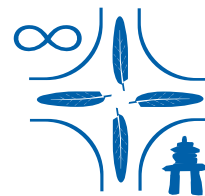


Rapport de partenariat entre RBC et les Autochtones
Juin 2011 à mai 2012



Rapport de partenariat entre RBC et les Autochtones

UN CHEMIN TRACÉ



Table des matières

Un chemin tracé	1
Économie : Services bancaires, financement et placements	2
Collectivité : Développement social	6
Population : Emploi, éducation et formation	12
Approvisionnement : Occasions des fournisseurs	18
Chronologie illustrée de RBC	20

Le Rapport de partenariat entre RBC et les Autochtones est une publication annuelle qui résume nos activités et les mesures que nous adoptons alors que nous continuons de cheminer afin de tisser de nouveaux liens et de favoriser la prospérité des Autochtones au Canada. Les données recueillies dans ce document correspondent à la période de 2010-2011.



Un chemin tracé

Les Premières Nations du Canada représentent un élément fondamental de l'identité canadienne, passée, présente et future. Il est essentiel que nous travaillions ensemble pour bâtir des liens de compréhension mutuelle, de confiance et de respect ainsi que pour explorer certaines idées novatrices afin que les initiatives autochtones soient un succès.

RBC® collabore étroitement avec les collectivités autochtones pour résoudre les enjeux et saisir les occasions qui sont importants non seulement pour les Autochtones, mais pour l'ensemble du Canada. Ces enjeux comprennent l'accès aux services bancaires et au financement, le développement social et communautaire, l'emploi, la formation et l'éducation, et l'approvisionnement.

RBC continue de cheminer sur la voie de l'apprentissage et de la compréhension, à la lumière de consultations régulières auprès des Autochtones du Canada et il est clair que les arguments en faveur de l'avancement des intérêts économiques des Autochtones n'ont jamais été aussi solides. RBC continuera de travailler en partenariat avec les collectivités autochtones pour les aider dans leur cheminement vers le développement économique durable et la prospérité. Nous nous engageons à continuer dans cette voie, avec le même esprit de collaboration et l'objectif commun de faire évoluer les choses de façon positive.

L'édition de cette année du Rapport de partenariat entre RBC et les Autochtones présente des histoires de personnes et de collectivités avec lesquelles RBC a établi un partenariat, et résume les initiatives prises dans notre cheminement commun.

M. GORDON NIXON, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION, RBC

« Parfois, nous devons sortir des sentiers battus pour offrir aux Autochtones, à leurs collectivités et à leurs entreprises les services financiers spécialisés dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs. En leur offrant des outils, des conseils et des connaissances spécialisées, nous pouvons contribuer à la création de solutions viables et durables. »

**ROB JOHNSTON, PRÉSIDENT RÉGIONAL, MANITOBA, SASKATCHEWAN ET LE NORD-OUEST DE L'ONTARIO
GRAND CHAMPION RBC, PARTENARIATS AVEC LES AUTOCHTONES – SERVICES BANCAIRES, FINANCEMENT ET PLACEMENTS**

Les sociétés de RBC offrent des services bancaires, du financement et des services de fiducie et de placement qui contribuent au développement économique et au mieux-être de la collectivité et qui assurent un avenir durable à tous.

Économie : Services bancaires, financement et placements

Des solutions novatrices permettent de soutenir la croissance de la Nation crie d'Onion Lake

Le financement offert par RBC Banque Royale® contribue aux plans d'avenir de la collectivité

Le 26 mai 2010, des membres de la Première Nation crie d'Onion Lake se sont rassemblés dans leur collectivité, à 50 kilomètres au nord de Lloydminster en Saskatchewan, pour célébrer l'annonce d'une entente novatrice de plusieurs millions de dollars visant à financer plusieurs projets d'investissement très importants.

Le financement, indique le chef Wallace Fox, est nécessaire pour la mise en place d'une infrastructure qui servira à appuyer notre collectivité en plein essor. En 1986, lorsqu'il est devenu chef de bande à l'âge de 25 ans, Onion Lake comptait 1 600 habitants. Aujourd'hui, la population s'élève à 5 000 habitants, ce qui soulève des défis qu'il faut relever rapidement.

La liste d'attente pour les logements compte 500 noms, et comme 60 % des résidents dépendent de l'approvisionnement en eau par camion, nous avons un urgent besoin de modifier notre réseau d'aqueduc.

« Tous ces facteurs qui sont communs à beaucoup de Premières Nations exigent que nous trouvions de nouvelles solutions pour répondre aux besoins de la population de la réserve en matière de logement et d'alimentation en eau », mentionne le chef Fox.

La collectivité d'Onion Lake est maintenant prête à construire et à rénover les habitations, à améliorer ses

routes, à assurer une alimentation en eau à basse pression, à mettre en place un service de garde éducatif et un foyer de groupe à des fins thérapeutiques et à remplacer le toit de l'école.

Ces projets, au total de huit, sont sur le point de démarrer grâce à des partenariats d'avant-garde avec les trois paliers de gouvernement, le milieu des affaires et la Banque Royale du Canada. Ils devraient permettre de créer 150 emplois pour les membres des Premières Nations.

« J'aimerais remercier RBC de s'être intéressée à la vision de notre Première Nation, une Première Nation très progressiste, et d'avoir établi un partenariat avec nous en explorant de nouvelles avenues, souligne le chef Fox. Lorsque nous avons sollicité l'aide des banques, c'est RBC qui a consenti à prendre le risque. »

Le chef Fox souligne les efforts de David Reid, directeur de comptes, Marché autochtone de RBC Banque Royale en Saskatchewan, qui a porté attention aux besoins de sa collectivité et qui a forgé les bases de l'entente.

« David est un gentleman et je le félicite, indique le chef Fox. Il a compris notre vision, il l'a défendue et lui a donné vie. »

Retour des ancêtres

Des centaines d'artefacts sont retournés sur le territoire des Nisga'a

Le peuple Nisga'a de la vallée du Nass habite la côte luxuriante du Nord-Ouest de la Colombie-Britannique depuis des temps immémoriaux.

Toutefois, à la fin des années 1880, la majorité du territoire traditionnel des Nisga'a a été déclarée « terres de la Couronne », ce qui a mené la Première Nation Nisga'a à présenter une requête au gouvernement en vue de la reconnaissance de son lien avec le territoire et de son rôle de gardien de ce territoire.

À la suite de cette requête, un traité historique a été signé en 1998. Ce traité prenait effet le 11 mai 2000. Ce fut un jour de triomphe pour le peuple Nisga'a. En plus de reconnaître officiellement la Première Nation Nisga'a et les terres Nisga'a, le traité a rendu possible un développement économique durable et fait maintenant rejaillir les racines culturelles de la Première Nation.

Le 13 septembre 2010, la Nation Nisga'a a une fois de plus célébré en raison du retour de centaines d'artefacts Nisga'a qui se trouvaient au Royal BC Museum et au Musée canadien des civilisations. Les artefacts –

notamment des parures de tête, des masques, des hochets, des couvertures et un totem – seront très bientôt exposés dans leur emplacement permanent, Hli Goothl Wilp-Adoks Nisga'a, le musée Nisga'a, qui sera situé à Laxgalts'ap, à 150 kilomètres au nord-ouest de Terrace, en Colombie-Britannique.

