



Protocole d'entente Plan d'action commun

Résumé du rapport d'étape 2009

RBC entretient depuis longtemps des relations avec les gouvernements, les organismes, les entreprises, les collectivités et les membres des Premières Nations. C'est pourquoi nous avons accepté de relever le défi aux entreprises de l'Assemblée des Premières Nations (APN) et signé un protocole d'entente le 13 décembre 2007. Au moment de la signature, nous avons fourni un plan d'action de deux ans soulignant notre engagement à l'égard de diverses initiatives. Les pages qui suivent se veulent un résumé des progrès que nous avons accomplis à ce chapitre au cours des deux dernières années.



Résumé du rapport d'étape 2009

Catégorie	Initiative
Initiatives spéciales	<p>Nomination de Phil Fontaine</p> <p>En septembre 2009, RBC a annoncé la nomination de Phil Fontaine, ancien chef national de l'Assemblée des Premières Nations, à titre de conseiller spécial de la Banque, rôle dans lequel il offrira des conseils qui nous aideront à maintenir notre collaboration avec les Premières Nations.</p> <p>Un chemin tracé : Rapport de partenariat entre RBC et les Autochtones</p> <p>RBC a publié le rapport de partenariat entre RBC et les Autochtones intitulé « Un chemin tracé » le 21 juin, date de la Journée nationale des Autochtones. Il souligne l'aide qu'offre RBC aux collectivités, aux entreprises, aux gouvernements et aux membres des Premières Nations pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs à court et à long terme en matière d'accès à des services bancaires, de développement communautaire, d'emploi et d'éducation, ainsi que de possibilités d'approvisionnement pour les entreprises.</p>
Logement	<p>La satisfaction des besoins de logement des Premières Nations reste primordiale pour nous. Nous assurons du soutien en matière de logement par l'entremise de divers programmes hypothécaires.</p> <p>Programme de prêts résidentiels aux Autochtones des réserves</p> <p>Nous avons étendu notre programme de financement de maisons aux Premières Nations à 58 collectivités d'un océan à l'autre, ce qui nous a permis d'accorder 100 millions de dollars en crédits autorisés.</p> <p>Programme d'hypothèque sur propriété à bail</p> <p>En 2009, nous avons lancé le Programme d'hypothèque sur propriété à bail, qui offre aux collectivités des Premières Nations davantage de possibilités d'accès à la propriété si l'on tient des changements de désignation apportés dans les codes fonciers.</p> <p>Financement des prêts résidentiels assurés par la SCHL</p> <p>RBC a continué de financer la construction, l'achat et la rénovation de maisons unifamiliales, d'immeubles locatifs de plusieurs unités et de projets domiciliaires en vertu de la Loi nationale sur l'habitation.</p>
Emploi	<p>La diversité est une valeur fondamentale de RBC. Nous nous efforçons de bien représenter les collectivités que nous desservons. RBC compte actuellement 721 employés autochtones, soit 1,6 % de l'effectif total. Le nombre d'employés qui se sont identifiés comme autochtones a presque doublé, passant de 1,2 % en 2008 à 2,1 % en 2009. Voici quelques-unes des initiatives que nous avons prises en 2009 pour embaucher des candidats des Premières Nations :</p> <ul style="list-style-type: none"> › SAIT Aboriginal Job Fair (Salon de l'emploi autochtone du Southern Alberta Institute of Technology) à Calgary ; › Conférence nationale de l'Association des agents financiers autochtones à Calgary ; › Journée-carrière destinée aux Autochtones organisée par la Société d'emploi des Premières Nations et UBC Okanagan à Kelowna ; › Salon de l'emploi de la collectivité de Wendake à Québec ; › Édition 2009 de l'événement national « L'intégration, ça travaille » du Conseil des ressources humaines autochtones tenue à Vancouver. <p>En 2009, nous avons travaillé avec les organismes autochtones suivants dans le but d'appuyer les initiatives en matière d'emploi et la formation axée sur les compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Conseil des ressources humaines autochtones; › Association des agents financiers autochtones; › MizweBiik.

