

#### Enregistrer les renseignements sur les comptes pour envoyer ou recevoir des fonds

**Gestion des enregistrements ACH** est l'outil de votre service Paiements et dépôts directs ACH qui vous permet de *préparer* et de *traiter* vos directives de paiement. Pour envoyer comme pour recevoir des fonds, les étapes à effectuer dans Gestion des enregistrements ACH sont les mêmes : elles permettent d'enregistrer les renseignements sur les comptes de vos bénéficiaires ou de vos payeurs dans des groupes de paiements afin que vous puissiez ensuite les utiliser pour créer des fichiers (un fichier est un lot de directives de paiement).

Chaque opération en ligne ou hors ligne s'effectue en trois étapes : préparation, traitement et confirmation. Voici en quoi consistent ces étapes dans <u>Gestion des enregistrements ACH</u> :

1. Préparation

**RBC Banque Royale** 

- <u>Groupes des paiements</u> : Les groupes constituent la première étape de la création de paiements. Ils permettent d'organiser les renseignements des comptes de vos bénéficiaires et de vos payeurs comme s'il s'agissait de dossiers en ligne. Les bénéficiaires et payeurs dont les renseignements sont enregistrés dans un groupe peuvent recevoir des paiements ou des débits dans un « fichier » lot.
- <u>Enregistrement des paiements</u>: Les enregistrements contiennent les renseignements sur les bénéficiaires ou payeurs : nom, numéro de la banque, numéro de l'unité et numéro du compte. Après avoir <u>créé</u> un enregistrement, vous pouvez <u>le modifier, le supprimer</u> ou <u>changer les montants qui y</u> <u>figurent</u> en tout temps.
- 2. Traitement
  - <u>Fichiers des paiements</u> : Un fichier est un lot de directives de paiement produit dans RBC Express à partir des enregistrements dans vos groupes. Le contenu d'un fichier peut varier : il peut s'agir d'un paiement unique ou multiple.
- 3. Confirmation
  - <u>Relevés</u> : À partir de la page *Relevés/Fichiers de données*, vous trouverez la confirmation de l'état de vos fichiers émise par RBC dans le relevé *Vérification des données et modification*.

Qu'est-ce qu'un numéro de client ? Le menu RBC Express affiche le numéro de client à dix chiffres de votre entreprise. Ce numéro de client est associé à votre compte auprès de RBC et à la devise utilisée (CAD ou USD) ; il indique aussi si les fonds sont sortants ou entrants :

- SDP/SDP de base Dépôts directs
  - Paiements sortants (paie, fournisseurs, remboursements de dépenses)

#### PPA/DPA – Paiements préautorisés

• Paiements entrants (loyer, frais de location, frais ou droits)

**REMARQUE à l'intention des clients utilisant le service de paiement préautorisé (PPA) :** Vous pouvez utiliser Gestion des enregistrements ACH de deux façons différentes. Dans le présent document, nous vous présentons la méthode « périodique ». Vous pouvez aussi utiliser la méthode avec « contrat » (consultez notre document sur les contrats ACH).

Virements vers les États-Unis : L'envoi d'un virement par le biais de Dépôts directs ACH aux États-Unis nécessite une autorisation transfrontière particulière. Pour en savoir plus à ce sujet, parlez à votre représentant RBC.



#### Des activités administratives pourraient devoir être effectuées :

Avant de commencer, des activités administratives pourraient devoir être effectuées.

Avant l'envoi des virements, les administrateurs doivent définir des paramètres conformes au processus d'approbation des virements de votre entreprise.

Pour effectuer un virement, il faut passer par trois étapes :

1. Créer 2. Approuver 3. Lancer

Selon les droits d'accès des utilisateurs et les règles d'approbation définis pour votre profil, une seule personne pourrait être autorisée à effectuer ces trois étapes indépendamment *ou* les tâches pourraient être séparées chez plusieurs utilisateurs. Tout utilisateur qui pourra approuver les opérations aura besoin d'un jeton SecurID de la compagnie RSA.

Pour en apprendre davantage sur les jetons, les droits d'accès et les règles d'approbation, consultez <u>le guide</u> <u>d'administration</u>.

### 1. Groupes des paiements – Savoir où trouver Gestion des enregistrements ACH

Gestion des enregistrements ACH fait partie intégrante de votre service Paiements et dépôts directs ACH ; vous le trouverez sous l'onglet « Paiements, virements et dépôts » de la bande bleue qui se trouve en haut de chaque page de RBC Express.





