



Protocole d'entente – Plan d'action commun

Résumé du rapport d'étape 2008

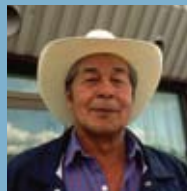
RBC entretient depuis longtemps des relations avec les gouvernements, les organismes, les entreprises, les collectivités et les membres des Premières Nations. C'est pourquoi nous avons accepté de relever le défi aux entreprises de l'Assemblée des Premières Nations (APN) et signé un protocole d'entente le 13 décembre 2007. Au moment de la signature, nous avons fourni un plan d'action de deux ans soulignant notre engagement à l'égard de diverses initiatives. La page qui suit se veut un résumé des progrès que nous avons réalisés à ce chapitre.



Résumé du rapport d'étape 2008

Catégorie	Initiative
Logement	<p>Notre Programme de prêts résidentiels aux Autochtones des réserves était offert dans 55 collectivités au Canada (deux de plus que l'année précédente) et a permis d'accorder 100 millions de dollars en crédits autorisés afin de faciliter l'accès à la propriété dans les réserves. Tout au long de 2008, nous avons continué à accorder du financement pour la réalisation de projets d'infrastructure, dont des projets liés au logement. Nous avons notamment versé 3 millions de dollars pour financer un programme de logement au Québec.</p> <p>Exemple de don versé par RBC Fondation : Nishnawbe Homes – 3 000 \$</p>
Emploi	<p>RBC compte actuellement 718 employés autochtones, soit 1,6 % de l'effectif total. Voici quelques-unes des initiatives que nous avons prises en 2008 pour améliorer la représentation des employés autochtones :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le programme Profitez de votre potentiel : Douze candidats autochtones y ont participé et trois de ces candidats ont par la suite été embauchés. ▶ Un comité national de direction, les Royal Eagles, qui a pour mission d'accroître la visibilité de notre groupe-ressource des employés autochtones. ▶ Un programme de mentorat dans les régions du Manitoba, de la Saskatchewan et du Nord-Ouest de l'Ontario pour les employés des Premières Nations. ▶ Le recrutement de bénévoles au Canadian Aboriginal Festival. <p>En 2008, nous avons travaillé avec les organismes autochtones suivants dans le but d'appuyer les initiatives en matière d'emploi et la formation axée sur les compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Conseil des ressources humaines autochtones ▶ Partenariat du secteur financier pour les relations avec les Autochtones <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Miziwe Biik Aboriginal Employment & Training – 50 000 \$ ▶ National Aboriginal Human Resource Foundation – 25 000 \$ ▶ Urban Circle Training Centre – 1 000 \$
Jeunesse et éducation	<p>En 2008, nous avons remis plus de 500 000 \$ à des programmes et à des projets de recherche des Premières Nations dans les universités et les cégeps du Canada. Nous avons également continué à soutenir deux programmes clés de RBC :</p> <p>Programme de bourses d'études pour les Autochtones : Vingt-deux étudiants reçoivent actuellement des bourses dans le cadre de ce programme. Huit étudiants poursuivant des études postsecondaires ont été choisis en 2008 et se partagent un total de 78 000 \$.</p> <p>Les études d'abord – Programme pour les Autochtones de RBC : En 2008, le programme a pris de l'envergure et inclut maintenant les étudiants qui poursuivent des études postsecondaires ; 44 étudiants ont participé au programme en 2008.</p> <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Programme de transition à l'intention des étudiants autochtones du Lethbridge Community College – 250 000 \$ (85 000 \$ par an, versés entre 2008 et 2010) ▶ Programmes sur le patrimoine destinés aux étudiants autochtones de la Fondation Historica – 50 000 \$