Catégorie	Initiative
Emploi	<p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Aboriginal Adult and Student Summer Program (programme estival pour les étudiants et les adultes autochtones) – 100 000 \$; › Aboriginal Entrepreneurship Certificate Program (programme de certificat en entrepreneuriat pour les populations autochtones) – 50 000 \$.
Culture et héritage	<p>L'expression artistique enrichit la langue, la culture et l'histoire. Nous appuyons les artistes et les organismes qui passent par les arts pour démontrer la pertinence des coutumes et de l'héritage des Premières Nations.</p> <p>Journée nationale des Autochtones</p> <p>Le 21 juin 2009, les succursales et les centres d'affaires de RBC d'un océan à l'autre ont participé à des activités soulignant la Journée nationale des Autochtones. Il nous apparaît important de célébrer et de faire connaître la culture et l'héritage des Premières Nations du Canada.</p> <p>Exemples de subventions :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Manito Ahbee Music Fest – 20 000 \$; › Festival autochtone canadien (Canadian Aboriginal Festival) et cérémonie de remise de prix pour la musique autochtone (Aboriginal Music Awards) – 20 000 \$. <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Fondation du Centre national des Arts – programme Vive la musique – 80 000 \$; › Manitoba Indian Cultural Education Centre – projet de revitalisation – 40 000 \$; › Outside Looking In – programme éducatif et d'apprentissage – 35 000 \$; › Manitoba Theatre for Young People – Programme de formation en arts autochtones – 22 500 \$; › Native Earth Performing Arts – projet lié aux récoltes (Harvest Project) – 10 000 \$.
Environnement	<p>Sachant que l'identité, les croyances culturelles et l'économie des peuples autochtones sont souvent liées à la terre, nous choisissons de faire affaire avec des fournisseurs responsables du point de vue environnemental afin de réduire notre utilisation indirecte d'énergie, la consommation de matériaux et les émissions de gaz à effet de serre.</p> <p>Projet Eau Bleue RBCSM</p> <p>Le projet Eau Bleue RBC est un programme complet échelonné sur plusieurs années qui favorise une culture de conservation de l'eau afin que les peuples aient accès à de l'eau douce, propre et potable, aujourd'hui et demain. Le projet Eau Bleue RBC englobe le programme de subventions Leadership, au titre duquel on a octroyé des fonds aux bénéficiaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Université Trent : Une subvention de 500 000 \$ servira à mettre sur pied un programme de formation technique qui permettra à des personnes non spécialisées d'apprendre à protéger l'eau potable dans les communautés autochtones du Nord. › Première Nation de Nipissing : Une subvention de 50 000 \$ servira à financer un programme de protection de l'eau de source qui sera socialement et économiquement durable, tiendra compte des différences culturelles, sera indépendant et administré de manière autonome. <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Centre autochtone de ressources environnementales – 100 000 \$;



Catégorie	Initiative
Environnement (suite)	<ul style="list-style-type: none"> › Société pour la nature et les parcs du Canada – 40 000 \$; › Safe Drinking Water Foundation – 30 000 \$.
Jeunesse et éducation	<p>Nous reconnaissons le rôle important que joue l'éducation dans la réussite des jeunes Autochtones. C'est pourquoi nous offrons du soutien aux études ainsi que des incitatifs dans le cadre du programme Les études d'abord – Programme pour les Autochtones de RBC et du Programme de bourses d'études RBC pour les Autochtones. Nous comprenons également que l'une des meilleures retombées d'une bonne éducation est de trouver un emploi enrichissant. Voilà pourquoi nous avons appuyé des programmes et des projets de recherche touchant les jeunes Autochtones et mis en place par des collègues et des universités d'un océan à l'autre en 2009.</p> <p>Programme de bourses d'études RBC pour les Autochtones</p> <p>Jusqu'à maintenant, 88 étudiants ont bénéficié de bourses de RBC, ce qui porte le montant de bourses décernées à un million de dollars depuis la création du programme en 1992. En 2009, 10 étudiants ont reçu une bourse pour leurs études postsecondaires.</p> <p>Les études d'abord – Programme pour les Autochtones de RBC</p> <p>Lancé en 1994, le programme Les études d'abord O Programme pour les Autochtones de RBC offre du travail et de la formation aux jeunes. En 2009, 42 étudiants ont participé au programme d'un océan à l'autre.</p> <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Université de Victoria – Aboriginal Adult and Student Summer Program (programme estival pour les étudiants et les adultes autochtones) – 100 000 \$; › Université de Winnipeg – partenariat d'apprentissage communautaire – 100 000 \$; › Red Deer College Foundation – centre étudiant – 90 000 \$; › Fondation du Lethbridge Community College – programme de transition à l'intention des étudiants autochtones – 85 000 \$; › Fondation du Collège Keyano – Aboriginal Entrepreneurship Certificate Program (programme de certificat en entrepreneuriat pour les populations autochtones) – 50 000 \$; › Boys and Girls Club (Club Garçons et filles) de Saddle Lake – programme d'activités parascolaires – 32 000 \$; › Université de l'Île de Vancouver – Aboriginal Construction Program (programme de construction destiné aux Autochtones) – 25 000 \$.
Santé et bien-être	<p>Il est désormais largement reconnu que les membres des Premières Nations ont à cœur l'intégration des pratiques de guérison traditionnelles aux services de santé. RBC participe au financement d'organismes qui reconnaissent les membres des Premières Nations comme des personnes ayant des identités, des valeurs et des croyances culturelles distinctes.</p> <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Invest in Kids – programme Comfort, Play and Teach – 100 000 \$; › Société canadienne du cancer – programme d'éducatrices bénévoles non spécialisées en santé – 50 000 \$; › Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada – formation en soins intensifs – 42 000 \$; › Université du Manitoba – projet de prévention du suicide chez les Moskégons – 20 000 \$; › Étude de la Coalition mondiale des entreprises sur la prévalence du VIH/SIDA dans les populations autochtones du Canada – 6 700 \$; › Wabano Centre for Aboriginal Health – Gala « Igniting the Spirit » – 5 000 \$.