## Gestion des enregistrements ACH de RBC

RBC Exp	press	•	Bien que son nom ne so pas affiché comme tel, Gestion des		
Page d'accueil   Sol	des, relevés et rapports	Paiements, virements et dépôts	Administration		enregistrements ACH constitue la partie
ACH Paiements et dépôts directs Sommaire	ACH Paiements	et dépôts directs - So	mmaire		supérieure du menu de gauche, comme indiqué
Groupes des paiements	1	C Paymond	CBD Eronch		sur l'illustration.
Enregistrements des pmts	Fichiers des virement	s:	CBR French		
▸ Créer ▶ Rechercher/Modifier	Sénération de fichiers - En traitement:		0		
Entrée rapide	Sénération de fichiers - Écheo	25:	0		
<ul> <li>Modifications globales</li> <li>Importer</li> </ul>	in attente d'approbation :	2	2		
Exporter	En attente de lancement :	0	0		
Fichiers des paiements	ancement en cours:		0		
<ul> <li>Créer un effet ordinaire</li> </ul>	Effectué aujourd'hui :	0	0	-	
Créer Les Contrats					
Effacer     Approuver	Virements uniques:				
Lancer	En attente d'approbation :	0	0		
Gestion des paiements	En attente de lancement :	0	0		
Créer un paiement	Erreurs de virements :	0	0		
Rechercher/Modifier					
<ul> <li>Approuver</li> </ul>	Virements uniques la	ncés par G Raymond le 04 a	vr., 2019 :		
Lancer	En traitement :	0			
Relevés	Effectué :	0			
<ul> <li>Relevés/Fichiers de données</li> </ul>	Erreurs de virements :	0			

# **1.1 Groupes des paiements – C'est votre première fois ? Créez d'abord des groupes de paiements**

Vous ne trouverez aucun groupe la première fois que vous utiliserez Gestion des enregistrements ACH. Vous devez d'abord créer au moins un groupe et y ajouter vos bénéficiaires ou payeurs. Si vous avez déjà créé des groupes, passez à l'étape <u>1.2 (Enregistrements des paiements)</u>.

Le but de créer des groupes est de pouvoir payer ou débiter tout bénéficiaire/payeur de ce groupe d'un coup dans un fichier lot. Vous n'avez toutefois pas besoin de payer tous les bénéficiaires/payeurs chaque fois que vous utilisez le groupe, et les dates d'échéance et montants peuvent varier pour chacun d'entre eux.



age d deciden 1 301	des, relevés et rapports	Paiements, vi	rements et dépôts 🛛 🗚	dministration			
CH Paiements et énôts directs	ACH Paiements	et dénôts	directs - Group	nes des naie	ments		Visionnez l
ommaire	Activation	et depots	unects - Group	bes des paie	sments		VISIONNEZ
roupes des paiements	1						
nregistrements des mts	Critères pour le filtra	nge avancé					
Créer	Numéro du client:	Tous			•		
Rechercher/Modifier	Type de groupe de virements:	Tous	٣	Filtrer			
Modifications globales							
Importer Exporter	4 Groupes de virements	trouvés					
ichiers des paiements	Numéro du client		Groupe de virements	Type de groupe	Type de virement	Utilisateurs restreints	Renseignements
Créer un effet	O 0095110000 - PAP CAD	O - PAP CAD 1A	general payment	Ordinaire	Tous		
Créer Les Contrats	0095110000 - PAP CAE	O - PAP CAD 1A	Monthly Payroll	Ordinaire	Tous		
Effacer	O 0095110000 - PAP CAR	O - PAP CAD 1A	Paie	Ordinaire	Tous		
Lancer	2707730000 - CPS USI	D - RBCX UPD	Payroll Monthly	Ordinaire	Tous		

- Vous pouvez avoir autant de groupes que vous le souhaitez, mais il est préférable d'en avoir seulement un ou deux par numéro de client.
- Exemple pour des fonds sortants : un groupe pour la paie et un autre pour les comptes fournisseurs pourraient suffire.
- Exemple pour les fonds entrants : un seul groupe peut suffire ou peut-être deux si vous voulez séparer ceux qui paient le premier jour du mois de ceux qui paient le quinzième jour du mois.
- Pour commencer à créer un groupe, cliquez sur Créer un groupe.



RBC Exp	oress		•	Si vous avez plus d'un numéro de client, sélectionnez le hon
Page d'accueil   Solo	des, relevés et rapports Paiements, v	virements et dépôts Administration		numéro
ACH Paiements et dépôts directs     Sommaire     Crouves des asigments	ACH Paiements et dépôt	s directs - Groupes des paiements	•	Donnez un nom simple à votre groupe (vos
Créer     Rechercher/Modifier	Les zones marquées par * doivent être remplies * Numéro du client:	Choisir un numéro du client 🔻		bénéficiaires et payeurs ne le verront pas).
<ul> <li>Entrée rapide</li> <li>Modifications globales</li> </ul>	* Nom du groupe de virements:	paie des employés	•	Laissez la zone « Type de
Importer     Exporter	Description:			groupe de virements » sur
Fichiers des paiements	<u>Type de groupe de virements:</u>	Ordinaire •		« Ordinaire ». (Remarque
Créer Les Contrats     Effacer	Restreindre les virements au type	e: Paiements directs		à l'intention des clients
<ul> <li>Approuver</li> <li>Lancer</li> </ul>	Continuer Réinitialiser	Annuler		utilisant le service de
Gestion des paiements				paiement préautorisé
				[PPA] : Consultez le
				document sur les
				déterminer si cette
				méthode serait plus
				adaptée à vos besoins.)
			•	Cliquez sur « Continuer ».





