</sup> Visa Infinite Privilège<sup>‡</sup> RBC<sup>®</sup> pour Banque privée. Conseils d'experts en voyage, service de conciergerie, offres exclusives et acceptation partout dans le monde : une expérience unique vous attend.

Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser en tout temps à nos représentants du service clientèle prioritaire, au 1-888 ROYAL<sup>®</sup> 8-5 (1 888 769-2585).

### VOTRE CARTE VOYAGES VISA INFINITE PRIVILÈGE RBC POUR BANQUE PRIVÉE EN UN COUP D'ŒIL

#### VOS PRIVILÈGES

Avantages exclusifs :

- Service clientèle prioritaire jour et nuit et Service de conciergerie Visa Infinite Privilège<sup>‡</sup>
- Service VIP dans certains aéroports<sup>‡</sup>, notamment l'accès gratuit aux salons d'aéroports autour du monde<sup>‡</sup>, et l'accès prioritaire aux contrôles de sécurité<sup>‡</sup>

#### VOS RÉCOMPENSES

Bénéficiez d'un taux accéléré d'accumulation :

- 1,25 point RBC Récompenses<sup>®</sup> pour chaque dollar d'achats portés à votre carte<sup>^</sup>

La liberté de choisir :


- Échangez vos points pour voyager avec la compagnie aérienne de votre choix, en tout temps<sup>°</sup>, même en haute saison, ou choisissez parmi une incroyable sélection d'articles, de cartes-cadeaux et de bons Récompenses financières RBC<sup>®+</sup>
- Échangez des points en utilisant l'option Rembourser avec des points pour faire un versement qui sera affecté au remboursement des achats portés à votre carte<sup>1</sup>

#### VOS ASSURANCES

Les assurances voyage de premier ordre<sup>^</sup> comprennent :

- Soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays<sup>§</sup>
- Annulation ou interruption de voyage
- Perte ou vol de bagages
- Cambriolage à l'hôtel ou au motel
- Collision et dommages pour véhicule de location
- Couverture-achat et Garantie allongée





OPTEZ POUR LA SIMPLICITÉ.  
PROFITEZ DE LA PERFECTION.

Plus qu'une philosophie, c'est une promesse. Grâce à un seul numéro de téléphone, vous bénéficierez d'un service clientèle prioritaire inégalé par l'entremise de nos représentants chevronnés ayant pour mandat d'aider les titulaires d'une carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*, qu'il s'agisse de répondre à leurs questions ou à leurs préoccupations, ou encore de gérer leur compte. Immédiatement, simplement, en tout temps.

Si vous avez besoin de notre aide, faites simplement le  
1-888 ROYAL® 8-5.



Votre carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée* est optimisée par RBC Récompenses, un programme de primes procurant choix et souplesse.

#### **ACCUMULEZ DES POINTS PLUS RAPIDEMENT**

À titre de titulaire d'une carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*, c'est avec bonheur que vous découvrirez les options qui s'offrent à vous dans le cadre du programme RBC Récompenses. Accumulez des points à un taux de **1,25 point RBC Récompenses pour chaque dollar d'achats portés à votre carte**. Accumulez des primes encore plus rapidement en ajoutant un titulaire à votre compte. Obtenez des points en prime<sup>2</sup> lorsque vous réservez un voyage auprès de Carlson Wagonlit Voyages<sup>3</sup> ou magasinez en ligne auprès de grands détaillants dans le CyberCentre RBC Récompenses<sup>®</sup>.

#### **VOYAGEZ À VOTRE FAÇON**

Échangez vos points contre des vols aller-retour selon le barème d'échange des primes voyages aériens<sup>°</sup>, ou contre des forfaits voyages, des séjours à l'hôtel, des croisières et une sélection exclusive d'escapades<sup>■</sup>. Vous avez la possibilité de réserver des billets d'avion auprès de n'importe quelle

## **D'INNOMBRABLES OCCASIONS DE VOUS RÉCOMPENSER.**

compagnie aérienne, quels que soient le vol et la date du départ<sup>°</sup>, sans période d'interdiction ni restriction de sièges<sup>°</sup>, même en haute saison. Vous pouvez également utiliser vos points RBC Récompenses pour régler les taxes et les frais<sup>■</sup>. Ou si vous préférez, effectuez directement vos réservations auprès de Carlson Wagonlit Voyages<sup>3</sup> et échangez vos points à un taux fixe contre des forfaits voyages ou des billets d'avion de la classe de vol de votre choix, et ce, même si votre date de départ est rapprochée.