La construction de ce centre ultramoderne voué au partage des traditions, des idées, de la recherche et des apprentissages sera financée par RBC Banque Royale. Le centre offrira des systèmes d'archives informatisées, des cabines d'écoute, des espaces de bureaux informatisés, une bibliothèque et un centre de formation, un centre de conférence, une programmation culturelle continue et une boutique de cadeaux mettant à l'honneur l'art et les artistes Nisga'a.

« Un grand nombre de ces artefacts sont des objets sacrés que nous pourrons faire connaître aux générations futures, explique Mitch Stevens, président de la Nation Nisga'a. Le rapatriement des terres signifie que nos ancêtres réintègrent leur demeure. »

« Un grand nombre de ces artefacts sont des objets sacrés que nous pourrons faire connaître aux générations futures. »

– Mitch Stevens, président de la Nation Nisga'a





Premier coup de patin pour la Première Nation de Frog Lake en Alberta

Le financement offert par RBC Banque Royale permet la construction d'un nouveau centre communautaire polyvalent

Après une planification soignée, les lames ont enfin touché la glace pour la toute première fois dans le nouvel aréna de la Première Nation de Frog Lake en Alberta le 28 octobre 2010.

Les élèves de deux écoles (Frog Lake Chief Napeweaw Comprehensive School et Heinsburg Community School) ont affronté une équipe de hockey composée du chef Clifford Stanley, des membres du conseil et des employés de la bande.

La collectivité située à près de deux heures trente de route à l'est d'Edmonton, en Alberta, compte environ 2 500 membres, et approximativement 1 000 parmi eux vivent dans la réserve. La population croissante a forcé la collectivité à se doter d'un établissement pouvant héberger des événements comme les pow-wow et les tournois de hockey, ainsi que les réunions des conseils de bande et les autres activités communautaires.

Le chef et le Conseil de la Première Nation de Frog Lake ont collaboré avec Sandy Kirtzinger, directrice de comptes, Marché autochtone, de RBC en Alberta, pour solliciter du financement en février 2009 en vue de la construction de l'établissement multifonctionnel.

Le nouvel aréna suscite un sentiment d'enthousiasme et de fierté chez les membres de la collectivité de Frog Lake.

« Un grand nombre de nos enfants jouent au hockey et pratiquent le patinage artistique. Avant, ils devaient se rendre dans d'autres collectivités pour pratiquer ces sports, précise le chef Clifford Stanley. Grâce au nouvel aréna de Frog Lake, nos jeunes peuvent désormais développer leurs talents dans leur propre collectivité. C'est là un grand avantage pour les habitants de Frog Lake. »

Rapport d'étape

Tout au long de la période 2010-2011, RBC Banque Royale a poursuivi son engagement à long terme de financement des projets d'infrastructures communautaires, tout en commanditant également des organisations favorisant l'expansion économique autochtone.

Exemples de financement	Montant	Projet
Écoles, centres communautaires et culturels	5 300 000 \$	Centre-ressource, Colombie-Britannique
	4 875 000 \$	Musée, Colombie-Britannique
	3 242 000 \$	Centre communautaire, Colombie-Britannique
	3 200 000 \$	Centre communautaire, Colombie-Britannique
	1 200 000 \$	Centre communautaire, Alberta
	600 000 \$	École, Colombie-Britannique
	500 000 \$	Centre du patrimoine, Colombie-Britannique
	330 000 \$	Agrandissement du gymnase, Colombie-Britannique
Routes, eau et production d'électricité	5 000 000 \$	Centrale hydroélectrique appartenant aux Premières Nations, Ontario
	2 000 000 \$	Infrastructure pour l'eau potable, Colombie-Britannique
	2 000 000 \$	Projet de construction d'une autoroute, Alberta
Logements et immeubles administratifs	110,000,000 \$ ¹	Approbation de 71 collectivités des Premières Nations pour le Programme de prêts résidentiels aux Autochtones des réserves de RBC
	5 000 000 \$	Services administratifs, Alberta
	2 000 000 \$	Construction de logements, Ontario
	1 400 000 \$	Construction de maisons modulaires, Ontario
	500 000 \$	Rénovations apportées aux locaux des services administratifs, Manitoba
Entreprises et refinancement	13 000 000 \$	Financement à long terme pour l'élaboration du site, Colombie-Britannique
	10 000 000 \$	Refinancement de prêt à terme, Alberta
	10 000 000 \$	Prêt à terme pour distribution per capita, Alberta
	3 600 000 \$	Équipement pour les entreprises appartenant à des membres des Premières Nations, Colombie-Britannique
	2 500 000 \$	Achat d'une franchise par la Première Nation, Colombie-Britannique
	1 950 000 \$	Consolidation de prêts d'exploitation jusqu'à l'échéance, Alberta
	1 300 000 \$	Achat d'actions d'installations de production, Alberta
	1 000 000 \$	Crédit permanent pour l'équipement, Alberta
	400 000 \$	Remboursement au titre des contrats de location-acquisition, Alberta

Exemples de commandites	Montant
Conseil canadien pour le commerce autochtone	10 000 \$
Association des agents financiers autochtones du Canada	10 000 \$
Osoyoos Indian Band – Jeux olympiques – mise en valeur des entreprises autochtones	5 000 \$
Conseil pour l'avancement des agents de développement autochtones	5 000 \$
Young Entrepreneurs Symposium (symposium pour les jeunes entrepreneurs)	2 500 \$
National Aboriginal Business Opportunities Conference	2 000 \$
Tourisme autochtone, Colombie-Britannique	1 500 \$
British Columbia Achievement Foundation – entreprises autochtones de la Colombie-Britannique	1 000 \$

¹ Total des facilités de crédit autorisées à ce jour.

« À RBC, nous croyons qu'il est important de nouer avec les peuples autochtones des liens fondés sur la compréhension et l'harmonie, et en démontrant un profond respect pour la culture autochtone. C'est seulement en travaillant de concert que nous pourrions consolider les collectivités, et protéger notre héritage et notre environnement. »

SHARI AUSTIN, VICE-PRÉSIDENTE, CITOYENNETÉ D'ENTREPRISE

GRANDE CHAMPIONNE RBC, PARTENARIATS AVEC LES AUTOCHTONES – DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Les sociétés membres de RBC offrent des services bénévoles, des dons, des subventions et des commandites pour des projets qui renforcent les collectivités et érigent les fondations d'un avenir durable.



Collectivité : Développement social

Un service clientèle personnalisé

Les innovations de RBC permettent d'offrir des services bancaires à une collectivité éloignée du Labrador

Lorsque le conseil scolaire innu de Sheshatshiu a voulu ouvrir des comptes bancaires pour ses employés, il a communiqué avec RBC Banque Royale. Mike Spurrell, directeur de la succursale Happy Valley – Goose Bay, a répondu à l'appel et a presque littéralement volé à leur rescousse.

En juin 2010, Mike s'est embarqué à bord d'un avion-cargo pour se rendre à Natuashish, une réserve située sur la côte du Labrador, à 300 kilomètres au nord de Happy Valley – Goose Bay. À son arrivée, il a établi son bureau temporaire dans le nouvel édifice du conseil de bande, et il est rapidement passé à l'action pour ouvrir les comptes bancaires afin que le conseil scolaire et ses employés puissent commencer à recevoir leurs chèques de paie par dépôt direct.