		Apportez les mountations
8886430000 - PDS CAD - GT F	RMATION	suivantes et laissez le reste te
Liste de paie		quel :
		<ul> <li>Codes d'opération</li> </ul>
Ordinaire		canadiens les plus
Tous		courants pour les <b>fonds</b>
		sortants
200 - Dépôt de liste de pay	• •	<ul> <li>200 (dépôt de liste d</li> </ul>
Particulier 🔻		
Compte d'épargne		
Français 🔻		o 452 (remboursement
Non restreint Restreint	Choisir	de depenses)
	A	o 460 (comptes
		fournisseurs)
		<ul> <li>Codes d'opération</li> </ul>
	_	canadiens les plus
		courants pour les <b>fonds</b>
		entrants :
MIS - Divers	· ·	o <b>450 (divers)</b>
RBC CMO TRAINING DEPT		<ul> <li>→ 400-405 (différents)</li> </ul>
		types de
3RD FLOOR	Case postale non permise	location/baux)
TORONTO*Ontario	Un astérisque doit séparer la ville et la province ou l'Etat	170 (frais / activations
CANADA - CA	Code postal/Zip: M5V3A4	
Annuler		<ul> <li>Description de l'entrée de l'entreprise par défaut : Mot-clé composé d'un maximum de dix caractères pour décrir l'opération (ex. : « Paie », « Fourn. », « Dépenses », « Loyer »).</li> <li>Code type d'opération : « SAL » pour la paie, « BUS » pour la paie, « BUS » pour les comptes fournisseurs, « RLS » pour le loyer et « MIS » pour tout le reste.</li> <li>Assurez-vous que votre adresse municipale complète est inscrite. Corrigez-la au besoin. Les</li> </ul>
	888643000 - PDS CAD - GT FC Liste de paie Ordinaire Tous 200 - Dépôt de liste de paye Particulier • Compte d'épargne • Français • Non restreint © Restreint MIS - Divers RBC CMO TRAINING DEPT 3RD FLOOR TORONTO*Ontario CANADA - CA •	88643000 - PDS CAD - ST FORMATION Like de paie



			Cliquez sur le bouton
			« Continuer », puis sur le
			page suivante.
2. Enregist	rements d	es paiements – Ajouter un nou	veau
bénéficiair	e/payeur	au groupe	
Voici comment aj	outer à un group	e un bénéficiaire ou un payeur dont le profil n'a pas	encore été créé.
ACH Paiements et dépôts directs     Sommaire     Groupes des paiements     Enregistrements des pmts     , Créer	ACH Paiements of	et dépôts directs - Enregistrements des pmts - Créer	Cliquez sur le lien « Créer » qui se trouve sous la rubrique « Enregistrements des
<ul> <li>Rechercher/Modifier</li> <li>Entrée rapide</li> </ul>	<u>Type de virement:</u>	Paiements directs	de gauche
<ul> <li>Modifications globales</li> <li>Importer</li> <li>Exporter</li> <li>Fichiers des paiements</li> <li>Créer un effet ordinaire</li> <li>Créer Les Contrats</li> </ul>	Pays de destination:	nitialiser	<ul> <li>Sélectionnez le groupe dans lequel vous voulez ajouter le bénéficiaire/payeur.</li> <li>Remarque : Si vous avez des numéros de client associés à des fonds sortants et entrants, sélectionnez « Dépôts directs » dans la zone « Type de virement » si le groupe est associé à un numéro de client de type SDP ou SDP de base.</li> <li>Cliquez sur le bouton « Continuer ».</li> </ul>



## Gestion des enregistrements ACH de RBC

<ul> <li>ACH Paiements et dépôts directs</li> </ul>	ACH Paiem	ents et dépôts directs	- Enregistrements des pmts - Créer
Sommaire			
Groupes des paiements	Les zones marquées pa	r * doivent être remplies	
Enregistrements des pmts	Numéro du client:	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATIO	N
Rechercher/Modifier     Entrée rapide     Modifications clobales	Groupe de virements:	Depots paie	
Importer     Exporter	Type de virement:	Dépôts directs	
Fichiers des paiements	* <u>Numéro du</u> <u>client:</u>	SMIJOH	
Ordinaire     Créer Les Contrats	* Nom du client:	John Smith	
• Effacer	Nom abrégé du	GT FORMATION	
<ul> <li>Approuver</li> </ul>	virement:		
Lancer	Devise du compte cible:	CAD - Dollar canadien	¥
Gestion des paiements	* Montant:	0.00	
unique		0.00	
Rechercher/Modifier     Approuver	* Numéro de la	0000 Vérifier >>	Choisir
→ Lancer	banque:		
Relevés	* Unité:	12345	* Compte: 1234567
<ul> <li>Relevés/Fichiers de données</li> </ul>	* <u>Numéro du</u> virement:	00	Langue: Français 🔻
<ul> <li>Gestion des paiements</li> <li>Enregistrements des</li> </ul>	Code d'opération:	200 - Dépôt de liste de paye	▼.
pmts • Contrats De Paiement	Message électronique:		
<ul> <li>Fichiers</li> </ul>			
<ul> <li>ACH Règles d'approbation</li> </ul>	Continuer	Réinitialiser Retou	