Catégorie	Initiative
Développement économique	<p>En notre qualité de chef de file du secteur des services financiers au Canada, nous avons comme objectif de promouvoir les intérêts des Premières nations et de tisser avec elles des liens fondés sur la compréhension, la confiance et le respect. Nous encourageons le dialogue entre les entreprises, les gouvernements et les particuliers pour cerner et résoudre des problèmes économiques au sein des collectivités des Premières Nations.</p> <p>Accès aux services bancaires et au financement</p> <p>Nous estimons que l'accès aux services bancaires et au financement est un élément essentiel à la création de la prospérité et du développement économique durable.</p> <p><u>Succursales offrant des services aux membres des Premières Nations</u> Huit succursales RBC assurent des services aux collectivités des Premières Nations, trois parmi celles-ci se trouvent au nord du 60^e degré de latitude et deux dans des collectivités éloignées des Premières Nations.</p> <p><u>Spécialistes des services bancaires aux Premières Nations</u> – Des cadres, des directeurs de comptes et des équipes de gestion des risques se spécialisent dans les services bancaires aux Premières Nations. Ils comprennent les besoins de crédit particuliers des collectivités des Premières Nations.</p> <p><u>Services bancaires à distance</u> – En 2009, RBC a lancé une nouvelle offre de services bancaires à distance à l'intention des collectivités éloignées des Premières Nations pour leur rendre l'accès aux services bancaires personnels aussi facile que si elles se trouvaient en milieu urbain.</p> <p><u>Financement de projets d'investissement</u> – Nous continuons de financer des projets d'infrastructure réalisés dans des collectivités des Premières Nations. Exemples de projets financés en 2009 :</p> <ul style="list-style-type: none"> › 14 millions de dollars pour un nouveau centre culturel en Colombie-Britannique ; › 7 millions de dollars pour un nouveau centre communautaire et immeuble d'administration en Alberta; › 5 millions de dollars pour un supermarché et un centre communautaire en Colombie Britannique ; › 1,2 million de dollars pour un centre de santé en Ontario ; › 1 million de dollars pour un nouveau centre communautaire en Saskatchewan ; › 1 million de dollars pour un projet domiciliaire en Saskatchewan; › 775 000 \$ pour un nouveau centre du pneu en Colombie-Britannique. <p>Possibilités d'approvisionnement pour les entreprises des Premières Nations :</p> <p>Une autre façon de favoriser le développement économique consiste à assurer aux entreprises des Premières Nations un accès équitable à notre processus d'approvisionnement. Notre équipe responsable de l'approvisionnement a rencontré plusieurs propriétaires d'entreprises des Premières Nations dans le cadre de foires du commerce et d'entretiens privés en 2009, ce qui nous a permis d'approuver, à titre de fournisseurs privilégiés, 15 entreprises appartenant à un membre des Premières Nations et d'accorder trois contrats.</p> <p>Exemples de subventions :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Canadian Aboriginal Minority Suppliers Council – 12 500 \$; › Fondation nationale des réalisations autochtones – 8 000 \$; › Association des agents financiers autochtones – 7 800 \$.



RBC Banque Royale®

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.
© Banque Royale du Canada, 2010.