« Je n'ai pas perdu de temps », indique-t-il.

Cependant, les nouveaux clients de Mike ont rapidement commencé à demander si leurs enfants, leurs parents et leurs amis pouvaient aussi ouvrir un compte. Comme la

collectivité de 725 résidents ne comptait aucune institution bancaire, nombreux étaient ceux qui n'avaient jamais pu ouvrir un compte et qui étaient contraints d'encaisser leurs chèques au seul magasin de l'endroit, le magasin général des Innus Mushuau.

« Le problème était que les dix premières personnes qui se présentaient au magasin pouvaient encaisser leur chèque, mais par la suite, le magasin était à court d'argent », explique Mike. Par conséquent, même si la plupart des gens avaient reçu un chèque de paie, ils n'avaient pas l'argent comptant nécessaire pour acheter des denrées alimentaires ou d'autres articles courants. »

La station radiophonique de la collectivité a diffusé une annonce pour aviser la population que Mike de RBC était en ville et qu'il procédait à l'ouverture de comptes. Des personnes de tous âges ont commencé à affluer, la plupart voulaient saisir l'occasion d'ouvrir leur tout premier compte bancaire.

« Dès que je n'avais plus de rendez-vous, les annonceurs à la radio lançaient un appel à la collectivité pour dire que j'étais disponible et, immanquablement, quelques minutes plus tard, une ou deux personnes se présentaient à ma porte. »

– Mike Spurrell, directeur de la succursale,
Happy Valley – Goose Bay, Terre-Neuve

« Je n'ai pas vraiment eu de période de relâche au cours des deux jours que j'ai passés là-bas, mentionne Mike. Dès que je n'avais plus de clients, les annonceurs à la radio lançaient un appel à la collectivité pour dire que j'étais disponible et, immanquablement, quelques minutes plus tard, une ou deux personnes se présentaient à ma porte. »

Après deux jours de travail acharné, Mike avait ouvert 50 nouveaux comptes – un avantage social énorme pour la collectivité. Désormais, grâce au service de dépôt direct de RBC Banque Royale, les résidents peuvent aller au magasin local et régler leur épicerie par paiement direct au moyen de leur carte bancaire, et ils n'ont donc plus besoin d'argent comptant.

Parmi les nouveaux clients, il y avait de nombreux jeunes dans la vingtaine, explique Mike. Il précise qu'un compte bancaire représente un point d'ancrage pour eux et qu'il peut contribuer à leur ouvrir d'autres portes plus tard – que ce soit pour l'obtention d'un prêt pour les études, le démarrage d'une entreprise, l'achat d'une maison ou pour investir dans un REER.

« Nous devons tous commencer quelque part, précise-t-il. Je crois que le plus important est que RBC Banque Royale a la capacité d'offrir des services bancaires à distance et de se rendre dans des collectivités comme Natuashish pour offrir ces services. »





Le groupe RBC Royal Eagles prend son envol

Le dévouement envers les collectivités inspire le Groupe-ressource des employés RBC représentant les Autochtones

Les aigles sont un symbole de courage, de prévoyance et de force. Cette description convient bien au Groupe-ressource des employés RBC représentant les Autochtones, les Royal Eagles.

Le groupe Royal Eagles est une association active d'Autochtones qui regroupe près de 325 employés de RBC au Canada. Les Royal Eagles sont un Groupe-ressource officiel des employés, et leurs branches régionales sont dirigées par des employés qui partagent les objectifs nationaux suivants :

- améliorer la sensibilisation à la culture autochtone au sein de RBC ;
- offrir des possibilités de réseautage et de mentorat aux employés autochtones ;
- promouvoir le recrutement et la fidélisation des employés autochtones ;
- agir comme ressource à RBC et comme liaison avec les collectivités autochtones.

Les membres du groupe Royal Eagles participent à un grand nombre d'activités communautaires. Par exemple, le groupe Royal Eagles d'Edmonton, en Alberta, avec la Fondation RBC, a amassé 4 000 \$ pour un programme de dîners chauds à l'Amiskwaciy Academy High School.

Les Royal Eagles de l'Ontario ont recueilli des jouets, des fournitures scolaires, des vêtements et d'autres articles pour préparer, juste à temps pour Noël, des boîtes-cadeaux destinées aux 443 enfants de la Première Nation Kitchenuhmaykoosib Inninuwug située sur la rive Nord de Big Trout Lake, dans le nord de l'Ontario.

« C'est très loin, indique Herb ZoBell, premier directeur de comptes, Marché autochtone du nord-ouest de l'Ontario pour cette collectivité éloignée. Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur de nombreux excellents partenaires, dont Gardewine North, une société de transport routier, et Wasaya Airways, une



société appartenant entièrement à des intérêts autochtones, pour le transport des boîtes-cadeaux. »

Sur la côte Est, les Royal Eagles Atlantic ont offert des cadeaux aux jeunes de la Première Nation de Bear River, située près de Digby, en Nouvelle-Écosse. Près de 40 paniers-cadeaux – remplis entre autres de livres, de jouets, de tirelires et de vêtements – ont été préparés par les employés de la succursale et ont été remis aux enfants au cours de la fête de Noël communautaire.

« La soirée a été une excellente occasion de célébrer par des prières, des séances de tambour, des chants de Noël et de la musique traditionnelle », raconte Jim White, vice-président régional de RBC Banque Royale, Canada Atlantique.

La section Canada Atlantique a aussi collaboré étroitement avec la Première Nation Acadia pour offrir

des cadeaux dans le cadre d'un événement annuel organisé au cours de la période des Fêtes, en l'honneur des aînés de la collectivité.

« Comme nous savons que les aînés des Premières Nations sont traités avec le plus grand respect, nous étions honorés de participer à l'événement, explique Mark Setlakwe, directeur de la succursale RBC Banque Royale de Yarmouth, en Nouvelle-Écosse.

Ces projets des Royal Eagles ont permis à RBC d'établir des relations avec les collectivités des Premières Nations, ajoute Jim White. Il est important de nouer avec les collectivités que nous servons des liens fondés sur la compréhension, la confiance et le respect – et le groupe des Royal Eagles illustre bien cet engagement, au quotidien. »



RBC Fondation finance un projet de conservation de l'eau des Premières Nations

Wildlands League reçoit une subvention de 200 000 \$ du Projet Eau Bleue RBC®

Grâce à une récente subvention du Projet Eau Bleue RBC®, la Wildlands League s'est associée au Conseil des Premières Nations de Shibogama au nord de l'Ontario pour une importante initiative environnementale : l'élaboration des principes fondamentaux de protection des bassins hydrographiques inspirés des connaissances indigènes.

« Il est important que les plans de gestion des bassins hydrographiques respectent les connaissances des Premières Nations, mentionne Doris Bear, vice-présidente, Services bancaires aux Autochtones, Manitoba, Saskatchewan et Nord-Ouest de l'Ontario, RBC Banque Royale.

La subvention permettra de financer l'élaboration d'un plan hydrographique intégré avec les Premières Nations

de Shibogama, dont les cinq principales collectivités sont établies dans les bassins versants des rivières Severn et Winisk dans l'extrême Nord de l'Ontario.