Numéro du client : Numéro que vous indiquez pour vous, à titre de référence ; il n'a pas besoin d'être numérique. Si vous n'utilisez pas déjà un tel numéro, saisissez un nom abrégé. Dans cet exemple, il est composé à partir du nom du client, soit John Smith (SMIJOH).

- Nom du client : Nom du bénéficiaire/payeur.
- Montant : Entrez « 0.00 » comme montant (à moins que vous ne perceviez un montant fixe connu ; le cas échéant, entrez ce montant).

#### Renseignements sur le numéro de compte

- Numéro de la banque : Numéro d'institution financière composé de quatre chiffres (cliquez sur « Vérifier » après avoir entré ce numéro).
- Unité (aussi appelée « succursale ») : Numéro composé de cinq chiffres.
- Compte : Numéro composé de sept à douze chiffres, sans espace ni tiret.
- Vous devez normalement conserver la valeur par défaut qui s'affiche dans la zone « Numéro du virement », soit « 00 ».
- Cliquez sur le bouton « Continuer », puis sur le bouton « Confirmer » à la page suivante.



2.1 Enre	gistrements de	rapide – (	(ajouts multiples)
ACH Paiements et depoits directs     Sommaire Groupes des paiements     Enregistrements des pnt5     • Créer     • Recharcher Madifier     • Entrée rapide     • Importer     • Exporter     Fichiers des paiements     • Créer un effet ordinaire     • Créer un effet ordinaire     • Créer un effet ordinaire     • Créer un effet ordinaire     • Créer Les Contrats     • Effacer     • Approuver     • Lancer     * Acht Paiements et depôts directs	ACH Paiements et dépôts di Entrée rapide Les zones marquées par " doivent être remplies *Groupe de virements: B88643000 Type de virement: Dépôts dire Pays de destination: Canada Devise du compte cible: CAD - Dolla Continuer Réinitialiser ACH Paiements et dépôts dire	e rapide	<ul> <li>Cliquez sur le lien « Entrée rapide » qui se trouve sous la rubrique « Enregistrements des paiements » dans le menu de gauche.</li> <li>Sélectionnez le groupe dans lequel vous voulez ajouter.</li> <li>Remarque: Si vous avez des numéros de client associés à des fonds sortants et entrants, sélectionnez « Dépôts directs » dans la zone « Type de virement » si le groupe est associé à un numéro de client de type SDP ou SDP de base.</li> <li>Cliquez sur le bouton « Continuer ».</li> <li>Ajoutez jusqu'à 10 oprogistroments à la foir.</li> </ul>
Sommaire Groupes des paiements Firegistrements des , Créer , Becharcher/Modifier , Modifications globales , Importer , Entrée repide , Modifications globales , Importer , Erthiers des paiements , Créer Les Contrats , Effacer , Approuver , Lancer Cestion des paiement unique , Relevés/Fichiers de , Gestion des paiements , Gresion des paiements , Gresion des paiements des , Entréer des paiements des , Martée des , Senter de	Numéro du client:     888430000 - PDS CAD - GTI       Groupe de virement::     1-Depóts pale       Type de virement::     Depóts directs       Pays de destination:     CANADA       Numéro du client     Nom du client       1	Montant	<ul> <li>enregistrements à la fois.</li> <li>Vous n'avez pas besoin d'utiliser toutes les rangées, mais chaque colonne d'une rangée est obligatoire.</li> <li>Numéro du client : Numéro que vous indiquez pour vous, à titre de référence ; il n'a pas besoin d'être numérique. Si vous n'utilisez pas déjà un tel numéro, saisissez un nom abrégé. Par exemple, si on ajoutait quelqu'un s'appelant Pierre Raymond, on pourrait entrer RAYPIE.</li> <li>Nom du client : Nom du bénéficiaire/payeur.</li> <li>Banque : Numéro d'institution financière composé de</li> </ul>



- **Succursale :** Numéro composé de cinq chiffres.
- Compte : Numéro composé de sept à douze chiffres, sans espace ni tiret.
- Montant : Entrez « 0.00 » comme montant (à moins que vous ne perceviez un montant fixe connu ; le cas échéant, entrez ce montant).
- Cliquez sur le bouton

   Sauvegarder et
   continuer ». Les données
   seront sauvegardées et le
   formulaire se videra afin
   que vous puissiez entrer
   d'autres enregistrements.