Catégorie	Initiative
Jeunesse et éducation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ First Nations Education Trust – 25 000 \$ ▶ Initiative Nouvelles unités dans les collectivités autochtones des Guides du Canada – 10 000 \$ ▶ CAREERS: The Next Generation Foundation – 15 000 \$ ▶ Waycobah First Nation Secondary School – 2 000 \$
Environnement	<p>L'identité, les convictions culturelles et les économies de plusieurs peuples indigènes sont étroitement liées à la terre. Nous croyons qu'en incitant nos fournisseurs à accroître leur efficacité, nous réduirons notre utilisation indirecte d'énergie, la consommation de matériaux et les émissions de gaz à effet de serre.</p> <p>Par exemple, en 2008, nous avons commencé à approvisionner tous nos bureaux de l'Amérique du Nord en papier de fournisseurs certifiés Forest Stewardship Council (FSC). La certification FSC encourage les pratiques forestières responsables tant sur le plan environnemental que social, en exigeant le respect de dix principes, dont celui de reconnaître les droits des Premières Nations.</p> <p>Nous avons également mis au point une initiative d'approvisionnement écologique qui emploie des mécanismes de contrôle environnemental, dont notre Questionnaire sur l'approvisionnement vert, et nous aide à sélectionner les fournisseurs les plus appropriés pour RBC.</p> <p>Les subventions au titre du projet Eau Bleue s'élèvent à plus de un million de dollars. Elles ont été remises aux organismes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Société pour la nature et les parcs du Canada – 100 000 \$ pour contribuer à la protection du bassin hydrographique Three Rivers au Yukon, secteur très sollicité par l'extraction de minéraux et de combustibles fossiles et territoire des peuples Na-cho Nyak Dun et Tet'it Gwich'in des Premières Nations. ▶ Centre autochtone de ressources environnementales – 400 000 \$ pour financer un outil d'éducation en ligne visant à améliorer la gestion des bassins hydrographiques dans les territoires traditionnels de la Colombie-Britannique, de la Nouvelle-Écosse et de l'Alberta. ▶ Green Communities Foundation – 100 000 \$ pour financer le programme « Well Aware », qui instituera les pratiques exemplaires en matière de puits privés et sensibilisera la population à la surveillance des puits dans les communautés autochtones du Nord-Est de l'Ontario. ▶ L'éducation au service de la Terre – 300 000 \$ pour soutenir un programme axé sur l'eau à l'intention des élèves de niveau primaire et secondaire de partout au Canada, principalement ceux des écoles en milieux défavorisés et des communautés des Premières Nations. ▶ Waterlution – 60 000 \$ versés par l'intermédiaire de la Sage Foundation pour soutenir des ateliers d'apprentissage sur l'eau pour les jeunes leaders qui se consacrent aux questions relatives à l'eau dans diverses villes au Canada, particulièrement dans les communautés des Premières Nations. <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Safe Drinking Water Foundation – 25 000 \$ ▶ Sage Foundation – 15 000 \$ ▶ Upper Assiniboine River Conservation District – 5 000 \$



Catégorie	Initiative
Culture et héritage	<p>L'expression artistique est au cœur même des peuples des Premières Nations : elle enrichit la langue, la culture et l'histoire de ces peuples. Nous sommes fiers d'appuyer les artistes et les organismes qui passent par les arts pour démontrer la pertinence des coutumes et de l'héritage des Premières Nations.</p> <p>Exemples de subventions :</p> <ul style="list-style-type: none"> Manito Ahbee Music Fest – 20 000 \$ Canadian Aboriginal Festival – 20 000 \$ <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Surrey Aboriginal Cultural Society – Kla-how-eya Aboriginal Centre – 40 000 \$ › Anishinabek Nation 7th Generation Charity – 20 000 \$ › Qay'llnagaay Heritage Centre Society – 20 000 \$ › Neto Hatinakwe Onkwehowe Native Arts – 2 500 \$
Santé et bien-être	<p>Les actions auprès des Premières Nations incluent désormais les pratiques de guérison traditionnelles. Nous participons au financement de services axés sur la santé et le bien-être qui reconnaissent les membres des Premières Nations comme des personnes ayant des identités, des valeurs et des croyances culturelles distinctes.</p> <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Native Child & Family Services of Toronto – 32 000 \$ › Legacy of Hope Foundation – 20 000 \$ › The Ma Mawi Wi Chi Itata Centre (Ma Mawi) – 5 000 \$ › R.B. Russell Infant Centre Inc. (Manidoo Gi-Minni Gonaa) – 5 000 \$ › Wabano Centre for Aboriginal Health – 5 000 \$ › Big Cove First Nation Wellness Committee Inc. – 4 000 \$
Développement économique	<p>En tant que leader en matière de services financiers au Canada, nous visons à promouvoir les intérêts des Premières Nations et à établir des relations reposant sur la compréhension, la confiance et le respect. Nous encourageons le dialogue entre les entreprises, les gouvernements et les particuliers pour cerner et résoudre des problèmes économiques pertinents au sein des collectivités des Premières Nations.</p> <p>Accès aux services bancaires et au financement :</p> <p>Nous estimons que l'accès aux services bancaires et au financement représente un élément essentiel à la création de la richesse et du développement durable de l'économie dans les collectivités autochtones.</p> <p><u>Succursales offrant des services aux membres des Premières Nations</u> – Huit succursales RBC sont situées dans des réserves et six se trouvent au nord du 60° degré de latitude. Nous comptons cinq agences dans des collectivités éloignées des Premières Nations et deux autres font l'objet d'une étude.</p> <p><u>Spécialistes des services bancaires aux Premières Nations</u> Des cadres, des directeurs de comptes et des équipes spécialisées en gestion des risques se spécialisent dans les services bancaires aux Premières Nations. Ces spécialistes comprennent les besoins en crédit uniques des collectivités des Premières Nations qu'ils servent.</p>