Ces quelques rares bassins hydrographiques d'importance écologique demeurent non aménagés et non réglementés, et la Wildlands League en fera la cartographie à l'aide des meilleures données disponibles quant à leurs utilisations actuelles et proposées.

« Nous savons qu'il existe un lien particulier entre la nature et les collectivités où les Autochtones vivent et travaillent, indique Doris Bear. Plus précisément, nous savons que l'identité, les croyances culturelles et les économies de nombreux peuples autochtones sont liées à l'histoire, à l'espace naturel et à la biodiversité de leur région. »

Rapport d'étape

Tout au long de la période 2010-2011, les sociétés membres de RBC ont grandement contribué à des projets, à des initiatives et à des organismes qui visent à améliorer divers aspects du développement communautaire et social des Autochtones.

Exemples	Montant	Organisme
Santé RBC participe au financement d'organismes qui reconnaissent les membres des collectivités autochtones comme des personnes ayant des identités, des valeurs et des croyances culturelles distinctes.	80 000 \$	Association canadienne du diabète – Outil pour les populations à haut risque
	50 000 \$	Société canadienne du cancer – Programme d'éducateur non spécialiste de la santé
	10 000 \$	Fondation des hôpitaux du Yukon – Programme de santé des Premières Nations
	10 000 \$	Variety, the Children's Charity – Projet novateur de prévention dentaire
	10 000 \$	Fondation des maladies du cœur – Jeunes Cœur atout
	2 000 \$	École publique de Sioux Mountain – Repas chauds
Services sociaux Les programmes favorisant le mieux-être des jeunes, des aînés et des membres de la collectivité en général demeurent une priorité pour RBC.	100 000 \$	Right to Play International – Promotion de l'acquisition de compétences essentielles pour les jeunes Autochtones
	75 000 \$	Outward Bound Canada Foundation – Programme canadien Youth in Transition
	45 000 \$	Conseil de La Nation Huronne-Wendat
	15 000 \$	Clubs Garçons et Filles – Community School Investigators Program
Logement Contribuer à répondre aux besoins de logement des Autochtones fait partie des priorités de RBC. Nous appuyons cette cause par le biais de divers programmes de financement, de même que par des dons et des subventions.	10 000 \$	Logements pour les Autochtones de Vancouver
	10 000 \$	Habitat pour l'humanité – Winnipeg
Arts et culture L'expression artistique enrichit la langue et l'histoire. Nous appuyons les artistes et les organismes qui tentent de préserver l'héritage des Autochtones, autant au Canada qu'à l'étranger.	28 000 \$	Galerie d'art d'Ottawa – Programme du conservateur
	22 500 \$	Manitoba Theatre for Young People – Programme de formation en arts autochtones et pièces de l'école de théâtre
	20 000 \$	Festival de musique Manito Ahbee
	20 000 \$	Festival autochtone du Canada et cérémonie de remise de prix pour la musique autochtone
	10 000 \$	Vancouver Native Housing Society – Projet de murale dans une galerie d'art autochtone
Environnement RBC reconnaît que l'identité, les croyances culturelles et l'économie des sociétés autochtones sont liées intimement à la nature.	300 000 \$ ¹	Forum for Leadership on Water (FLOW) – La subvention servira à définir, en collaboration avec l'Assemblée des Premières Nations, le rôle de la Commission sur l'eau des Premières Nations.
	200 000 \$ ¹	Wildlands League – La subvention permettra d'élaborer un plan hydrographique intégré avec le Conseil des Premières Nations de Shibogama, dont les cinq principales collectivités sont établies dans les bassins versants des rivières Severn et Winisk dans l'extrême Nord de l'Ontario.
	5 000 \$	Première Nation de Blueberry River
	5 000 \$	BC Wildlife Federation

¹ Engagement total sur plusieurs années.

« Nous comprenons le rôle crucial que joue la qualité de l'éducation dans la réussite des jeunes Autochtones. Nous savons également que les expériences et les perspectives uniques de nos employés autochtones ont des retombées positives pour notre milieu de travail, notre entreprise et nos clients. »

**KIRK DUDTSCHAK, PREMIER VICE-PRÉSIDENT, STRATÉGIE ET RESSOURCES HUMAINES
GRAND CHAMPION RBC, PARTENARIATS AVEC LES AUTOCHTONES – EMPLOI, FORMATION ET ÉDUCATION**

Les sociétés membres de RBC encouragent les jeunes Autochtones à poursuivre leurs études en leur offrant des incitatifs, tout en tentant également d'attirer et de retenir les candidats autochtones les plus talentueux au sein de l'organisation.



Population : Emploi, éducation et formation

Paver la voie d'un avenir meilleur

Un programme au nord de Winnipeg soutient les jeunes « à risque »

La violence fait loi au nord de Winnipeg, et la vie n'est pas facile pour les jeunes qui y résident.

La directrice de programme, Darlene Klyne, s'est très bien préparée à la mise en œuvre du programme Pathways to Education dans le nord de Winnipeg. Ce programme parascolaire a connu un grand succès. Il vise à aider les jeunes « à risque » à terminer leurs études secondaires.

Il y avait environ 150 candidats potentiels pour le programme Pathways : des jeunes qui entreprenaient leur huitième ou leur neuvième année et qui auraient bientôt à faire face à la dure réalité d'un taux de réussite nettement inférieur à la moyenne nationale au secondaire. Plus de la moitié des jeunes qui vivent dans ces quartiers sont d'ascendance autochtone.

Depuis 2009, Darlene Klyne a consacré trois mois à interviewer des membres des collectivités du nord de Winnipeg, y compris des jeunes et leurs parents, afin de

mieux comprendre ce qui fonctionnait ou ne fonctionnait pas ainsi que les besoins de ces personnes.

Dans des rencontres individuelles ou de groupe, elle a posé des questions – et elle a tout entendu : l'intimidation, le racisme incessant, l'incitation à devenir membre d'un gang et à prendre de la drogue, et le sentiment d'insécurité, même à l'école. Elle a appris comment les familles pouvaient aider les jeunes ou leur nuire, et a vu le sentiment que faisait naître le manque d'argent pour manger ou se rendre à l'école, ou encore pour participer aux sorties scolaires.

« J'ai clairement compris que la vie est très différente aujourd'hui de ce qu'elle était lorsque j'étais adolescente, explique Darlene.

Comme ils savaient que la vie ne serait pas plus facile sans emploi, un grand nombre de jeunes parlaient de travailler, ajoute-t-elle, mais ils ne mentionnaient pas comment ils pourraient obtenir un bon emploi.

« RBC ne se contente pas de parler de partenariat, elle agit à titre de partenaire. Elle appuie sans réserve nos efforts tout en respectant le fait que l'essence même du programme repose sur l'orientation dictée par les parents et les élèves. »

– Darlene Klyne, directrice de programme, Pathways to Education

Très peu ont parlé de l'enseignement postsecondaire, précise Darlene. De nombreux jeunes n'entrevoient même pas la possibilité de faire des études universitaires ou collégiales parce qu'ils ne comprenaient tout simplement pas qu'ils avaient le potentiel et qu'ils pouvaient aller à l'université – c'était vraiment frustrant. »

Le 19 octobre 2010, RBC Fondation, un commanditaire national de longue date du programme Pathways to Education, a annoncé un engagement d'un million de dollars qui visait principalement à démarrer le programme dans le nord de Winnipeg. Le programme a été élaboré en collaboration avec la Community Education Development Association (CEDA) du Manitoba.