# **2.2 Enregistrements des paiements – Rechercher/Modifier** – Modifier ou supprimer un enregistrement existant

Voici comment apporter des modifications majeures à un enregistrement existant ou le supprimer. Pour simplement modifier les montants, passez à l'étape <u>2.2 (Modification des montants)</u>.

✓ ACH Paiements et dépôts directs	ACH Paiements et dépôts directs - Enregistrements des pmts - Rechercher/Modifier	Cliquez sur le lien
Sommaire		« Rechercher/Modifier »
Groupes des paiements	Chercher des enregistrements des virements	« Reenerener/ Woulder //
Enregistrements des pmts	Les zones marquées par " doivent être remplies	qui se trouve sous la
Créer		rubriquo
> Rechercher/Modifier	* Groupe de 8886430000 - PDS CAD - Depots paie ▼ E	Tublique
Modifications globales	Renseignements sur le client	« Enregistrements des
<ul> <li>Importer</li> </ul>	Numéro:	
Exporter	Nom:      Ocommence par      Contient	palements » dans le menu
Fichiers des paiements	Renseignements	de gauche
<ul> <li>Créer un effet ordinaire</li> </ul>	sur la banque	
Créer Les Contrats	Canada Banque/unite/compte / / /	<ul> <li>Sélectionnez le groupe de</li> </ul>
Approuver	ELU. ABACOMPTE //	viromonts dans loqual
Lancer	Kenseigreinens su ne vreinent	virements dans lequer
Gestion des paiements	De: Å:	l'enregistrement doit se
<ul> <li>Créer un paiement unique</li> </ul>	État: Tous Vuméro du virement:	trouver
Rechercher/Modifier		tiouver.
<ul> <li>Approuver</li> </ul>	Chercher Effacer tout	<ul> <li>Fournissez un peu</li> </ul>
		d information pour
		distinguer l'enregistrement
		au sein du groupe (truc : le
		numéro de client est
		numero de chemicost
		souvent ce qui est le plus
		facile à entrer)
		idule a entrer).
		<ul> <li>Cliquez sur le bouton</li> </ul>
		« Chercher ».



ommane								
roupes des paiements	Numér	o du c	lient: 88864300	000 - PDS CAD - GT FORMATIO	N			
nregistrements des mts	Group	e de vi	rements: Depots pa	aie	Type de groupe de	virements:	Dépôts	directs
Créer	15 En	regis	strement(s) de virem	ient(s) trouvé(s).				
Rechercher/Modifier	🗆 s	lection	ner tous les éléments de cett	te page				<précédent 1="" 2="" p="" suivant<=""></précédent>
Entrée rapide							Numéro	
Importer			Numéro du client	Nom du client	Montant	État	du	Renseignements
Exporter							virement	
ichiers des paiements		1	80033A	BELANGER, ANDRE	0.01	Valide	00	
Créer un effet ordinaire		2	80111A	BERGERON, FREDERIC	0.00	Valide	00	
Créer Les Contrats		3	83044A	BOUCHARD, DANIEL	0.03	Valide	00	
Effacer		4	83088A	COTE, DANIELLE	0.04	Valide	00	
Lancer		5	84055A	GAGNON, FRANCINE	0.04	Valide	00	B
estion des paiements		6	84066A	GAGNE, DIANE	0.02	Valide	00	
Créer un paiement unique	-							
Rechercher/Modifier		7	84077A	FORTIN, DENIS	0.00	Valide	00	
Approuver		8	84099A	GAUTHIER, GINETTE	0.03	Valide	00	
Lancer		9	85055A	TREMBLAY, JACQUES	0.00	Valide	00	
elevés		10	850664	LEBLANC TACOLLES	0.04	Valida	00	
Relevés/Fichiers de données	_	10	05000A	LEBEANC, JACQUES	0.04	valide	00	Ξ.
Conting day pairments								<précédent 1="" 2="" p="" suivant<=""></précédent>

- Une fois l'enregistrement trouvé, cochez la case qui se trouve en début de ligne.
- Si vous cliquez sur Modifier, l'écran suivant affichera l'enregistrement dans un cadre similaire à celui où vous l'avez créé. Apportez les modifications nécessaires et cliquez sur le bouton « Continuer », puis sur le bouton « Confirmer » à la page suivante.
- Si vous cliquez sur
   Supprimer, l'écran suivant affichera les renseignements sur l'enregistrement que vous êtes sur le point de supprimer. Sur cette page, cliquez sur « Confirmer » pour confirmer la suppression de l'enregistrement.