#### **CHOISISSEZ VOS RÉCOMPENSES**

Vous pouvez échanger vos points RBC Récompenses contre une vaste sélection de récompenses uniques, comme l'accès à plus de 50 000 appareils électroniques dernier cri<sup>▲</sup> de Best Buy<sup>‡</sup>, des articles, des cartes-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC et même des dons à des œuvres de bienfaisance<sup>•</sup>. Vous pouvez aussi vous prévaloir de l'option Rembourser avec des points<sup>1</sup> et échanger vos points RBC Récompenses pour faire un versement sur le solde de votre carte de crédit.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme RBC Récompenses, allez à [rbcrecompenses.com](http://rbcrecompenses.com).





## EN PREMIÈRE CLASSE, PARTOUT DANS LE MONDE.

Votre carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée* vous donne droit à des services prestigieux, tant au pays qu'à l'étranger.

- **ACCÈS AUX SALONS D'AÉROPORTS AUTOUR DU MONDE**

Vos vacances de luxe commencent à l'aéroport, où vous profitez, en tant que titulaire d'une carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*, de l'adhésion gratuite et de plusieurs accès gratuits à des salons d'aéroports<sup>±</sup> chaque année. Allez à [rbc.com/avantagesvip](http://rbc.com/avantagesvip) ou appelez votre représentant du Service de conciergerie Visa Infinite Privilège au 1-888 ROYAL 8-5 pour vous inscrire au programme et obtenir des précisions.

- **PASSAGE RAPIDE AUX CONTRÔLES DE SÉCURITÉ**

L'entrée VIP séparée pour passage rapide aux contrôles de sécurité dans certains aéroports canadiens<sup>±</sup> vous permet de prendre rapidement votre vol – parce que le luxe suprême pour le voyageur ayant beaucoup à faire, c'est le temps.

- **ESPACES DE STATIONNEMENT RÉSERVÉS À L'AÉROPORT<sup>±</sup>**

Vous avez accès à des espaces de stationnement réservés à certains aéroports canadiens – Visa Infinite Privilège vous rapproche de votre destination.

- **ARRIVEZ EN GRANDE POMPE**

La première classe ne doit pas s'appliquer uniquement au transport aérien. Profitez également des files taxis et limousines réservées aux titulaires d'une carte Visa Infinite Privilège, à certains aéroports canadiens<sup>±</sup>.

- **PROFITEZ DE VOTRE SÉJOUR**

Bénéficiez d'un accès complet à la Collection hôtels de luxe Visa Infinite, et goûtez au confort exceptionnel de certains des plus prestigieux établissements hôteliers au monde<sup>±</sup>. Profitez d'avantages exclusifs à chacun de vos séjours, notamment un surclassement de chambre automatique (sous réserve des disponibilités), un départ à 15 h et bien plus encore. De plus, votre carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée* vous permet d'obtenir le statut de membre auprès de partenaires bien connus. Allez à [rbc.com/avantagesvip](http://rbc.com/avantagesvip) ou appelez le Service de conciergerie Visa Infinite Privilège pour vous inscrire ou obtenir des précisions.

Allez à [rbc.com/avantagesvip](http://rbc.com/avantagesvip) pour en savoir plus sur l'ensemble de ces services prestigieux et vous inscrire afin de vous prévaloir des dernières offres et de vivre des expériences uniques.

## PROFITEZ PLUS DES PLAISIRS DE LA VIE.

Éveillez vos sens grâce à une foule de possibilités en matière de gastronomie, offertes aux titulaires d'une carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*. Allez à [rbc.com/avantagesvip](https://www.rbc.com/avantagesvip) pour obtenir de plus amples renseignements et vous inscrire afin de vous prévaloir des dernières offres et de vivre des expériences uniques.

- **AIGUISEZ VOTRE APPÉTIT**

Avec les Rencontres à table Visa Infinite<sup>‡</sup>, les titulaires ont le privilège de participer à des événements gastronomiques exclusifs aux plus grandes tables du Canada, et de savourer les créations de certains des chefs les plus en vue et les plus respectés au pays. Ainsi, en plus de vivre une expérience gastronomique exquise, vous aurez la chance de rencontrer ces grands noms de la cuisine.