Quatre jours par semaine, les jeunes inscrits au programme bénéficient de services de mentorat après l'école et ont accès à neuf ordinateurs. Les vendredis, ils se rendent au centre récréatif local pour y faire du sport ou

participer à d'autres activités, comme les cours de cuisine, offerts grâce à un autre partenariat avec la ville de Winnipeg. Les samedis, les participants au programme consacrent leur temps à s'amuser en prenant part à des activités intérieures ou à des sorties éducatives.

En plus de sa contribution financière, RBC aide le programme Pathways en envoyant des Athlètes Olympiques RBC visiter les jeunes et en offrant des billets pour des événements comme les Aboriginal People's Choice Awards, donnant ainsi aux participants la chance de rencontrer des modèles inspirants et positifs de la collectivité autochtone.

« RBC ne se contente pas de parler de partenariat, elle agit à titre de partenaire, indique Darlene. Elle appuie sans réserve nos efforts tout en respectant le fait que l'essence même du programme repose sur l'orientation dictée par les parents et les élèves. »





Un chemin tracé par Gabrielle Scrimshaw

Une étudiante des Premières Nations de la Saskatchewan entreprend une carrière à RBC

J'ai commencé ma carrière auprès de RBC au début de 2010, alors qu'en tant que nouvelle diplômée d'un établissement postsecondaire, j'ai été sélectionnée pour assister à la conférence L'intégration : ça travaille! 2010 du Conseil des ressources humaines autochtones (CRHA), à Toronto.

À ce moment, je terminais mes derniers examens pour l'obtention d'un baccalauréat en commerce à l'Edwards School of Business de l'Université de Saskatchewan. À première vue, on aurait pu croire que mes chances d'obtenir un emploi décent à la fin de mes études étaient très bonnes, étant donné que j'avais étudié et travaillé dans 18 pays, sur cinq continents, que j'étais le premier membre de ma famille à obtenir un diplôme universitaire, que j'avais terminé parmi les 5 % des meilleurs étudiants de mon école, que je participais activement à ma collectivité et que j'avais principalement payé mes études universitaires à l'aide de bourses d'études.

Toutefois, les choses n'ont pas été aussi faciles. J'avais de la difficulté à trouver un emploi intéressant auprès d'une entreprise qui accordait autant d'importance que moi à la diversité et à l'inclusion. La situation a littéralement basculé à partir du moment où j'ai accepté l'invitation à la conférence du CRHA.

Depuis de nombreuses années, RBC est un fier commanditaire et membre du CRHA, une organisation qui vise à accroître le recrutement et le maintien en poste

des diplômés autochtones et à les jumeler à des employeurs qui prônent la diversité et l'inclusion en milieu de travail.

Au cours de la conférence, j'ai pu rencontrer des champions RBC de la diversité autochtone de tous les échelons de l'entreprise. J'ai alors compris clairement que RBC s'était engagée à long terme auprès des collectivités autochtones, que ce soit par l'entremise des Royal Eagles de RBC, leur groupe de soutien à la collectivité et aux événements, par son équipe nationale des directeurs de comptes des Services bancaires aux Autochtones, ou encore par ses services bancaires téléphoniques offerts en cri et en inuktitut.

Comme mon objectif à long terme était d'occuper un poste de direction, je me retrouve maintenant au sein du Programme pour cadres diplômés de RBC. Le programme, fondé sur le principe que les leaders apprennent par les expériences et les nombreux défis qu'ils relèvent, permet aux associés comme moi d'obtenir une vue d'ensemble de RBC en passant à un nouveau poste au sein de l'entreprise tous les six mois, sur une période de deux ans.

En toute honnêteté, n'eût été l'approche proactive d'embauche de RBC, son milieu de travail inclusif et ouvert, son personnel passionné dédié entièrement à la diversité, je n'aurais jamais envisagé cette possibilité.



L'éducation, clé de la réussite future

Les programmes de formation de RBC élargissent les horizons des jeunes Autochtones

Comme la population de jeunes Autochtones est de plus en plus nombreuse, la réussite future du Canada dépendra de sa capacité à leur offrir les expériences d'apprentissage nécessaires pour devenir les leaders de demain.

Voilà pourquoi l'accès à l'éducation est si important, et Brian Dickson le sait par expérience.

« L'éducation est essentielle », indique ce membre de 28 ans de la Première Nation de Lac Seul et directeur de succursale RBC Banque Royale à Ancaster, en Ontario.

En 2005, Brian Dickson a obtenu un diplôme en administration de l'Université St. Francis Xavier en Nouvelle-Écosse. Il attribue au programme d'emploi d'été « Les études d'abord » de RBC le mérite d'avoir influencé ses choix en matière d'études et de carrière.

« Le programme m'a permis d'obtenir une stabilité dans mes études et de m'orienter, précise Brian. J'ai su, dès que j'ai franchi la porte de la banque, que c'était ce que je voulais faire. »

Brian s'est inscrit au programme de RBC à l'âge de 15 ans, alors qu'il fréquentait l'école secondaire à Oakville, en Ontario. Il a travaillé dans une succursale pendant les mois d'été, puis est retourné l'année suivante au poste de représentant du service clientèle.

« Ma participation au programme a été très positive, indique Brian. Le programme a forgé les bases de mon cheminement scolaire et m'a, en définitive, mené à ma carrière actuelle. »

En plus du programme « Les études d'abord » de RBC, la Banque offre de l'aide financière aux étudiants autochtones qui poursuivent des études postsecondaires grâce à son Programme de bourses d'études pour les Autochtones.

À titre de négociatrice principale pour le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien (MAINC), Debra Arkwright-Alivisatos attribue le mérite de ses réalisations de carrière en partie au soutien qu'elle a reçu dans le cadre du Programme de bourses d'études pour les Autochtones.



« La bourse d'études m'a permis d'acquérir une sécurité financière et de prendre soin de ma famille plus aisément tout en poursuivant mes études », explique Debra Arkwright-Alivisatos, récipiendaire de 1994.

Cette étudiante adulte mère d'une fille de neuf ans mentionne que la bourse lui a permis de quitter son emploi à temps plein et de se consacrer à ses études et à sa famille.

« J'ai compris que je devais acquérir de nouvelles compétences et poursuivre mes études, explique-t-elle. Une meilleure éducation m'aiderait à faire une différence pour améliorer la vie du peuple autochtone. »

Après avoir complété son baccalauréat, Debra a bénéficié du soutien de RBC pour faire sa maîtrise en éducation des adultes, et elle a obtenu son diplôme de l'Université du Nouveau-Brunswick en 1997. Pendant qu'elle poursuivait ses études de maîtrise, elle a été embauchée pour enseigner

à l'Institut Mi'kmaq-Maliseet et a conservé son emploi après ses études, avant de se joindre au gouvernement fédéral et d'occuper, par la suite, en 2009, son poste actuel au sein du MAINC.

