



Services bancaires en ligne RBC Express – Mise à niveau du système d'authentification de l'utilisateur

À la fin de mars 2014, RBC Banque Royale® a lancé un processus d'ouverture de session amélioré pour tous les utilisateurs des services bancaires en ligne RBC Express. L'aspect et les principales fonctions de RBC Express n'ont pas changé.

Comme la période de migration tire à sa fin, nous rappelons aux utilisateurs des services bancaires en ligne qui n'ont pas encore pris de mesures d'ouvrir une session dans RBC Express afin d'effectuer la conversion au processus d'ouverture de session amélioré. Si vous n'êtes plus un utilisateur actif, veuillez demander à l'administrateur des services de votre entreprise de supprimer votre accès et votre profil d'utilisateur du système.

Processus de migration en trois étapes :

Étape 1 : Ouvrez une session dans RBC Express de la manière habituelle.

Étape 2 : Une fois connecté à RBC Express, vous serez invité à saisir de nouveau votre mot de passe et à cliquer sur Confirmer.

Étape 3 : Vous serez ensuite dirigé vers un écran comportant la nouvelle adresse du site Web de RBC Express.

Important – Après le 30 mai 2014

Si vous n'avez pas ouvert de session au plus tard le 30 mai 2014 pour procéder à la migration, votre profil d'utilisateur expirera. Pour pouvoir accéder de nouveau au système, les utilisateurs dont le profil a expiré devront être réinscrits par l'administrateur des services de l'entreprise.

Une fois connecté à RBC Express, vous pourriez être invité à installer la version 7u55 de Java. Le cas échéant, une fois Java 7u55 installée, connectez-vous à RBC Express de la manière habituelle. Vous serez alors invité à effectuer la migration en suivant le processus en trois étapes ci-dessus.

Avantages :

- L'ouverture de session dans RBC Express ne dépendra plus de Java
- Adresse menant vers une nouvelle page Web statique
- Authentification sécurisée de l'utilisateur

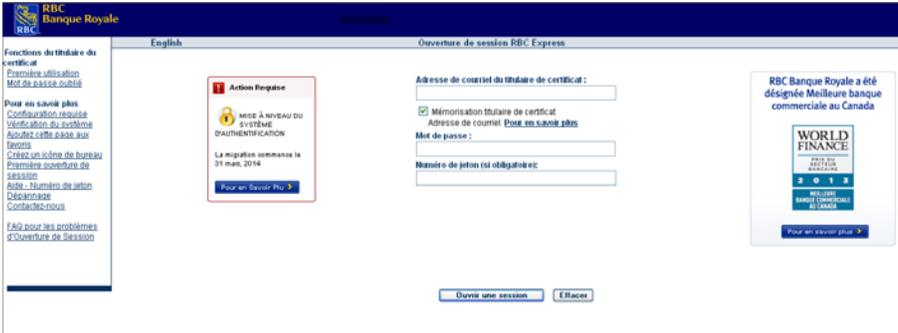
Pour en savoir plus sur la migration vers le nouveau processus d'ouverture de session, veuillez cliquer sur le lien suivant : [FAQ sur la migration du système d'authentification dans RBC Express](#).

Si vous avez des questions ou que vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à communiquer avec le Centre-ressource à la clientèle de RBC Express au 1 800 769-2535 ou au 416 974-3334.

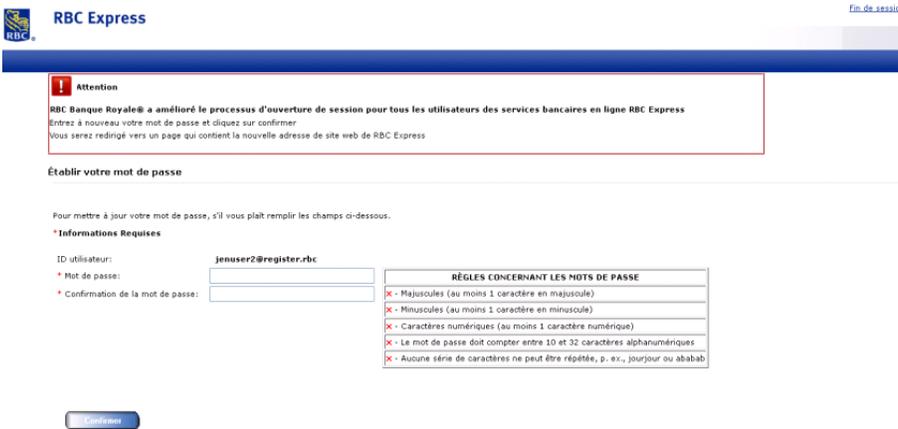
Nous vous remercions de continuer de choisir RBC Banque Royale pour vos besoins d'affaires.



Étape 1 : Connectez-vous à RBC Express de la manière habituelle.



Étape 2 : Saisie et confirmation du mot de passe: Une fois connecté à RBC Express, vous serez invité à saisir de nouveau votre mot de passe et à cliquer sur Confirmer. Vous pouvez utiliser votre mot de passe existant ou en créer un nouveau.



Étape 3 : Page de redirection vers la nouvelle page Web d'accès à RBC Express : Vous serez redirigé vers un écran précisant la nouvelle adresse du site Web de RBC Express. Vous pourrez alors mettre vos signets à jour à l'aide de la nouvelle adresse.



[Haut de la page](#)