- **SAVEURS LOCALES**

Vous n'avez qu'à présenter votre carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée* pour profiter d'avantages exclusifs dans plus de 40 vineries participantes en Colombie-Britannique et en Ontario, et prendre part à des événements culinaires exclusifs mettant en vedette de chefs canadiens de renom<sup>‡</sup>.







## PARCE QUE LE TEMPS EST UNE RESSOURCE LIMITÉE.

Nous vous offrirons le summum en matière d'assistance personnelle, partout et en tout temps. Obtenez une table dans les nouveaux restaurants les plus en vogue ou une réservation en vue de vivre une expérience excitante et unique, comme un saut en parachute.

Aucune demande n'est trop extravagante pour votre représentant du Service de conciergerie Visa Infinite Privilège<sup>®</sup>, qui s'attachera à combler rapidement vos besoins, si particuliers soient-ils.

Composez le **1-888 ROYAL<sup>®</sup> 8-5** et dites-nous ce dont vous avez besoin.

Voici quelques-unes des façons dont nous pouvons vous faire gagner du temps :

- Trouver des restaurants n'importe où dans le monde et y réserver une table
- Vous renseigner et acheter des billets pour un événement sportif ou culturel, ou tout autre événement auquel vous souhaitez participer
- Recommander un spa, un centre de conditionnement physique, un club sportif ou un départ de golf, et effectuer des réservations
- Vous mettre en contact avec des interprètes et des traducteurs du monde entier
- Vous renseigner sur différents pays, leurs traditions et leurs langues
- Réserver des salles de conférence dans les hôtels et les centres de congrès, et y coordonner les activités
- Faire livrer des fleurs ou suggérer des cadeaux bien pensés
- Effectuer vos achats personnels et vous aider à dénicher des articles introuvables

## UN MONDE, UNE INFINITÉ DE POSSIBILITÉS.

Comme titulaire d'une carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*, vous avez accès, par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Voyages, à un conseiller personnel en voyages chevronné ayant à cœur de vous présenter toute une gamme de possibilités pour répondre à vos besoins et contribuer à faire de votre voyage un périple extraordinaire. Au téléphone, à votre domicile ou au bureau, votre conseiller personnel se chargera de planifier et d'organiser votre voyage dans ses moindres détails.

Prenez contact avec votre conseiller personnel en voyages et découvrez tous les autres services offerts au **1-888 ROYAL® 8-5**.

Songez aux expériences qui s'offrent à vous :

- Avantages exclusifs dans les résidences de villégiature les mieux aménagées au monde
- Vacances de rêve dans des centres de villégiature triés sur le volet, selon vos préférences
- Statut VIP à bord de navires de croisiéristes de luxe renommés
- Avantages de premier ordre procurant une expérience de voyage incomparable, notamment des crédits à bord, des excursions lors des escales et l'accès exclusif à des sites époustouflants



## VOUS ÊTES PRÊT À TOUT.

Ayez l'esprit tranquille grâce à une protection de qualité supérieure pour vos voyages et vos finances, sur laquelle vous pourrez compter au moment où vous en aurez besoin. Ce ne sont là que quelques-uns des avantages – veuillez consulter votre certificat d'assurance ou communiquer avec nous si vous avez des questions précises.

### **ASSURANCE SOINS MÉDICAUX D'URGENCE HORS DE LA PROVINCE OU DU PAYS**

Bénéficiez d'une protection pour votre conjoint et vous-même, ainsi que pour les personnes à charge admissibles qui vous accompagnent, pendant les 31 premiers jours consécutifs de chaque voyage à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence<sup>s</sup>. Si vous êtes âgé de 65 ans ou plus, vous pouvez profiter de la même couverture pour les 7 premiers jours consécutifs de chaque voyage.

### **ANNULATION DE VOYAGE**

Si vous devez annuler votre voyage en raison d'une maladie, d'une blessure ou d'autres imprévus couverts, vous êtes protégé. Économisez sur les frais des billets d'avion non remboursables et d'annulation de réservations de croisière, d'hôtel ou de centre de villégiature payées

d'avance au moyen de votre carte. Un cotulaire ou un utilisateur autorisé (le cas échéant) est aussi couvert.