« Le Programme de bourses d'études pour les Autochtones est une excellente initiative. Il démontre le sérieux de l'engagement de RBC envers l'amélioration et la réussite des étudiants autochtones », précise-t-elle.

Brian et Debra s'entendent tous deux pour dire que l'éducation est une base importante, et RBC partage ce point de vue.

« Nous comprenons le rôle crucial que joue la qualité de l'éducation pour la réussite des jeunes Autochtones, mentionne Kirk Dudtschak, premier vice-président, Stratégie et ressources humaines de RBC. La perspective de trouver un emploi à sa mesure est l'un des principaux avantages d'une bonne éducation. »

Rapport d'étape

En matière d'emplois, au cours de la période 2010-2011, nous avons poursuivi nos efforts pour attirer et maintenir en poste des Autochtones par le biais de programmes d'embauche précis, et en étant présents dans les salons du recrutement et les campus d'universités et de collèges et aux autres activités de recrutement.

Nous avons également soutenu l'éducation et la formation grâce à des dons et des bourses d'études.

Exemples	Organisme
Emploi – Recrutement La diversité est une valeur importante pour RBC. Nous nous efforçons de bien représenter les collectivités que nous servons, et nous recrutons activement les Autochtones les plus talentueux.	Salon du recrutement « L'intégration : ça travaille! »
	Programme de recrutement universitaire – p. ex., École de gestion John-Molson (Concordia)
	Partenariat avec le Native Canadian Centre of Toronto
	Salon Emploi et formation de la Première Nation de Squamish
	Salon des carrières du Southern Alberta Institute for Technology (SAIT)
	Ateliers de formation et d'emploi destinés aux Autochtones de Nechako, à Prince George
	Salon des carrières destiné aux Autochtones vivant en milieu urbain, Calgary
	Salon des carrières d'Anokiiwin, Kenora
	Programme de RBC pour les Autochtones Les études d'abord : Lancé en 1993, ce programme offre du travail et de la formation aux jeunes. Au total, 28 étudiants autochtones du Canada ont participé à ce programme à l'été 2010.
Emploi – Maintien en poste Nous appuyons les employés autochtones grâce aux associations d'employés, aux programmes de mentorat et au réseautage.	Royal Eagles – Groupe-ressource des employés de RBC
	Programme de mentorat Kawetciwat de RBC
	One Heart – Site de réseautage de RBC pour les employés autochtones
	Programme Profitez de votre potentiel de RBC – Le programme poursuit son expansion puisque 35 nouveaux candidats autochtones ont rejoint ses rangs et 11 ont été embauchés, pour un taux de conversion de 31 %. De 2008 à aujourd'hui, 36 candidats autochtones ont été embauchés grâce au programme.

Exemples	Montant	Organisme
Éducation et formation Nous comprenons le rôle important que joue l'éducation pour contribuer à façonner l'avenir des jeunes Autochtones d'aujourd'hui.	1 000 000 \$ ¹	Programme de bourses d'études pour les Autochtones – À ce jour, 98 étudiants ont reçu des bourses. En 2010, dix étudiants ont reçu des bourses pour des études postsecondaires.
	300 000 \$ ²	Initiative d'éducation autochtone Martin visant à inciter les jeunes à poursuivre leurs études.
	185 000 \$ ²	Ashoka Canada – Artisans du changement chez les Autochtones
	50 000 \$	Actua – Programme national destiné aux Autochtones et programme national de bourses
	50 000 \$ ²	Université de l'Île de Vancouver – Programme de construction destiné aux Autochtones
	40 000 \$	Laichwiltach Family Life Society – Programme d'activités parascolaires
	25 000 \$	Camosun College Foundation – Programme de préparation d'accès entreprises destiné aux Amérindiens
	25 000 \$	Conseil des ressources humaines autochtones
	20 000 \$	Université Lakehead – Initiatives autochtones

¹ Valeur totale des bourses d'études décernées depuis 1992. ² Engagement total sur plusieurs années.

« RBC reconnaît que l'accès à des marchés concurrentiels représente un facteur clé pour la croissance et le développement des entreprises autochtones. Nous tentons activement d'offrir aux entreprises autochtones des occasions de vendre leurs produits et leurs services à RBC. »

**LINDA MANTIA, PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE, SOUTIEN INTERNE ET APPROVISIONNEMENTS
GRANDE CHAMPIONNE RBC, PARTENARIATS AVEC LES AUTOCHTONES – APPROVISIONNEMENT**

Les sociétés membres de RBC s'efforcent d'améliorer leurs politiques et processus d'approvisionnement, afin de les rendre plus accessibles aux entreprises autochtones qui souhaitent devenir des fournisseurs de RBC.



Approvisionnement : Occasions des fournisseurs

Encourager le talent des Autochtones... et leurs entreprises

Une firme autochtone de consultants aide RBC à attirer les candidats les plus prometteurs

Lorsque David Acco a obtenu son MBA de l'Université d'Ottawa en 2004, il s'est enquis auprès des diplômés de sa collectivité de leurs plans d'avenir.

La plupart pensaient se consacrer au secteur public, y compris auprès du gouvernement de la bande, ce qui, aux yeux de David, semblait un plan de carrière limité en raison de la multitude d'occasions dans le secteur privé.

« Lorsque je leur ai demandé pourquoi ils choisissaient le gouvernement, ils ont presque tous répondu que c'était ce que leurs parents avaient fait, indique David. De nombreux peuples autochtones n'envisageraient jamais, par exemple, un emploi d'analyste opérationnel dans le secteur des technologies de l'information. »

Alors qu'il réfléchissait à ses options de carrière, David a eu un éclair de génie lorsqu'il a constaté qu'aucune entreprise ne puisait ses talents à même la collectivité autochtone.

À la suite de cette constatation, David – un ancien mécanicien d'aéronefs – n'a pas perdu de temps pour faire son choix de carrière : il allait devenir un entrepreneur social

et le cofondateur d'une firme de consultants ayant pour mission d'accroître la visibilité du peuple autochtone auprès des entreprises et des services de consultation professionnels.

Aujourd'hui, la firme Acosys Services conseils, dont les bureaux sont situés à Montréal, est détenue à part entière par des intérêts autochtones. Elle se concentre sur l'offre en temps opportun de services de consultation professionnels à valeur ajoutée dans les secteurs de la technologie de l'information (TI), des ressources humaines (RH) et de l'élaboration de politiques autochtones.

Acosys a approché RBC Banque Royale à titre de client potentiel. RBC s'est montrée intéressée – particulièrement par le fait de pouvoir compter sur un plus grand nombre de participants autochtones pour son Programme de stages en rotation de la TI. Elle a donc demandé à Acosys de lui trouver des candidats qualifiés.

David a soumis une liste de candidats variés que la Banque pourrait rencontrer. Cependant, à la suite des entretiens, les recruteurs lui ont mentionné que les candidats



« Sans l’engagement de RBC d’inclure les Autochtones dans leur chaîne logistique, j’aurais beaucoup de difficulté à déterminer les produits et services que je peux offrir ou qui peuvent ajouter de la valeur à une aussi vaste entreprise. »

– David Acco, Acosys Services conseils

proposés avaient manifesté peu d’enthousiasme envers le programme. David ne s’est pas laissé abattre et en a profité pour se sensibiliser aux différences culturelles.

