

# Stratégies de gestion des risques efficaces pour les petites entreprises

La gestion des risques auxquels votre entreprise est exposée est plus qu'une simple question de prudence – elle peut aussi représenter la clé du succès continu.

À titre de propriétaire d'une petite entreprise, vous faites face à des risques que d'autres secteurs n'ont pas. Ce rapport présente certains des principaux risques propres aux petites entreprises, ainsi que des solutions à prendre en considération. Au verso, vous trouverez un bref questionnaire qui vous permettra de repérer les risques auxquels fait face votre entreprise.

## Protection essentielle

Les propriétaires de petites entreprises savent en général qu'ils se doivent d'avoir une assurance de biens et une assurance responsabilité.

Les assurances n'offrent pas toutes la même protection. Une police d'assurance générique pourrait ne pas couvrir tous les risques propres à votre entreprise ou à votre secteur d'activité. Par exemple, votre assurance de biens couvrirait probablement les dommages aux bâtiments liés à l'entreprise et leur contenu en cas d'incendie. Mais que se passerait-il si vous deviez cesser vos activités pendant les réparations ? Une interruption des rentrées de fonds pourrait vous empêcher de payer

vos fournisseurs ; vous pourriez même perdre des clients éventuels.

Pour ce qui est de l'assurance responsabilité, vous avez probablement une assurance qui vous protège si un visiteur se blesse pendant une visite à votre firme ; or qu'en est-il de votre protection si une personne se blesse en utilisant votre produit et qu'elle décide de vous poursuivre ?

La police d'assurance d'un propriétaire d'entreprise combinant l'assurance responsabilité, l'assurance de biens, l'assurance contre le crime et l'assurance contre les pertes d'exploitation est une solution abordable pour bon nombre de propriétaires de petites entreprises. Chaque entreprise est unique. Il est donc essentiel d'adapter votre protection en fonction de vos activités.

## Si vous possédez des véhicules à usage commercial...

Une assurance automobile d'entreprise protégera les véhicules que vous possédez et utilisez principalement à des fins professionnelles. Il est important que vous parliez à votre conseiller en assurance pour vous assurer d'avoir une protection adéquate en cas d'accident.



### Votre petite entreprise doit être protégée advenant l'absence prolongée de collaborateurs clés

Le succès de bon nombre de petites entreprises repose en grande partie sur les compétences du fondateur ou du propriétaire. L'absence temporaire ou permanente de personnes-clés pourrait entraîner l'interruption des activités et de graves dommages financiers.

Vous avez peut-être déjà une assurance personne-clé qui vous aide à vous protéger de cette éventualité. L'assurance personne-clé vous procurera les fonds nécessaires à l'exploitation de votre entreprise si vous,

vous associez ou un autre employé clé deviez vous absenter pour cause de maladie, subissiez un accident ou décédiez.

Veillez toutefois à ne pas oublier les contributions des autres membres de votre équipe, comme le représentant dont l'apport pour l'entreprise est considérable ou le nouvel employé qui, par ses contacts importants, pourrait créer de nouvelles occasions de croissance. Assurez-vous que toutes vos personnes-clés sont protégées.

### Ayez recours aux avantages sociaux pour attirer et conserver les employés talentueux

À titre de propriétaire de petite entreprise,

vous misez sur la culture, l'équité et la flexibilité de votre entreprise pour attirer et conserver les bons employés. Mais le talent a un prix. Votre entreprise sera beaucoup plus attrayante si vous offrez des avantages traditionnels, dont les avantages sociaux.

Une assurance maladie collective pourrait bien être l'avantage concurrentiel dont vous avez besoin. En offrant aux employés le remboursement de certains frais médicaux courants et une protection financière en cas de maladie, d'invalidité ou de décès, vous leur offrez aussi la sécurité et la tranquillité d'esprit nécessaires dans une conjoncture souvent incertaine.

## Courez-vous un risque ?

Effectuez cette autoévaluation rapide pour savoir si votre entreprise est bien protégée en cas d'imprévu.

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. En cas d'incendie ou d'inondation qui vous forcerait à cesser vos activités pendant quelques jours, auriez-vous de la difficulté à faire face à vos obligations financières, comme la paie ou d'autres dépenses courantes ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> | <p>4. Le succès de votre entreprise repose-t-il en majeure partie sur les connaissances et l'expertise d'une ou de deux personnes ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>  |
| <p>2. Des employés travaillent-ils sur les lieux de l'entreprise ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>  | <p>5. Possédez-vous un véhicule dont vous vous servez dans le cadre de l'exploitation de votre entreprise ? Utilisez-vous parfois votre véhicule personnel à des fins professionnelles ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> |
| <p>3. Vos clients et fournisseurs visitent-ils souvent votre entreprise ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>   | <p>6. Avez-vous de la difficulté à attirer et à conserver vos employés parce que votre programme d'avantages sociaux n'est pas concurrentiel ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>   |

Si vous avez répondu par oui à l'une ou l'autre de ces questions, votre entreprise pourrait courir un risque. Demandez des conseils généraux en assurance à votre directeur de comptes d'entreprise de RBC Banque Royale®, de même qu'un exemplaire gratuit de *Votre guide sur la gestion des risques d'exploitation*. Ce guide présente neuf risques importants communs auxquels sont exposées bon nombre d'entreprises. C'est aussi un excellent point de départ à votre processus d'évaluation des risques.

Rappelez-vous que la liste ci-dessus n'est pas exhaustive. Votre situation pourrait présenter d'autres risques. De plus, comme de nouveaux risques peuvent survenir à tout moment, nous vous suggérons d'inclure une évaluation du risque à votre revue financière annuelle.



RBC Banque Royale®

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

Il est recommandé de consulter un conseiller autorisé en assurance avant de prendre des décisions définitives.