### RBC Banque Royale Gestion des enregistrements ACH de RBC

✓ ACH Paiements et dépôts directs Sommaire	ACH Paiemer	nts et dépôt	ts directs - Enregistr	rements des pm	ts - Modifica	tions global	les	•	Lorsque vous cliquez sur
Groupes des paiements	Numéro du client	889642000	0 - PDS CAD - CT FORMATION						« Continuer » après avoir
Enregistrements des pmts	Groupe de virements:	Depots paie	e Type de virement:	Dépôts directs					sélectionné « Mettre à iou
<ul> <li>Creer</li> <li>Rechercher/Modifier</li> </ul>	État:	Valide							les montants individuels »
Entrée rapide     Modifications	Nota: Les modifications se des virements de type imp	eront appliquées seuler tôt des États-Unis.	ment aux enregistrements des virements	s qui sont à l∖'état ∖/alide, sauf le	s prénotifications et les e	nregistrements			ies montants marriadels ",
Importer									une liste des
Fichiers des paiements	1 À 10 sur un tota	l de 15 Enregist	rements des virements						enregistrements du groupe
Créer un effet     ordinaire	Numéro du clien	t	Nom du client	Numéro du virement	Montant	0.01			s'affiche
Créer Les Contrats     Effacer	2 80111A		BERGERON, FREDERIC	00		0.01			(div aprogistromants par
Approuver	3 83044A		BOUCHARD, DANIEL	00		0.03			(uix enregistrements par
Gestion des paiements	4 83088A		COTE, DANIELLE	00		0.04			page).
<ul> <li>Créer un paiement unique</li> </ul>	5 84055A		GAGNON, FRANCINE	00		0.04		•	Modifiez les montants en
<ul> <li>Rechercher/Modifier</li> <li>Approuver</li> </ul>	6 84066A		GAGNE, DIANE	00		0.02			laiscant à « 0.00 » couv qui
• Lancer	7 84077A		FORTIN, DENIS	00		0.00			
Relevés	8 84099A		GAUTHIER, GINETTE	00		0.03			n'ont pas besoin d'être
données • Gestion des	9 85055A		LEBLANC JACQUES	00		0.00			payés ou débités, puis
<ul> <li>Enregistrements des</li> </ul>						0.04			cliquoz cur « Souvogordor
Contrats De     De	Sauvegarder et co	ntinuer	Précédent Suivant	Annuler					cilquez sul « Sauvegaluei
- Fichiare									et continuer », jusqu'à ce
									que vous avez parcouru
									tout le groupe.
								•	IMPORTANT : Si le numéro
									de client associé au groupe
									comporto los codos SDD ou
									comporte les codes <b>SDP</b> of
									<b>PPA</b> et que vous devez
									émettre trois directives de
									palement ou moins,
									consultez la section
									« Créer un paiement
									unique » dans le documen
									Gestion des
									naiements ACH Toutefois
									st la sur (se ale alter)
									si le numero de client
									comporte le code <b>SDP de</b>
									hase procédez de cette
									façon meme si vous n'avez
									qu'une ou deux directives
									de naiement à donner
									ac palement a donner.



# 3. Fichiers des paiements – Créer, approuver et lancer des directives de paiement

Veuillez noter que le nombre d'étapes requises pour le traitement des <u>montants modifiés</u> peut varier en fonction de vos droits d'accès dans Gestion des enregistrements ACH et des règles d'approbation établies par les administrateurs.

▼ ACH Paiements et		a at dénâte directa - Fichiera des estemantes - Coference - S	Fot ordinaire	Cliquez sur le lien « Créer     un effet ordinaire » qui se
dépôts directs Sommaire	ACH Palement	s et depots directs - Fichiers des palements - Creer un er	tet ordinaire	trouve sous la rubrique
Groupes des paiement Enregistrements des	Les zones marquées par * doi	vent étre remplies		« Fichiers des paiements »
pmts Créer	* Numèro du client:	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION		dans le menu de gauche.
<ul> <li>Rechercher/Modifier</li> <li>Entrée rapide</li> </ul>	* Groupe de virements:	Depots paie		Numéro du client :
<ul> <li>Modifications globales</li> <li>Importer</li> </ul>		fournisseurs 1 fournisseurs mardi Frais		Sélectionnez le numéro du
Exporter	Environnement:	En direct     Test		client
Créer un effet     ordinaire	Même date			Cliquez sur le bouton
Créer Les Contrats     Effacer	d'échéance:	04/04/19 IIIO Cette date décréance sera approvée à rous les enregistrements valides des groupes de virements choisis.		Filtrer qui se trouve juste à
Approuver	Date d'échéance i	ndividuelle		côtá
Gestion des paiements	5	Choisissez cette option pour préciser une date d'échéance particulière pour chacun des enregistrements valides virements choisis	s des groupes de	Cuce.
<ul> <li>Créer un paiement unique</li> </ul>			•	Groupe de virements :
Rechercher/Modifier     Approuver	Continuer			Selectionnez le groupe
				avec lequel vous travaillez.
			•	• Ivieme date d'echeance :
				SI VOUS CHOISISSEZ VOTRE
				date d'échéance dans ce
				calendrier, tous les
				virements du fichier seront
				effectués à la même date.
				(Vous ne pouvez
				sélectionner la date du
				jour ; vous devez choisir
				une date ultérieure à partir
				du prochain jour ouvrable.)
			•	Cliquez sur le bouton
				Continuer.