« Je savais que les candidats souhaitaient réellement obtenir les emplois parce que je les avais moi-même rencontrés, précise David. Je me suis rendu compte que je devais offrir une certaine formation aux candidats pour les encourager à faire valoir leurs talents et leur expérience et à en être fiers. »

Finalement, la Banque a offert un stage à trois des candidats, et ceux-ci travaillent maintenant en TI. RBC considère que le Programme de stages en rotation est une réussite, et elle compte en étendre la portée.

« À mon avis, il existe beaucoup d’Autochtones talentueux, mais leurs talents sont sous-utilisés, mentionne David. Je considère que les entreprises

devraient investir dans les ressources autochtones dès maintenant afin de bénéficier, dans quelques années, d’employés hautement qualifiés et expérimentés qui les aideront à mieux faire face à la concurrence. »

David reconnaît également l’importance d’élaborer des politiques d’approvisionnement progressistes qui incluent les Autochtones, comme celles de RBC Banque Royale.

« Sans l’engagement de RBC d’inclure les Autochtones dans leur chaîne logistique, j’aurais beaucoup de difficulté à déterminer les produits et services que je peux offrir ou qui peuvent ajouter de la valeur à une aussi vaste entreprise, explique David. Les responsables de l’approvisionnement ont joué un rôle crucial pour faire comprendre aux membres de la direction et aux services d’exploitation la plus-value que les sociétés comme la nôtre peuvent apporter à des organisations comme RBC. »

Rapport d’étape

RBC continue de s’assurer d’offrir aux entreprises autochtones un accès juste et équitable à ses processus d’approvisionnement. Au cours de la période de 2010-2011, nous avons sélectionné cinq entreprises détenues par des Autochtones à titre de fournisseurs potentiels et deux d’entre elles à titre de fournisseurs privilégiés. À mesure que le nombre d’entreprises autochtones s’accroît, nous multiplions les efforts pour améliorer l’accessibilité des entreprises détenues par des Autochtones à nos processus et à nos politiques d’approvisionnement.

Exemples	Montant	Organisme
Programme de diversité des fournisseurs Dans le cadre de l’engagement de RBC en matière de diversité, les entreprises détenues par des Autochtones constituent un segment prioritaire pour nos initiatives stratégiques d’approvisionnement.	30 000 \$	Canadian Aboriginal and Minority Suppliers Council
Contrats accordés à des fournisseurs autochtones	79 000 \$	Deux entreprises détenues par des Autochtones dans les secteurs de l’ingénierie et de la consultation



v. 1914 : Village de Hazelton (C.-B.), où se trouve un poste de traite – en 1977, la Banque Royale déménage cette succursale dans le village autochtone de Hagwilget.



1954 : James Muir, chef de la direction de la Banque Royale, est nommé chef honoraire de la bande des Blood, qui fait partie de la Confédération des Pieds-Noirs.



1961 : Neuf nouveaux clients ouvrent un compte de la Banque Royale à Terrace (C.-B.).

Chronologie illustrée de RBC

Année 1910

- La société avec laquelle RBC signera un accord de fusion, la Union Bank of Canada, ouvre une succursale à Hazelton, en Colombie-Britannique, village de la Baie d'Hudson où se trouve un poste de traite ; en 1977, la Banque Royale déménage cette succursale dans le village autochtone de Hagwilget.

Année 1947

- La Banque Royale publie un Bulletin de la Banque Royale ayant pour thème les Autochtones canadiens.

Année 1954

- Le chef de la direction de la Banque Royale, James Muir, est nommé chef honoraire de la bande des Blood, qui fait partie de la Confédération des Pieds-Noirs, en hommage à son leadership et à son engagement humanitaire.

Année 1957

- La Banque Royale ouvre la première succursale bancaire dans les îles canadiennes de l'Arctique, à Frobisher Bay, dans les Territoires du Nord-Ouest (aujourd'hui Iqaluit, au Nunavut).

Année 1969

- La Banque Royale lance « An Introduction to Banking » (Introduction aux services bancaires), une brochure éducative sur les services bancaires pour les collectivités inuites de ce qui est maintenant appelé Nunavut.

Année 1973

- Dévoilement d'une murale des Premières Nations, la plus grande œuvre d'art autochtone au Canada, à la succursale principale de Vancouver.

Année 1978

- La Banque Royale est la première institution financière à devenir commanditaire officiel des Jeux d'hiver de l'Arctique ; attirant 850 participants inuits.

Année 1990

- Le Groupe-ressource des employés Royal Eagles est créé à la Banque Royale, par et pour les employés autochtones, afin d'offrir des possibilités de réseautage et de mentorat, de soutenir le recrutement et le maintien de la main-d'œuvre autochtone et d'améliorer la sensibilisation à la culture autochtone auprès des collectivités autochtones.

Année 1991

- La Banque Royale est la première institution financière d'importance au Canada à ouvrir une succursale tous services dans une réserve autochtone, dans la collectivité de Six Nations of the Grand River, à Ohsweken, en Ontario.

Année 1992

- La Banque Royale lance son programme de bourses d'études annuelles pour les étudiants des Premières Nations qui fréquentent un établissement d'enseignement de

niveau collégial ou universitaire au Canada (aujourd'hui nommé Programme de bourses d'études RBC pour les Autochtones).

Année 1993

- La Banque Royale lance son programme Les études d'abord – Programme pour les Autochtones, qui vise à embaucher des élèves de la neuvième à la douzième année pour travailler dans des succursales bancaires partout au Canada chaque été.

Année 1994

- La Banque Royale s'engage à investir 275 000 \$ sur six ans afin de soutenir la création du Saskatchewan Indian Federated College, premier établissement de niveau universitaire autochtone au Canada et le seul à être administré par des membres des Premières Nations.

Année 1995

- La Banque Royale met sur pied un groupe national des Services bancaires aux Autochtones.

Année 1996

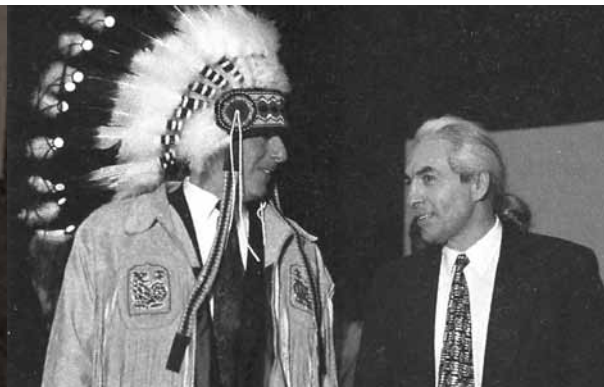
- La Banque Royale signe une entente avec l'Association nationale des centres d'amitié (ANCA) afin de lancer un programme de développement commercial et communautaire dans tout le pays.
- La Banque Royale s'unit à l'Association nationale d'anciens



1978 : Jeux d'hiver de l'Arctique, Hay River (T. N.-O.) – soutenus par RBC depuis 1977.



1997 : Marc Leroux (à gauche), de la Première Nation algonquaine de Golden Lake – premier récipiendaire du Programme de bourses d'études RBC pour les Autochtones à obtenir son diplôme.