### **INTERRUPTION DE VOYAGE**

Si vous devez interrompre votre voyage en raison d'un accident, d'une maladie ou d'un imprévu couvert, votre couverture vous donne droit au remboursement du coût du billet d'avion (trajet simple) en classe économique pour retourner à votre point de départ ainsi que de la partie non remboursable et inutilisée de vos frais de voyage prépayés et réglés avec votre carte.

### **ASSURANCE COLLISION ET DOMMAGES POUR VÉHICULE DE LOCATION**

Votre carte vous fournit une protection contre la collision, le vol, l'incendie et le vandalisme, entre autres, sur véhicule de location. Utilisez votre carte pour régler intégralement les frais de location de la plupart des véhicules, et refusez l'assurance collision sans franchise proposée par l'entreprise de location. La protection couvre les contrats de location d'au plus 48 jours consécutifs.

**COUVERTURE-ACHAT ET GARANTIE ALLONGÉE**

Ne vous inquiétez pas : les achats réglés avec votre carte sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 120 jours suivant la date d'achat. De plus, la carte triple la période de garantie canadienne originale du fabricant jusqu'à deux années supplémentaires. Veuillez conserver vos factures au cas où vous devriez présenter une demande de règlement.

Vous bénéficiez également de protections contre la perte ou le vol de bagages, le cambriolage à l'hôtel ou au motel, les accidents en voyage, les retards de vol et les achats de première nécessité. Pour obtenir des précisions, veuillez consulter votre certificat d'assurance.

## ACCEPTATION PARTOUT DANS LE MONDE ET SOUPLESSE INFINIE.

Votre carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée* est acceptée partout où apparaît le symbole Visa<sup>†</sup>.

Que vous soyez ou non en voyage, vous avez toujours droit à ce qui suit :

- Responsabilité zéro<sup>^^</sup>
- Avances de fonds<sup>-</sup>
- Carte de remplacement d'urgence
- Mesures rigoureuses de protection contre la fraude
- Sommaire annuel des dépenses réglées avec votre carte

- Accès au service Transfert sur mesure RBC<sup>®</sup> afin de transférer sans tracas vos paiements préautorisés à votre nouvelle carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*

Assistance aux Assurés, notre partenaire, vous offre certains des avantages de votre carte en matière de voyages, notamment :

- Service de messagerie d'urgence
- Médicaments sur ordonnance
- Livraison de documents de valeur
- Conseils juridiques
- Assistance prédépart



® /<sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada. RBC Gestion de patrimoine est une marque déposée de Banque Royale du Canada.

\* Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

\* **Vous devez être un titulaire de carte Visa Infinite Privilège admissible et détenir une carte Visa Infinite Privilège valide émise au Canada pour profiter des offres, des avantages et des services Visa Infinite Privilège. L'adhésion est requise pour obtenir certains avantages et services. Les offres et les avantages ne sont pas transférables, et les réductions ne peuvent pas être jumelées à d'autres offres ou réductions. Visa et l'émetteur ne sont pas responsables des demandes de règlement et des dommages pouvant découler de l'utilisation des avantages ou des services fournis par un tiers. Visa peut modifier ou annuler les offres, les avantages et les services à tout moment sans préavis. Les offres, les avantages et les services offerts par l'intermédiaire de Visa sont tous assujettis à l'ensemble des modalités, y compris celles relatives aux tiers fournisseurs, accessibles au <https://www.visainfinite.ca/privilege/e-conditions-des-offres.jsp>. La politique de protection des renseignements personnels de Visa Infinite Privilège, accessible au <https://www.visainfinite.ca/privilege/confidentialite.jsp>, s'applique à tous les avantages et les services qui requièrent l'adhésion par l'intermédiaire du Service de conciergerie Visa Infinite Privilège ou du site Web de Visa Infinite Privilège, ou qui sont autrement fournis par ceux-ci. La collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels des titulaires par les tiers fournisseurs de services et d'avantages aux titulaires d'une carte Visa Infinite Privilège sont assujetties aux politiques de protection des renseignements personnels de tels tiers.**

^ Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les débits de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec un commerçant), les frais d'intérêt ou les autres frais. Les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.

° Sous réserve des disponibilités. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. Pour connaître tous les détails, rendez-vous au <https://www.rbcrecompenses.com/travel-rewards/avion-redemption-grid/index.html>.

\* Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Pour connaître les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, rendez-vous au [www.rbcrecompenses.com](http://www.rbcrecompenses.com) ou composez le 1-888 ROYAL® 8-5 (1 888 769-2585).