# 3. Fichiers des paiements – Créer, approuver et lancer des directives de paiement (suite)

Renseignements sur le fi	chier de vire	ments	•
Numéro du client:	8886430000	- PDS CAD - GT FORMATION	
Groupe(s) de virements:	Depots paie		
Date d'échéance:	26 avr., 2019		
Environnement:	Test		
Numéro de création de fichier:	TE	ST	
Pays de destination:	CA	N	
Visualiser les renseignements			
Nombre de virements valides:	:	10	
Montant total:	0.3	30	
Nombre de virements de zéro dol	lar :	5	
Nota : Seuls les virements valides ser Pour lancer le ou les fichiers de lancement.	ont inclus dans le fic e paiement ci-de	<sup>hier.</sup> ssus, entrez votre justificatif d'accès sécurisé et cliquez sur Soumettre pour	•
Veuillez entrer votre just	tificatif d'acco	às sécurisé:	
Dutilizateur is daine			
* Mot de passe:	Proc.com		
* Jeton:			
Soumettre pour lancement	Annuler		
			•
			•

Gestion des enregistrements ACH – Aide-mémoire de formation – décembre 2020

relevé, car c'est la SEULE fois qu'un relevé de la répartition des paiements uniques sera produit pour ce fichier. Votre relevé de compte n'affichera que le montant total des opérations pour le numéro de client à cette date. La saisie d'écran affichée ici est celle d'un utilisateur qui *peut* à la fois

**IMPORTANT** : N'oubliez pas de cliquer sur le lien

renseignements sur cette page et de sauvegarder le

Visualiser les

- approuver les opérations et les soumettre pour lancement. Les administrateurs décident quels utilisateurs sont autorisés à approuver les opérations et combien d'utilisateurs doivent le faire. Vous pourriez devoir approuver l'opération en cliquant sur « Soumettre pour approbation », ce qui signifierait qu'un autre utilisateur doit aussi approuver l'opération, puis la soumettre pour lancement après vous.
- Si vous ne pouvez pas approuver les opérations, vous n'aurez pas à entrer votre justificatif d'accès sécurisé avec jeton ; vous n'aurez qu'à cliquer sur Soumettre pour approbation.
- Communiquez avec vos administrateurs si l'écran



							vous demande un jeton et que vous n'en avez pas.
RBC Exp Page d'accueil   Sold ACH Paiements et depóts directs Sommaire Sommaire Sommaire Créer Acchercher/Modifier Entrée rapide Modifications globales Importer Exporter Fichiers des paiements Créer un effet ordinaire	ACH Paiements et de ACH Paiements et de Fichiers des virements: Génération de fichiers - En traitement: Génération de fichiers - Échecs: En attente d'approbation : En attente d'approbation : En attente de lancement : Lancement en cours: Effectué aujourd'hui :	Paiements, virements et dépôts et dépôts directs - Soi G Raymond ts: 2 0 0 0	ts, virements et dépôts Administration ôts directs - Sommaire G Raymond CBR French 0 2 2 0 0 0 0 0 0 0		•	que vous n'en avez pas. Une fois l'approbation fournie, ce sera indiqué dans la zone Effectué aujourd'hui dans la page « Sommaire ». Si le fichier doit encore être approuvé et soumis pour lancement, les utilisateurs autorisés à approuver les opérations pourront consulter la pag « Sommaire » pour effectuer ces étapes. Ils n'auront qu'à cliquer sur En attente d'approbation, qui s'affichera sous la forme	
						•	d'un hyperlien menant à l'écran où approuver l'opération. Après examen et approbation, ils devront revenir à la page « Sommaire », où <b>En</b> <b>attente de lancement</b> pourrait s'afficher sous la forme d'un hyperlien.



### 4. Relevés – Produire le relevé Vérification des données et édition

Une fois le fichier approuvé et soumis pour lancement, vous pourrez produire le relevé Vérification des données et édition dans les minutes qui suivent la soumission afin de vous assurer que les directives de paiement seront exécutées comme prévu.