Catégorie	Initiative
Développement économique	<p><u>Dix étapes faciles</u> – Nous avons établi un contact avec les collectivités des Premières Nations dans le but de faire la promotion de nos présentations portant sur la Convention de règlement relative aux pensionnats indiens. Nous avons par ailleurs animé près de 30 ateliers partout au pays.</p> <p><u>Projets de financement de capital</u> – Voici quelques exemples de projets que nous avons financés :</p> <ul style="list-style-type: none"> › 3 millions de dollars pour un nouvel immeuble administratif dans les Territoires du Nord-Ouest. › 5 millions de dollars pour un nouveau centre communautaire et un nouvel immeuble administratif en Alberta. › 2,5 millions de dollars pour un nouveau centre communautaire en Alberta. › 1,3 million de dollars pour une entreprise de matériaux de construction dans les Territoires du Nord-Ouest. › 1,8 million de dollars pour le développement commercial et un centre communautaire en Saskatchewan. › 7,2 millions de dollars pour une nouvelle salle de bingo en Ontario. › 4,7 millions de dollars pour un hôtel au Québec. › 2,5 millions de dollars pour un immeuble de bureaux au Québec. › 2,1 millions de dollars pour un musée et un amphithéâtre au Québec. › 3 millions de dollars pour un programme de logement au Québec. <p><u>Partenariats avec des sociétés de financement autochtones</u> En février 2007, nous avons signé une entente avec la Société de crédit commercial autochtone (SOCCA). Nous prévoyons conclure une entente avec une autre société plus tard cette année.</p> <p>Possibilités d'approvisionnement pour les entreprises des Premières Nations :</p> <p>Une autre façon de favoriser le développement économique consiste à assurer aux entreprises des Premières Nations un accès équitable à notre processus d'approvisionnement. En travaillant conjointement avec notre fournisseur de services immobiliers de catégorie 1, C.B. Richard Ellis, nous avons mis au point une méthode pour cibler les entreprises appartenant à un membre des Premières Nations susceptibles de devenir des fournisseurs de RBC.</p> <p>Nos équipes responsables de l'approvisionnement ont également rencontré plusieurs propriétaires d'entreprises des Premières Nations dans le cadre de foires du commerce et d'entretiens privés, ce qui nous a permis d'obtenir pas moins de deux nouveaux contacts auprès de fournisseurs des Premières Nations.</p> <p>Exemples de subventions :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Association des agents financiers autochtones – 8 000 \$ › Fondation nationale des réalisations autochtones – 8 000 \$ › Conseil pour l'avancement des agents de développement autochtones – 5 000 \$ › Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council – 13 000 \$ <p>Exemples de dons versés par RBC Fondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Fondation Frontière – 15 000 \$ › Conseil canadien pour le commerce autochtone – 5 000 \$



RBC Banque Royale®

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.
© Banque Royale du Canada 2009.