1997 : Charlie Coffey, vice-président directeur des Services aux entreprises de la Banque Royale (à gauche), est nommé chef honoraire par Phil Fontaine (à droite), de l'Assemblée des Premières Nations du Manitoba.

combattants autochtones pour aider à amasser les fonds nécessaires pour ériger un monument à Ottawa en mémoire de l'effort de guerre des hommes et des femmes autochtones du Canada.

Année 1997

- La Banque Royale publie les rapports « *L'inaction coûte cher. Agissons !* » et « *Le développement économique autochtone* », qui décrivent le coût social et économique que devra assumer le Canada s'il n'agit pas pour encourager la participation autochtone au sein de la main-d'œuvre et résoudre les problèmes de développement économique des Autochtones.
- Charlie Coffey, vice-président directeur des Services aux entreprises de la Banque Royale, est nommé chef honoraire par l'Assemblée des chefs du Manitoba, en reconnaissance de son soutien du développement économique et de l'autonomie des peuples des Premières Nations.

Année 1998

- La Banque Royale est une société commanditaire du programme gouvernemental ontarien « Partenariats de travail », qui vise à encourager l'augmentation des partenariats entre les Autochtones et le secteur privé.

Année 1999

- La Banque Royale lance un nouveau programme de prêts résidentiels aux Autochtones des réserves afin d'aider les membres des Premières Nations à

construire, acheter et rénover des maisons situées dans les collectivités des Premières Nations.

Année 2000

- La Banque Royale met sur pied un programme national d'agences de services bancaires comme solution de rechange pour la prestation de services bancaires en région rurale éloignée.

Année 2007

- En réponse au Défi à l'entreprise lancé à l'échelle nationale par l'Assemblée des Premières Nations (APN), RBC et l'APN signent un protocole d'entente, par lequel elles s'engagent à respecter un plan d'action de deux ans visant à améliorer l'accès au capital, le développement social et communautaire, l'emploi et l'approvisionnement pour les peuples des Premières Nations.

Année 2008

- RBC a accordé des subventions au titre du Projet Eau Bleue s'élevant à plus d'un million de dollars. Ces subventions ont été remises à des projets liés aux problèmes de protection de l'eau dans les collectivités autochtones.

Année 2009

- RBC a nommé Phil Fontaine, ancien chef de l'Assemblée des Premières Nations (APN), conseiller spécial de RBC.
- RBC a lancé les Services bancaires à distance, de nouveaux services bancaires destinés aux Autochtones

canadiens vivant dans des régions éloignées, afin de leur faciliter l'accès aux services bancaires aux particuliers.

- RBC Banque Royale a lancé le Programme d'hypothèque sur propriété à bail afin d'offrir aux Premières Nations une plus grande flexibilité pour le développement de projets immobiliers résidentiels et commerciaux sur des terrains à bail.

Année 2010

- RBC est la première institution financière canadienne à offrir le service à la clientèle par téléphone en cri et en inuktitut.
- RBC a lancé un site de réseautage personnel – One Heart – destiné aux employés autochtones.
- RBC Fondation verse 1 000 000 \$ à Pathways to Education, une initiative qui vise essentiellement à éliminer les obstacles aux études postsecondaires et à favoriser les emplois intéressants dans les quartiers à risque. Ce programme aide les étudiants qui y participent, y compris les étudiants autochtones, à terminer leurs études secondaires et à poursuivre des études postsecondaires.

Année 2011

- RBC Fondation a remis 300 000 \$ à l'Initiative d'éducation autochtone Martin (IEAM), un programme visant à encourager les jeunes Autochtones à poursuivre leurs études.

PERSONNES-RESSOURCES DE MARCHÉ AUTOCHTONE RBC

En région :

Colombie-Britannique

Moira Jenkins

Vice-présidente, Marché autochtone
250 741-3516
moira.jenkins@rbc.com

Alberta

Brian Hjlesvold

Directeur, Marché autochtone
780 409-7678
brian.hjlesvold@rbc.com

Manitoba, Saskatchewan et Nord-Ouest de l'Ontario

Doris Bear

Vice-présidente, Marché autochtone
204 988-5706
doris.bear@rbc.com

Matt Simeoni

Vice-président, Marché autochtone
807 343-9228
matt.simeoni@rbc.com

Ontario

Harry Willmot

Premier directeur, Marché autochtone
905 683-1386
harry.willmot@rbc.com

Québec

Richard Dubeau

Vice-président, Marché autochtone
450 569-5503
richard.dubeau@rbc.com

Atlantique

Steven Harris

Vice-président, Services commerciaux
902 897-2454
steven.harris@rbc.com

Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut

Ron Sauve

Vice-président régional, Grand Nord
867 766-5211
ron.sauve@rbc.com

Niveau national :

Services bancaires aux Autochtones

Dale Sturges

Directeur général national, Marché autochtone
416 974-8850
dale.sturges@rbc.com

Successions et fiducies RBC

Kim Puglia

Directrice, Groupe des services aux Autochtones
1 800 573-4797
kim.puglia@rbc.com

RBC Gestion mondiale d'actifs et Services de placements

Mark Williams

Vice-président, Groupe des services aux Autochtones
403 515-6827
mwilliams@phn.com

SUCCURSALES RBC BANQUE ROYALE, CLIENTÈLE DES PREMIÈRES NATIONS

Première Nation de Hagwilget – Hagwilget (Colombie-Britannique)
Première Nation de Westbank – Westbank (Colombie-Britannique)
Première Nation Tzeachten – Chilliwack (Colombie-Britannique)
Première Nation de Cross Lake – Cross Lake (Manitoba)
Nation crie de Norway House – Norway House (Manitoba)
Première Nation de Peguis – Peguis (Manitoba)
Six Nations of the Grand River – Ohsweken (Ontario)
Nation huronne-wendat – Wendake (Québec)

EMPLACEMENTS DES CENTRES BANCAIRES COMMERCIAUX DE RBC BANQUE ROYALE POUR LA CLIENTÈLE DES PREMIÈRES NATIONS

Première Nation de Fort William – Thunder Bay (Ontario)

SUCCURSALES DE RBC BANQUE ROYALE DU GRAND NORD

Whitehorse, Yukon
Yellowknife, Territoires du Nord-Ouest
Hay River, Territoires du Nord-Ouest
Cambridge Bay, Nunavut
Rankin Inlet, Nunavut
Iqaluit, Nunavut

POINTS DE SERVICES BANCAIRES EN AGENCE

Première Nation de Whitefish Lake
Goodfish Lake, Alberta

Première Nation de Wikwemikong
Wikwemikong, Ontario

**Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse suivante :
www.rbcbanqueroyale.com/autochtones**

- Pour joindre une succursale ou parler à un représentant de RBC, composez le 1 800 769-2511
- Pour joindre un Centre bancaire commercial ou parler à un conseiller à l'entreprise de RBC, composez le 1 800 769-2520

Nous offrons maintenant le service en cri et en inuktitut



® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada. ™ Marques de commerce de la Banque Royale du Canada. Certaines des images et des photos utilisées dans ce rapport ne sont pas représentatives des collectivités mentionnées dans le rapport. Ces éléments visuels sont des reconstitutions fictives et font partie de la conception créatrice du document. VPS63187