1 L'échange de points dans le cadre de l'option Rembourser avec des points sera appliqué en tant que versement sur le solde de votre compte de carte Voyages Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*, et non sur une opération en particulier. Veuillez prévoir un délai de deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Pour en savoir plus, rendez-vous au <https://www.rbcrecompenses.com/paywithpoints/index.html>.

^ Les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance pour connaître tous les détails. Établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada et par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

° Les clients âgés de 65 ans ou plus qui voyagent pendant plus de 7 jours consécutifs peuvent souscrire l'assurance complémentaire en cas d'urgence médicale hors de la province/hors du pays pour les jours additionnels. Ces personnes peuvent se procurer l'Assurance Protection-Voyage<sup>MC</sup> en communiquant avec le centre d'adhésion au 1 800 565-3129.

2 Les points en prime sont des points RBC Récompenses accumulés grâce aux achats admissibles effectués auprès de Carlson Wagonlit Voyages et des détaillants accessibles depuis le CyberCentre RBC Récompenses. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, rendez-vous au <https://www.rbcrecompenses.com/earn-points/index-na.html>.

\* Toutes les réservations selon le barème d'échange des primes voyages aériens s'appliquent uniquement aux voyages aériens en classe économique. Le voyageur est responsable de la totalité des taxes, frais d'administration et suppléments applicables. Pour en savoir plus, notamment à propos des directives relativement à l'échange de points contre un voyage aérien en classe affaires, rendez-vous au [www.rbcbanqueroyle.com/cartes/rbcrecompenses/avion\\_booking](http://www.rbcbanqueroyle.com/cartes/rbcrecompenses/avion_booking).

■ Pour tout type de voyage que vous réservez dans le cadre du programme RBC Récompenses, à l'exception des billets d'avion selon le barème d'échange des primes voyages aériens, vous pouvez échanger des points RBC Récompenses au taux de 1 % (100 points par dollar canadien) pour régler votre réservation en totalité ou en partie, y compris les taxes et les frais connexes. Lorsque vous réservez des billets d'avion à l'aide du barème d'échange des primes voyages aériens, vous pouvez également, si vous le souhaitez, échanger des points RBC Récompenses au taux de 1 % pour payer les taxes et les frais d'administration (y compris les taxes de vente, la TPS, les taxes et frais de transport aérien et autres, les frais d'amélioration aéroportuaire ou les autres taxes), les frais de bagages excédentaires, les droits d'immigration, les frais et prélèvements gouvernementaux, les frais de douane et les frais de supplément de service, les frais d'inspection sanitaire ou autres, les suppléments de carburant et les autres coûts ou frais non compris dans le coût du billet. Pour connaître les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, allez à [www.rbcrecompenses.com](http://www.rbcrecompenses.com).

\* Lorsque vous réservez des billets d'avion par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Voyages, vous pouvez échanger des points RBC Récompenses au taux de 1,5 % (100 points par tranche de 1,50 \$ CA) pour payer les taxes et les frais d'administration (notamment les taxes de vente, la TPS, les taxes sur le transport aérien et les frais connexes, les frais d'améliorations aéroportuaires et les autres taxes), de même que les frais liés aux excédents de bagages, les frais d'immigration, les frais ou taxes imposés par l'État, les frais de douane, les frais d'utilisation par passager, les frais relatifs à la santé ou aux inspections, les suppléments pour carburant et les autres coûts ou frais exigibles qui ne sont pas compris dans le prix des billets. Pour tout autre type de voyage, vous pouvez échanger des points RBC Récompenses au taux de 1 % (100 points par dollar canadien) pour régler votre réservation en totalité ou en partie, y compris les taxes et les frais connexes. Pour connaître les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, rendez-vous au [www.rbcrecompenses.com](http://www.rbcrecompenses.com).

▲ Pour connaître tous les détails, consultez les Modalités d'échange de points RBC Récompenses et de retour d'article Best Buy au [https://www.rbcrecompenses.com/retailers/conditions/retailconditions\\_fr.pdf](https://www.rbcrecompenses.com/retailers/conditions/retailconditions_fr.pdf).

^^ Vous êtes protégé par notre politique de responsabilité zéro, ce qui signifie que vous ne serez pas tenu responsable des frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

- Les avances de fonds peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds. Par conséquent, les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds s'appliquent et seront portés à votre compte de carte de crédit. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.