



> Cliquez sur l'heure d'un cours pour vous y inscrire.

Si la page sur laquelle vous arrivez est partiellement en anglais, vous pourrez la changer au français.

Cet horaire est sujet à changer sans préavis.

	Titre du webinaire	Sujet du webinaire	Offert
Initialisation et sécurité	Administration de RBC Express <i>Durée: 75 minutes</i>	L'Administration est la première étape que les Administrateurs des services doivent franchir afin d'initialiser les contrôles sur l'utilisation des services. Apprenez comment ajouter des utilisateurs de RBC Express et contrôler leurs accès aux services et aux comptes en établissant leurs droits d'accès et les règles d'approbation pour vos services de paiement.	jeudi 9:00 HE (quinzomadaire)
	Information et contrôle	Services de base RBC Express <i>Durée: 60 minutes</i>	Passez en revue les services de gestion de trésorerie suivants : <i>Relevés des soldes</i> – Vérifier l'état de vos comptes <i>Relevés RBC</i> – Vérifier et télécharger vos relevés mensuels <i>Images comptes</i> – Vérifier et télécharger les images des chèques que vous avez émis <i>Oppositions au paiement</i> – Opposer les chèques ou les prélèvements préautorisés <i>Virements de compte</i> – Virer des fonds entre vos comptes <i>Paiement de factures</i> – Payer vos factures de cartes de crédit et de services publics canadiens
Chèque-Pro <i>Durée: 60 minutes</i>		Ajoutez des utilisateurs, définissez leurs rôles et personnalisez Chèque-Pro selon vos exigences d'entreprise, et apprenez comment numériser et déposer vos chèques électroniquement dans votre compte d'entreprise RBC.	mercredi 9:00 HE (quinzomadaire)
Services de paiement	Virements télégraphiques RBC Express <i>Durée: 60 minutes</i>	Virez des fonds vers vos bénéficiaires canadiens ou internationaux à partir de vos comptes en devise CAD ou USD.	mercredi 9:00 HE (quinzomadaire)
	Le service ACH sert à recevoir (prélever) des fonds de vos clients ou à leur verser (déposer) des fonds directement.		
	Gestion des enregistrements ACH <i>Durée: 60 minutes</i>	Créez et gérez votre base de données de clients dans RBC Express qui servira à générer vos fichiers de paiements.	mardi 9:00 HE