Importer		Cliquez sur le lien
<ul> <li>Exporter</li> </ul>	Relevés disponibles :	« Relevés/Fichiers de
Fichiers des paiements	Sélectionnez : Page Tous 0 Total	données » qui se trouve
<ul> <li>Créer un effet ordinaire</li> </ul>	Numéro du client	sous la rubrique
Créer Les Contrats	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	« Relevés » dans le menu
<ul> <li>Effacer</li> <li>Approuver</li> </ul>	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	de gauche.
Lancer	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	• Une fois la page affichée,
Gestion des paiements	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	commencez toujours par
<ul> <li>Creer un paiement unique</li> </ul>	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	Actualiser la liste des
<ul> <li>Rechercher/Modifier</li> <li>Approuver</li> </ul>	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	relevés qui se trouve dans
▶ Lancer	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	le bas de la page.
Relevés	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	• Si aucun nouveau relevé
de données	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	n'apparaît, attendez
paiements	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	environ une minute, puis
<ul> <li>Enregistrements des pmts</li> </ul>		Actualiser la liste des
<ul> <li>Contrats De Paiement</li> </ul>	Selectionnez : Page Tous 0 Total	relevés, Jusqu'à
▶ Fichiers	Actualiser la liste des relevés Visualiser les relevés	15 minutes peuvent
<ul> <li>ACH Règles d'approbation</li> </ul>		s'écouler avant que le
		relevé Vérification des
		données et édition soit
		prêt, mais il est
		habituellement prêt dans
		les quelques minutes qui
		suivent la soumission pou
		lancement d'un fichier.



Critères de sélectio	n:			
tuméro du client: Tous Jate du relevés : Tous ▼ Trié par : Numéro du client ▼		Environneme Filtrer	nt d'essei	
elevés disponibles : électionnez : 🔲 Page 🔲	Tous <b>0</b> Total		Effets par page 10 🔻	<précédent pag<="" th=""></précédent>
Numéro du client		Date	Nom	Séq
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	02 avr., 2019	REGISTRE DES PAIEMENT	<u>s</u>
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	02 avr., 2019	VENTILATION DES TOTAUX DU CLIENT PAR	DATE DE VALEUR
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	02 avr., 2019	VERIFICATION DES DONNEES ET	EDITION
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	19 mars, 2019	REGISTRE DES PAIEMENT	5
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	19 mars, 2019	VENTILATION DES TOTAUX DU CLIENT PAR	DATE DE VALEUR
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	19 mars, 2019	VERIFICATION DES DONNEES ET	EDITION
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	12 mars, 2019	REGISTRE DES PAIEMENT	<u>s</u>
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	12 mars, 2019	VENTILATION DES TOTAUX DU CLIENT PAR	DATE DE VALEUR
	8886430000 - PDS CAD - GT FORMATION	12 mars, 2019	VERIFICATION DES DONNEES ET	EDITION
				-

- Votre plus récent relevé Vérification des données et édition devrait s'afficher dans le haut de la liste après l'actualisation de la liste des relevés. Cliquez sur le nom du relevé pour l'afficher.
- REMARQUE : Si vous avez plus d'un numéro de client, il pourrait être utile d'utiliser l'un des filtres que vous trouverez dans le haut de la page afin de vous assurer que le relevé le plus récent s'affiche en haut de la liste.
- Imprimez ou sauvegardez le relevé, qu'il y comporte des erreurs ou non. Il constitue la preuve que le fichier que vous venez de soumettre pour lancement a été traité.
- Dans le cas peu probable où le relevé indiquerait que des opérations doivent être corrigées (erreurs de niveau « T »), consultez le document Gestion des paiements ACH pour connaître la marche à suivre.



	BANQUE RC NO RELEVE DATE PASS HEURE PASS RBC CMO T NO DU CLI OPERATION OPERATION OPERATION OPERATION OPERATION OPERATION	DYALE       20101-08743       8886430000       SERVICE DE DISTRIBUTION DES PAIEMENTS       DUR OUVRABLE: 2020 MAR 12         VERIFICATION DES DONNEES ET EDITION       VERIFICATION DES DONNEES ET EDITION       NO CREATION FICHER: TEST DATE CREATION FICHER: 2020 MAR 12         VERAINING DEPT       888643-0000       PD CAD       NO CREATION FICHER: TEST DATE CREATION FICHER: 2020 MAR 12         VERAINING DEPT       888643-0000       PD CAD       NO CREATION FICHER: TEST DATE CREATION FICHER: 2020 MAR 12         VERAINING DEPT       NOM DU CLIENT       MONTANT       INST/SUCC NUMERO DE COMPTE ODER DATE ECH MON PAYS         VERAINE DERASEE       0       0.00       0.00       0.00         VERAINE DERASEE       0       0.00       0.00       0.00       0.00         VERAINE DERASEE       0       0.000       0.000       0.000       0.000       0.000         VERAINE DERASEE       0       0.000       0.000       0.000       0.000       0.000       0.000       0.000         VERAUNTES A DAS IF A L'ETRANGER       0       0       0					
(	1	Numéro de création et Date de Création – Le numéro de création sera généralemen un nombre à 4 chiffres	t				
(	2	Opérations à corriger (« Erreurs-T ») – aucune transaction n'est retenue par des erreurs					
(	3	Opérations <b>bloquées –</b> Ce fichier est valide et non bloqué					
Pour en savoir plus sur les moyens pour éviter les fichiers bloqués ou les erreurs-T, veuillez consulter le document <b>Erreurs typiques à éviter</b> sous le rubrique Gestion des enregistrement du Centre de formation libre-service.							
		Pour plus d'assistance, contactez notre centre de service à la clientèle:					